

Tel. (40) 257 338.590
(40) 257 338.592
(40) 257 338.593
(40) 257 338.597
Fax. (40) 257 253.685
e-mail: ctp@ctparad.ro
www.ctparad.ro

**S.C. COMPANIA DE TRANSPORT
PUBLIC S.A. ARAD**
Adresa: Calea Victoriei nr. 35B-37
310158 ARAD / ROMÂNIA

Reg. Com. J02 / 680 / 95 C.U.I.: RO 1708600



- operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. cu nr. 29075/2013 -

nr. 5.076 din 23.05.2019

RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIRECTORULUI GENERAL AL SC Compania de Transport Public SA Arad pentru anul 2018

Prezentul Raport de Evaluare a fost întocmit în urma aplicării prevederilor art. 36 pct.5 din OUG nr. 109/2011 cu modificările și completările ulterioare, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, care stipulează faptul că evaluarea activității directorilor sau directoratului, după caz, se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare.

De asemenea s-au luat în considerare următoarele acte:

- contractul de mandat nr. 5.160 din 30.06.2017 prin care a fost delegată conducerea societății către directorul general al SC Compania de Transport Public SA Arad, d-nul jur. Godja Claudiu Petru ;
- Planul de Management al SC Compania de Transport Public SA pentru anii 2017-2021 ;

Principalele obligații ale directorului general, așa cum rezultă din contractul de mandat, sunt următoarele:

- să îndeplinească, cu diligența unui bun comerciant, toate actele necesare și utile pentru realizarea obiectivului de activitate al societății, cu excepția celor rezervate de lege și/sau actul constitutiv pentru adunarea generală a acționarilor și consiliul de administrație ;
- să-și exercite mandatul cu loialitate în interesul societății ;
- să nu divulge informații confidențiale și secrete de afaceri ale societății, pe toată durata exercitării mandatului, precum și o perioadă de 3 ani de la încetarea acestuia ;
- să ducă la îndeplinire criteriile și obiectivele de performanță, aprobate de acționari și consiliul de administrație;
- să informeze lunar în scris consiliul de administrație cu privire la activitatea desfășurată;

- să pună la dispoziția consiliului de administrație toate documentele și informațiile necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor;
- să îndeplinească întocmai și la timp hotărârile consiliului de administrație;

În cursul anului 2018 activitatea directorului general al societății s-a desfășurat în vederea ducerii la îndeplinire a planului de management și a indicatorilor de performanță stabiliți de consiliul de administrație, prin luarea de măsuri care să ducă la scăderea costurilor și îmbunătățirea calității serviciilor oferite de SC Compania de Transport Public SA Arad.

Din aceste măsuri se reliefează organizarea activității de control, activitate complementară celei de vânzare titluri de calatorie, care se realizează în cadrul Serviciului Dispecerizare Control și are următoarele obiective:

- creșterea încasărilor din vânzarea titlurilor de calatorie, diminuarea numărului de neplătitori;
- crearea de condiții civilizate în mijloacele de transport (prin îndepărtarea persoanelor fără adăpost care utilizează vehiculele ca refugiu) ;
- orientarea clienților către titlurile tip abonament ;
- educarea călătorilor în sensul înțelegerii importanței achiziționării și validării titlului de transport utilizat;
- aplicarea măsurilor legale în cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu înregistrate în rândul personalului de bord CTP;
- îmbunătățirea percepției opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

Pentru realizarea acestor obiective s-au aplicat seturi combinate de scheme de control:

- în zona fixă, punct fix (stații, intersecții cu flux mare de călători) sau control în vehicul. Acest tip de control constă în verificarea titlurilor de calatorie la urcarea călătorilor în mijloacele de transport.
- echipe mobile: acest tip de control (clasic) constă în verificarea legitimațiilor de calatorie deja validate.

Pentru a oferi servicii de calitate prestate în condiții de siguranță și pentru diminuarea numărului de călători neplătitori din mijloacele de transport în comun, CTP a încheiat un protocol de colaborare cu Poliția Locală Arad. Colaborarea s-a dovedit eficientă pentru stabilirea identității persoanelor neplătitoare a serviciului de transport public, deoarece inspectorii de control din cadrul CTP Arad nu posedă dreptul legal de legitimare și stabilire a identității în vederea întocmirii procesului verbal de contravenție.

Scăderea costurilor s-a făcut cu implicarea permanentă a directorului general în vederea îndeplinirii obiectivelor propuse, prin următoarele acțiuni:

- **restrângerea spațiilor utilizate și diminuarea semnificativă a utilităților consumate în acestea**

- **externalizarea serviciului de pază și protecție** prin încheierea unui contract de colaborare cu societăți ce desfășoară activități de pază, prin această măsură realizându-se o economie la bugetul societății.

- **modernizarea activității** atât prin creșterea calitatii personalului, cât și prin achiziția mijloacelor materiale necesare.

Pentru anul 2018 directorul general și-a îndeplinit obiectivele propuse de către Consiliul de Administrație și anume:

- Realizarea veniturilor prin:
 - Urmărirea zilnică a încasărilor
 - Organizarea eficientă a activității de control
 - Găsirea de activități suplimentare care să fie realizate de către societate
- Încadrarea cheltuielilor în limita bugetului aprobat și reducerea acestora printr-o eficientizare a activității;
- Realizarea obiectivelor propuse în lista de investiții;
- Urmărirea și creșterea nivelului calitativ al serviciilor prestate;
- Perfecționarea profesională continuă a angajaților.

Planul de investiții pentru anul 2018 a fost conturat atât din surse proprii cât și din alocații bugetare.

S-a realizat modernizarea infrastructurii depoului de tramvaie UTA. Investițiile au avut ca scop crearea, în arealul depoului, a condițiilor de întreținere și reparații pentru tramvaie cu podea coborată. Investițiile au vizat atât puncte de lucru dedicate acestui tip de vagon, cât și dotări necesare realizării unor operațiuni de întreținere și reparații generale, astfel:

- Vinciuri electrice pentru ridicarea vagonului de pe boghiuri
- Instalatie pentru schimbarea agentului de racier din sistemul de aer conditionat
- Sistem de control al acumulatorilor din vagon
- Dispozitiv de masurare a fortei de inchidere a usilor tramvaiului
- Platforma mobila de ridicare pentru reparatii facute sub vagon
- Masina de spalare cu jet de apa calda
- Instalatie de incarcare cu nisip uscat a nisiparelor
- Echipament de compactare
- Polizor portabil
- Polizor motorizat pentru slefuirea sinelor
- Aparat portabil de masurare a profilului sinei si rotilor
- Platforma pentru lucrul pe acoperisul vagonului
- Instalatie portal de spalare a vagoanelor 3

In anul 2018, au fost realizate următoarele investitii din alocatii bugetare CLM pentru modernizarea infrastructurii depoului de tramvaie UTA :

- Kit electric pentru macara pivotanta 3 tf.
- Kit pentru masurarea bandajelor tramvaielor din parcul CTP.

De asemenea au fost achizitionate autobuze, astfel :

- 13 autobuze second hand de capacitate medie din alocatii bugetare CJ.
- 3 autobuze second hand de capacitate medie din alocatii bugetare CLM.
- 5 autobuze noi de tip urban din alocatii bugetare CLM.

Din fonduri CTP, au fost executate urmatoarele lucrari :

- > vopsirea unui numar de 5 grilaje de protectie ale statiilor de tramvai.
- > 64 lucrari de reconditionare a autobuzelor – acestea au constat in inlocuirea integrala / partiala a tapiteriei (9/6) si vopsitul partial exterior (49). Lucrările au fost realizate în vederea obținerii certificatelor de clasificare(atesta gradul de confort al unui autobuz sau microbuz),
- > 321 lucrări de recondiționare executate la tramvaie, respectiv inlocuirea integrala/partiala a tapiteriei (9/6), vopsitul integral (9) si partial exterior (297).

Din alocatii bugetare CLM, au fost realizate urmatoarele investitii :

- Achizitie si montaj macazuri cu mecanism de actionare automat si refacere drenuri (Piata Podgoria si Piata Caius Iacob).
- Documentatie de avizare a lucrarilor de interventie (DALI)-Amenajare statii de autobuz in municipiul Arad

Toate strategiile, pe termen mediu si lung elaborate de comunități, au ca principal obiectiv strategic dezvoltarea transportului public ca soluție la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicati, la nivelul Municipiului si Judetului Arad, in transportul public motiv pentru care principalul obiectiv al societății CTP este creșterea numărului de calatori.

In acest context, se înscriu și eforturile Municipiului si Judetului Arad menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre aceasta formă de transport, dezvoltând un sistem de transport public eficient, atractiv si accesibil prin continuarea modernizarii sistemului de transport public.

Creșterea numărului de călători, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o condiție a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare si protecție a mediului. Cele trei elemente sunt direct influentate de :

Calitatea mijloacelor de transport utilizate – în acest scop s-au efectuat investițiile enumerate anterior.

Calitatea personalului. Calitatea transportului este direct influentată de calitatea personalului. În acest sens, societatea noastră caută și asigură soluții de formare și perfecționare profesională pentru toate categoriile de personal. A fost organizată atestarea profesională din fonduri proprii pentru 50 soferi de autobuz (atestat transport persoane) și 1 sofer intervenție (autocamion). Pe parcursul anului 2018, Compania de Transport Public a scolarizat **13** persoane în meseria de vatman, organizând cursul de vatmani în cadrul societății.

În cadrul CTP este implementat **SR EN OHSAS 18001:2008** - Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale. Printre beneficiile și avantajele implementării unui sistem al Sănătății și Securității Ocupaționale în concordanță cu seria de standarde 18000 amintim:

- Reducerea numărului de accidente datorită sistematizării tuturor activităților relevante pentru sănătate și securitate
- Siguranța juridică datorită rigurozității aplicării tuturor reglementărilor legale
- Motivare crescută a angajaților datorită implicării managementului în procesele OHSAS

Calitatea reparațiilor. Activitatea de întreținere și reparații este o importantă componentă a activității. De această activitate depinde, în mare măsură, și calitatea serviciilor oferite. În acest sens, s-a vizat modernizarea activității atât prin creșterea calității personalului, cât și prin achiziția mijloacelor materiale necesare (enumerate la capitolul investiții).

Siguranța și confortul pasagerilor. Acest deziderat poate fi atins atât prin creșterea calității mijloacelor de transport, cât și prin măsuri care vizează alte aspecte.

Accesibilitate. În acest moment, principalii utilizatori ai serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii și funcționarii din diferite instituții. Salariații din industrie (zonele industriale), un număr semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – în regim de convenție.

Creșterea accesibilității ar putea să atragă segmente noi de populație spre transportul public regulat. În acest sens, sunt necesare :

- dezvoltarea stațiilor intermodale
- integrarea diferitelor forme de transport (electric și auto)
- introducerea unui sistem de e-ticketing
- creșterea vitezei de circulație

Masuri manageriale de organizare judicioasa a activitatii si utilizare a resurselor si capacitatilor de transport. In acest sens, a fost contractata extinderea sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuze, sistem compus din sonde litrometrice si unitate de urmarie GPS pana la un numar total de 104 de autobuze. Sistemul de monitorizare si-a demonstrat eficienta pe partea de dispecerizare, monitorizare consum si control in timp real a parcului de vehicule C.T.P.

In cadrul CTP, este implementat ***CERTIFICAT ISO 27001 NR. SI-141*** - Sistemul de Management al Securitatii Informatiei. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Securitatii Informatie in concordanta cu seria de standarde ISO 27000 amintim:

- cresterea productivitatii prin reducerea riscurilor operationale si o mai mare disponibilitate in exploatarea sistemelor informatice
- credibilitatea, integritatea si increderea conferita clientilor, angajatilor, partenerilor contractuali si proprietarilor ca informatiile si sistemelor informatice ale companiei sunt protejate
- asigurarea unui plan de continuitate al afacerii si de recuperare din dezastru, adecvat organizatiei

De asemenea în cadrul societății este implementat un ***CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141*** - Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Calitatii in concordanta cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Indeplinirea politicii si a obiectivelor companiei
- Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- Imbunatatirea continua a performantei generale

Control Intern: CTP SA se conformeaza prevederilor ***O.S.G.G. 600/2018***. In acest scop, s-a procedat la organizarea controlului intern si la elaborarea de proceduri ce permit urmarirea activitatilor in toate fazele de desfasurare, reducerea riscurilor si eliminarea efectelor negative ale unor operatiuni interne.

Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii, având ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;
- controlul calitatii serviciilor prestate, incadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile,financiare si de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de fraudă. 6

Managementul societatii a acordat o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

Protectia mediului. Activitatea de transport public de persoane joaca un rol esential in dezvoltarea economica si sociala a unei societati, insa impactul acesteia asupra mediului se manifesta la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonica si vibratii, poluarea aerului si a apei, aglomerari de trafic si accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocuparile privind protectia mediului se cuantifica in implicarea CTP in gestionarea deșeurilor pe diferite coduri de deșeu. Predarea deșeurilor se face catre firme agreate de Agentia de Protectie a Mediului.

In cadrul CTP este implementat ***CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141-*** Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem de management al mediului in concordanta cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

Transparenta. In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Chis Emanuela Aurelia

Bundea Nicolae Vasile

Groza Sorina

Vida Emilia Liliana

Vîlcea Dănuț