

Tel. (40) 257 338.590  
 (40) 257 338.592  
 (40) 257 338.593  
 (40) 257 338.597  
 Fax. (40) 257 253.685  
 e-mail: [ctp@ctparad.ro](mailto:ctp@ctparad.ro)  
[www.ctparad.ro](http://www.ctparad.ro)

## S.C. COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC S.A.

Sediul social: Mun. Arad, Calea Victoriei nr. 35B-37  
 310158 Județul Arad / ROMÂNIA

Reg. Com. J02 / 680 / 95 C.U.I.: RO 1708600



- operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. cu nr. 29075/2013 -

4119/19.05.2017

### SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

privind performanțele așteptate de la Directorul General  
 al S.C. Compania de Transport Public S.A. în mandatul 2017-2021

Având în vedere obiectivele stabilite în baza prevederilor Contractului de concesiune privind delegarea serviciului public de transport local:

- satisfacerea cu prioritate a nevoilor de deplasare ale populației;
- deplasarea în condiții de siguranță și confort;
- asigurarea executării unui transport public local suportabil în ceea ce privește tariful de transport

Și în scopul dezvoltării și îmbunătățirii relației dintre Compania de Transport Public și clienții săi, astfel încât aceștia să aleagă transportul în comun de pe raza Municipiului Arad ca principal mijloc de deplasare, conform așteptărilor autorității publice tutelare

Consiliul de Administrație stabilește următoarele obiective pentru Directorul General:

- creșterea numărului de pasageri, public călător;
- adaptarea continuă a programelor de transport conform necesităților comunității;
- creșterea gradului de accesibilitate;
- utilizarea cu maximă eficiență a flotei existente;
- modernizarea flotei existente;
- susținerea achiziției de autovehicule noi, eficiente energetic;
- introducerea managementului integrat pentru monitorizarea flotei;
- tarifarea corectă a călătoriilor în funcție de distanța parcursă (zonarea orară / kilometrică);
- susținerea investițiilor propuse de autoritatea tutelară Municipiul Arad;
- asigurarea continuității calitative și cantitative a serviciului, la nivelul parametrilor contractuali, prin reducerea perioadelor de întrerupere a furnizării /prestării serviciilor, respectiv a duratei intervențiilor planificate și/sau accidentale pentru revizii și reparații la sistemele de utilități publice aferente acestora, raportat la anul 2016;
- creșterea gradului de satisfacție a utilizatorilor transportului în comun pe raza municipiului Arad, respectiv creșterea adaptabilității serviciilor prestate la cerințele acestora, reflectată prin reducerea numărului de reclamații față de anul 2016;

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE  
 Comitetul de nominalizare și remunerare

Președinte

Chiș Emanuela Aurelia

