



COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC - ARAD



2018



RAPORT DE ACTIVITATE



Serviciul de transport public local este un serviciu de utilitate sociala, influentand direct calitatea vietii intr-un oras, prin asigurarea dreptului fundamental la mobilitate a oricarui cetatean.

Furnizarea acestui serviciu oricarui cetatean, indiferent de varsta si origine sociala, intr-o maniera performanta, reprezinta o conditie importanta pentru intreaga dezvoltare economica a municipiului si aducerea conditiilor de transport la performanta serviciilor din Uniunea Europeana.

Serviciul de transport public local, asa cum este stipulat in *Legea serviciilor de transport public local nr.92/10.04.2007*, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publica si cuprinde totalitatea actiunilor si activitatilor de utilitate publica, de interes economic si social general desfasurate la nivelul unitatilor administrativ-teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autoritatilor administratiei publice locale in scopul asigurarii transportului public local de persoane.

Conceptul european de transport, cu referire si la transportul local, are la baza urmatoarele obiective care trebuiesc urmarite de toti operatorii de transport public local:

- Extinderea serviciului de transport local, marind astfel gradul de acces al populatiei la acest serviciu;
- Promovarea principiilor economiei de piata cu asigurarea climatului corespunzator unei concurente loiale;
- Realizarea de facilitati pentru transportul public local in vederea descurajarii transportului individual;
- Corelarea capacitatii mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de calatori existente;
- Atragerea capitalului privat pentru finantarea investitiilor din domeniul infrastructurii locale;
- Atragerea si utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achizitionarea de tramvaie si autobuze nepoluante;
- Organizarea transportului local pentru asigurarea dezvoltarii durabile a orasului;
- Promovarea parteneriatului social si pregatirea continua a resurselor umane.

CTP este cel mai mare operator de transport din judetul Arad si isi desfasoara activitatea de transport public de persoane, activitate structurata pe urmatoarele componente:

1. Transport regulat urban Arad – executat in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public urban Nr.**14685 / 10.03.2014**, aprobat prin HCLM Nr. **48 / 03.03.2014**;
 - transport electric – desfasurat pe raza municipiului Arad si a 5 localitati (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc.
 - transport auto – in municipiul Arad.

2. Transport regulat urban Lipova - executat in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public – Oras Lipova Nr. **9552 / 10.03.2014**;
3. Transport regulat judetean – realizat pe raza judetului Arad - cu autobuze in baza “*Planului Judetean de Transport 2014-2019*”. Contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public judetean aprobat prin HCJ Nr. **307 / 20.12.2013**;
4. Transport prin curse regulat speciale - realizat cu autobuze in baza unor contracte. Acest tip de transport, desfasurat pe raza municipiului si judetului Arad , asigura, cu precadere, transportul copiilor spre scoli si a angajatilor spre locurile lor de munca;
5. Transport rutier contra-cost de persoane prin servicii ocazionale catre orice destinatie cu orice itinerar.

Cu toate eforturile sustinute, ale CTP Arad, pentru atragerea calatorilor in vederea utilizarii transportului public si mentinerea tarifelor de transport la un nivel social, numarul calatorilor nu inregistreaza cresteri.

Aceasta se datoreaza urmatoarelor cauze:

- transportul masiv de calatori, pe raza municipiului si judetului Arad, prin curse regulat speciale(in regim de conventie, transport platit de angajatori);
- mijloace individuale de transport: autovehicule, biciclete, etc.
- involutia demografica: populatia judetului Arad cunoaste, la ora actuala, un proces de regres accentuat datorat imbatranirii si a migratiei.

In acest context se inscriu si pe viitor eforturile CTP Arad, sustinute de administratiile publice locale, menite sa asigure dezvoltarea si cresterea calitativa a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populatie spre aceasta forma de transport. In prezent, motoarele principale sunt:

- achizitia de tramvaie si autobuze noi
- sistemele moderne de ticketing care asigura o mare accesibilitate
- cresterea gradului de securitate si confort

Principali indicatori ai serviciilor oferite in anul 2018

• Trasee operate: **137**

- 24 trasee urbane (9 de autobuz si 15 de tramvai)
- 12 trasee preurbane de autobuz in zona municipiului Arad
- 71 trasee judetene (13 trasee cu cap de line Arad si 58 zonale)
- 1 traseu urban de autobuz in Lipova
- 29 trasee curse speciale (11 urbane si 17 judetene + 1 zona urbana Lipova)

• Parcurs: **5.971.531 km**

- 3.513.561 km transport urban
 - 6.422 km transport urban Lipova
- 1.934.334 km transport judetean
- 517.214 km transport curse speciale

• Ore circulatie: **337.708**

- 132,661 ore autobuze
- 205,047 ore tramvaie

• Calatori transportati: **21.449.694**

- 18.966.107 pasageri transport urban
- 1.808.070 pasageri transport judetean
- 675.517 pasageri transport curse speciale

• Parc **261 unitati**

- 137 autobuze (18 articulate; 77 medii; 23 midibuze; 19 microbuze)
- 124 tramvaie (107 vagoane motor; 17 vagoane remorca):

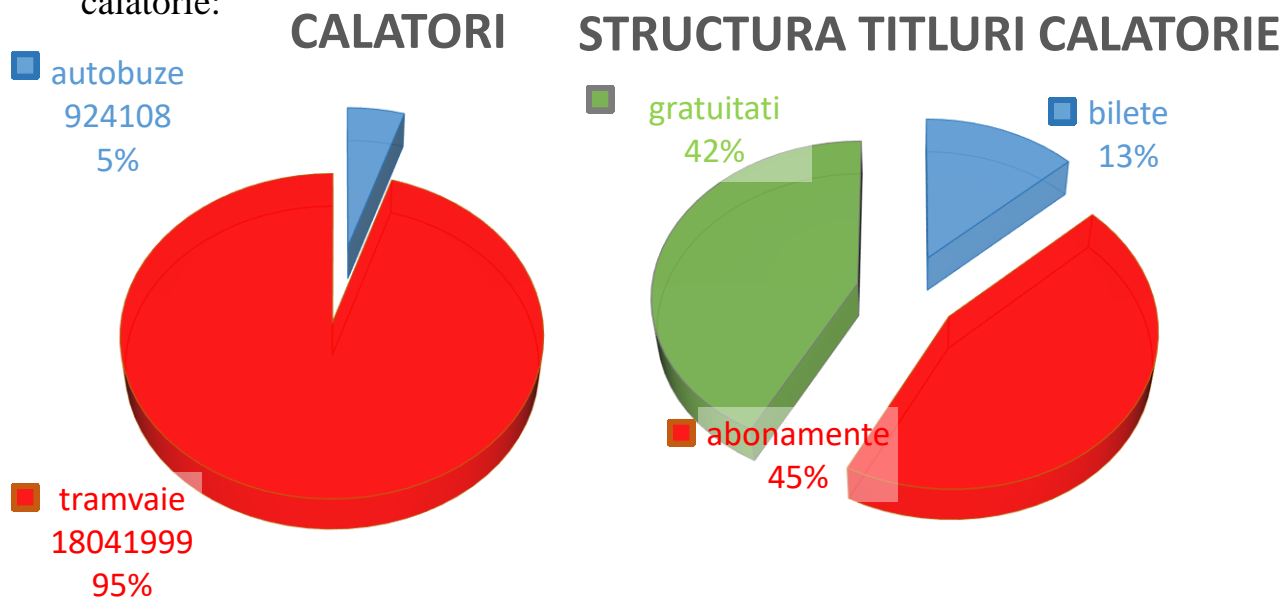
- T4R = 37 unitati (24 vagoane motor ; 13 vagoane remorca)
- GT4 = 23 unitati (22 vagoane motor ; 1 vagoane remorca)
- GT6 = 32 unitati (29 vagoane motor ; 3 vagoane remorca)
- GT8 = 17 unitati
- M8S = 9 unitati
- Imperio = 6 unitati



1. TRANSPORT URBAN

Principalii indicatori de exploatare ai activitatii de transport urban sunt:

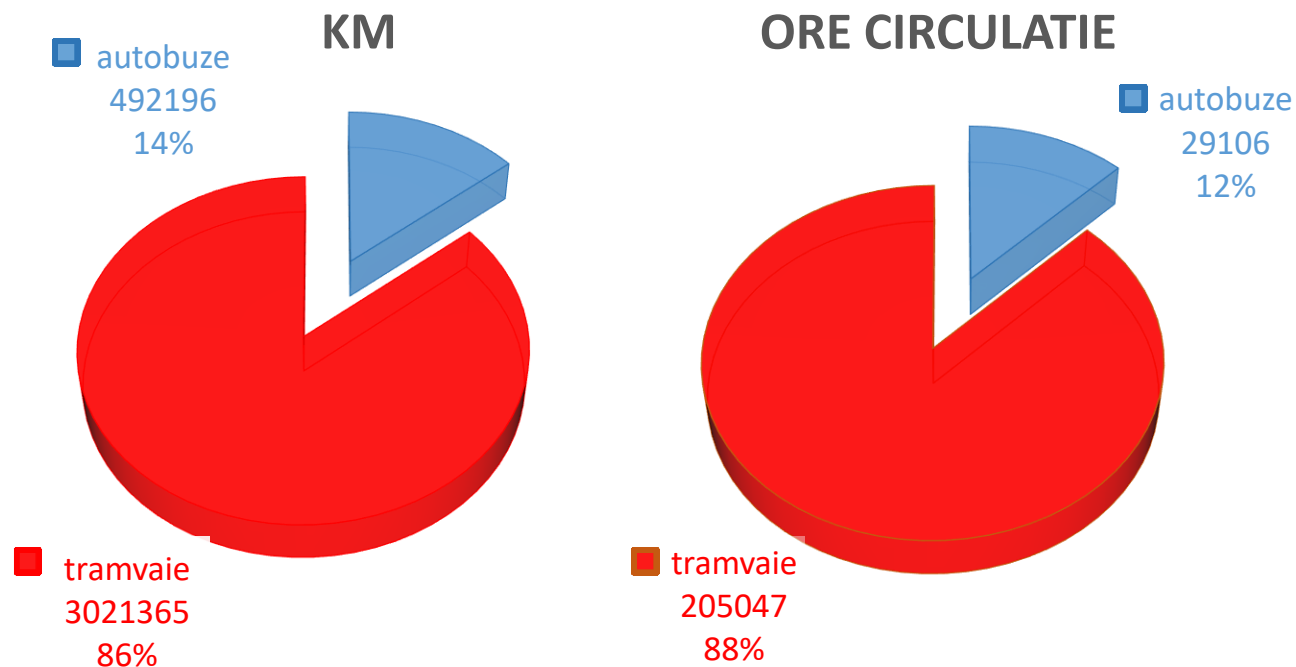
1. Calatori transportati - 18.966.107 , iar din punct de vedere al legitimatiiilor de calatorie:



2. Parc – 145 unitati din care 124 tramvaie si 21 autobuze. Vechimea medie a parcului este de :

- 46 ani la tramvaie si 10 ani la autobuze

3. Parcurs efectuat: 3.513.561 km din care: 4.Ore circulatie:234.153 ore (auto plan fara inlocuire tramvaie , tram realizat):



5. Parcurs

Parcursul zilnic programat CTP Arad 2018		In perioada cursurilor scolare	In perioada vacantei scolare
Zi lucratoare	tramvaie	9070,73 km/zi	9022,99 km/zi
	autobuze	1517,3 km/zi	1318,20 km/zi
Zi sarbatoare	tramvaie	6439,10 km/zi	6439,10 km/zi
	autobuze	782,9 km/zi	782,9 km/zi

6. Ore circulatie

Ore circulatie programate CTP Arad 2018		In perioada cursurilor scolare	In perioada vacantei scolare
Zi lucratoare	tramvaie	609 ore/zi	606 ore/zi
	autobuze	97 ore/zi	87 ore/zi
Zi sarbatoare	tramvaie	484 ore/zi	484 ore/zi
	autobuze	48 ore/zi	48 ore/zi

7. Viteza comerciala :

- **16.78** km/h la tramvaie
- **21.73** km/h la autobuze

8. Consum specific:

- Tramvaie (tractiune) = TOTAL **8.015** MWh (**2.65** kWh/KM/unitate)
- Autobuze = **24.10** l /100 km(**109.275** l motorina).

Avand in vedere nevoia de mobilitate a persoanelor cu nevoi speciale, in 2018 a fost executat intr-un sistem de transport de tip door-to-door in zona urbana Arad , special proiectat sa ofere servicii de transfer pentru persoanele cu dizabilitati, un parcurs de **704** km.

Principalii indicatori tehnici ai liniilor de transport public urban in municipiul Arad sunt:

Tramvaie :

Linie	Traseu	Lungime medie/sens	timp parcurs/se ns	numar semicurse	Total km/zi	Fregventa(vehicule/h)				interval de umarire (min)			
						5-8	8-12	12-17	17-23	5-8	8-12	12-17	17-23
1	Fat Frumos - Podgoria - Piata Romana	6,350	26	19	102,02	Circula ca linie de legatura							
1b	Fat Frumos - Platforma industriala Vest	3,670	12/14	4	24,36	Circula la ore fixe							
3	Fat Frumos - Podgoria - Gara A. Nou	10	40	172	1926,22	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15
6	Gai - Podgoria - Piata Romana	7,965	32/33	73	627,96	2	2	2	2	30	30	30	30
7	Fat Frumos - Miorita - Billa - Podgoria - F.F	7,635	26/32	170	1363,22	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15
9	Fat Frumos - Podgoria - Vladimirescu	14	44	19	277,80	Circula la ore fixe.							
10	P-ta Romana-Podgoria-Vladimirescu	11,935	32/39	4	47,74								
11	Fat Frumos - Podgoria - Ghioroc	26,60	81/85	22	1143,22								
12	Piata Romana-Podgoria-Ghioroc	24,535	74/79	3	122,64								
14	Combinatul Chimic-Ghioroc	15,03	32	1	15,03								
15	Fat Frumos - Gara CFR - Sere	6,73	25	59	399,08	2	2	2	1,5	30	30	30	40
15 b	Fat Frumos - Gara CFR - Sere - CET	9,62	31/32	14	132,72	Circula la ore fixe							
16	Piata Romana - Sere	5,25	19/20	75	393,60	2,4	2,4	2,4	1	25	25	25	40
16b	Piata Romana - Sere - CET	8,145	25/27	0	0								
18b	Billa-Voinicilor-P Romana- F.F - P. Romana	12,965	53/57	170	2595,12	5,45	4	5,45	4	11	15	11	15

Autobuze :

Linie	Traseu	Lungime medie/sens	timp parcurs/sens	numar semicurse	Total km/zi	Fregventa(vehicule/h)				interval de umarire (min)			
						5-8	8-12	12-17	17-23	5-8	8-12	12-17	17-23
19	UTA-PODGORIA-SANICOLAU MIC	13,6	22	32	438,20	Circula la ore fixe							
20	PIATA UTA - BILA	5,00	16	14	72,00	Circula la ore fixe							
21	PODGORIA - GARA CFR - FALEZA SUD	5,5	20	23	145,7	Circula la ore fixe							
31	PODGORIA - TRENULUI	3,75	14	30	132,5	Circula la ore fixe							
39b	PODGORIA - ARTARULUI	3,9	11	12	61,80	Circula la ore fixe							
41	PIATA ROMANA - BUJAC	8,00	25	27	259,00	Circula la ore fixe							
48	BILLA-ANL-SELGROS-REAL	4,45	12	38	189,1	Circula la ore fixe							
54	PODGORIA - IAS MURESUL	8,75	19	4	45,00	Circula la ore fixe							
49	CARAIMAN-C.TURZII/OGORULUI-CARAIMAN	5	13	15	174,00	Circula la ore fixe							

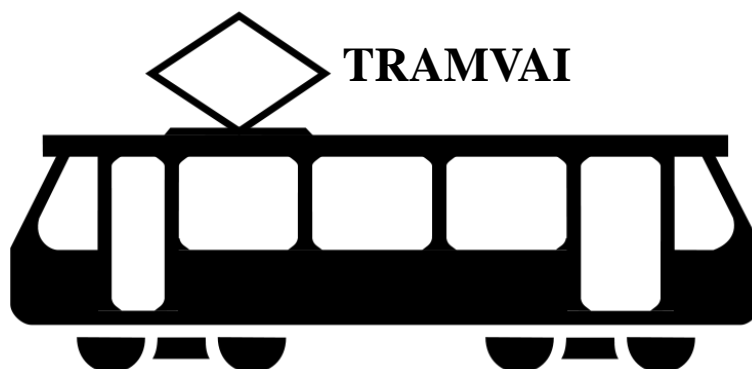
Reteaua liniilor urbane are in exploatare:

- 10 linii urbane de tramvai (1, 1b, 3, 6, 7, 15,15b, 16, 16b, 18b)
- 5 linii preurbane de tramvai (9, 10, 11, 12, 14)
- 10 linii urbane de autobuz(19,20,21,31,39b,41,54,48,49)

Aceasta retea cuprinde, in prezent, 296 statii:

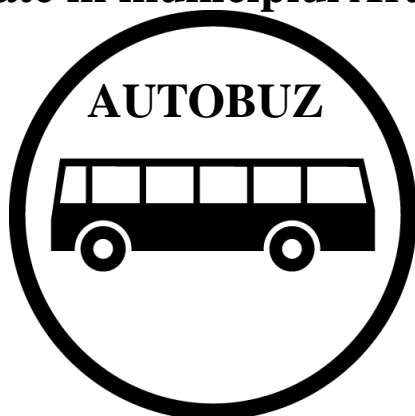
- 126 statii urbane tramvai
- 21 statii preurbane tramvai
- 149 statii urbane de autobuz

➤ **Indicatori de performanta aferenti anului 2018 pentru serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate in municipiul Arad :**



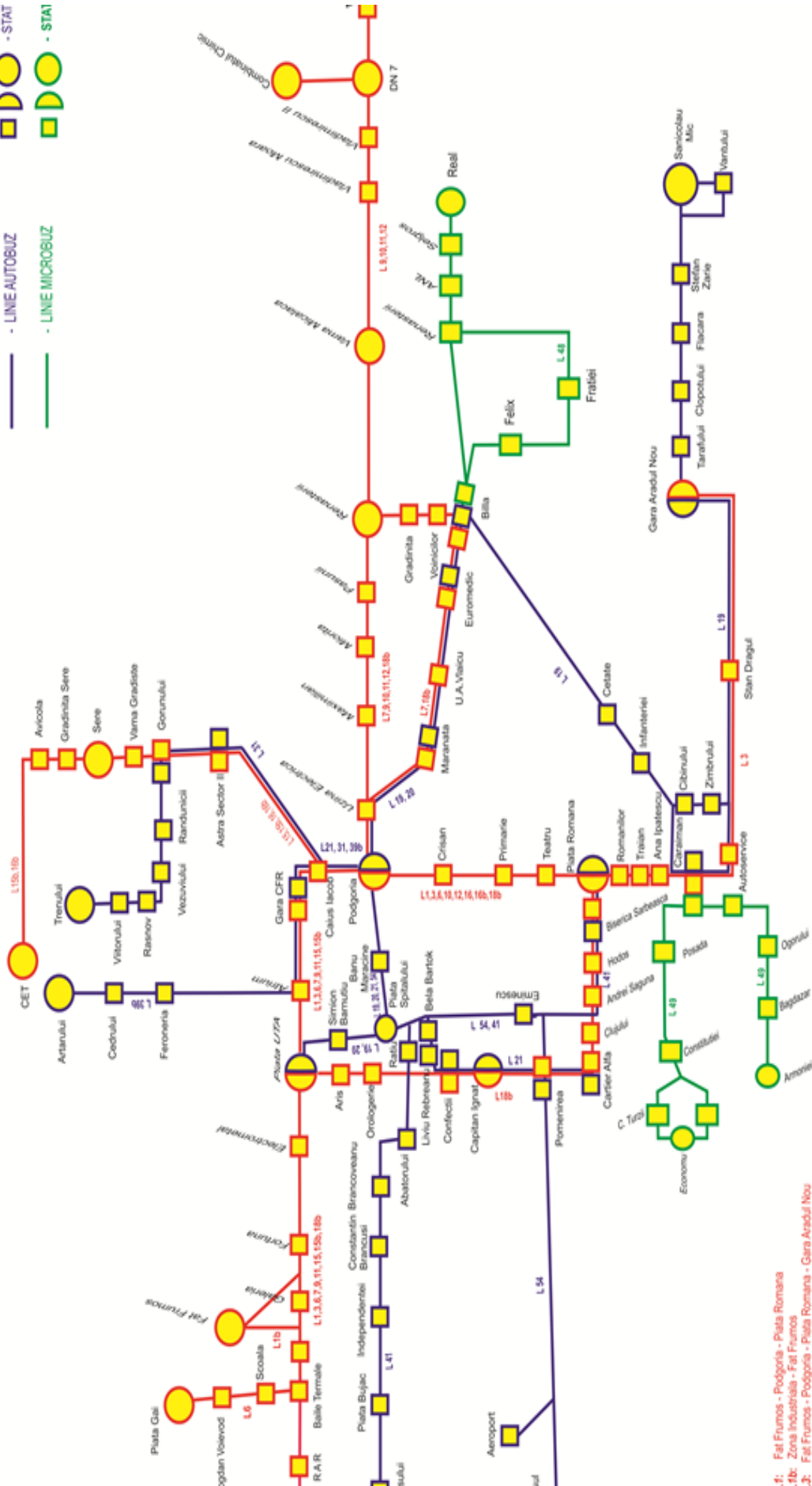
1	Numar de curse, trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	0
2	Numar de curse, trasee pe care operatorul a intarziat executarea cu mai mult de 3 minute fata de programul de circulatie	116
3	Numar de curse, trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de o perioada mai mare de 24 de ore	100
4	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.1	0
5	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.2	6.264
6	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.3	5.400
7	Numarul total de mijloace de transport utilizate zinic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	80
	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	38
8	a) numarul de reclamatii justificate	0
	b) numarul de reclamatii rezolvate	38
	c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal de 30 zile	0
9	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	--
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	--
	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
10	a)vechimea parcului	46
	b)Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100%
	c)Functionarea instalatiei de climatizare	6
11	Despagubirile platite de SC CTP SA pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0
12	Numarul abaterilor constatate de personalul imputenicit pentru nerspectarea prevederilor legale	0
13	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	0

➤ **Indicatori de performanta aferenti anului 2018 pentru serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate in municipiul Arad :**



1	Numar de curse, trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	0
2	Numar de curse, trasee pe care operatorul a intarziat executarea cu mai mult de 3 minute fata de programul de circulatie	45
3	Numar de curse, trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de o perioada mai mare de 24 de ore	0
4	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.1	0
5	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.2	1.080
6	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.3	0
7	Numarul total de mijloace de transport utilizate zinic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	21 buc
	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	0
8	a) numarul de reclamatii justificate	0
	b) numarul de reclamatii rezolvate	0
	c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal de 30 zile	0
9	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	6 buc
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	8 buc
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 6 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	5 buc
	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
10	a)vechimea parcului	10
	b)Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100%
	c)Functionarea instalatiei de climatizare	11
11	Despagubirile platite de SC CTP SA pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0
12	Numarul abaterilor constatate de personalul imputenicit pentru nerspectarea prevederilor legale	0
13	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	0

HARTA RETELEI DE TRANSPORT PUBLIC IN MUNICIPIUL ARAD

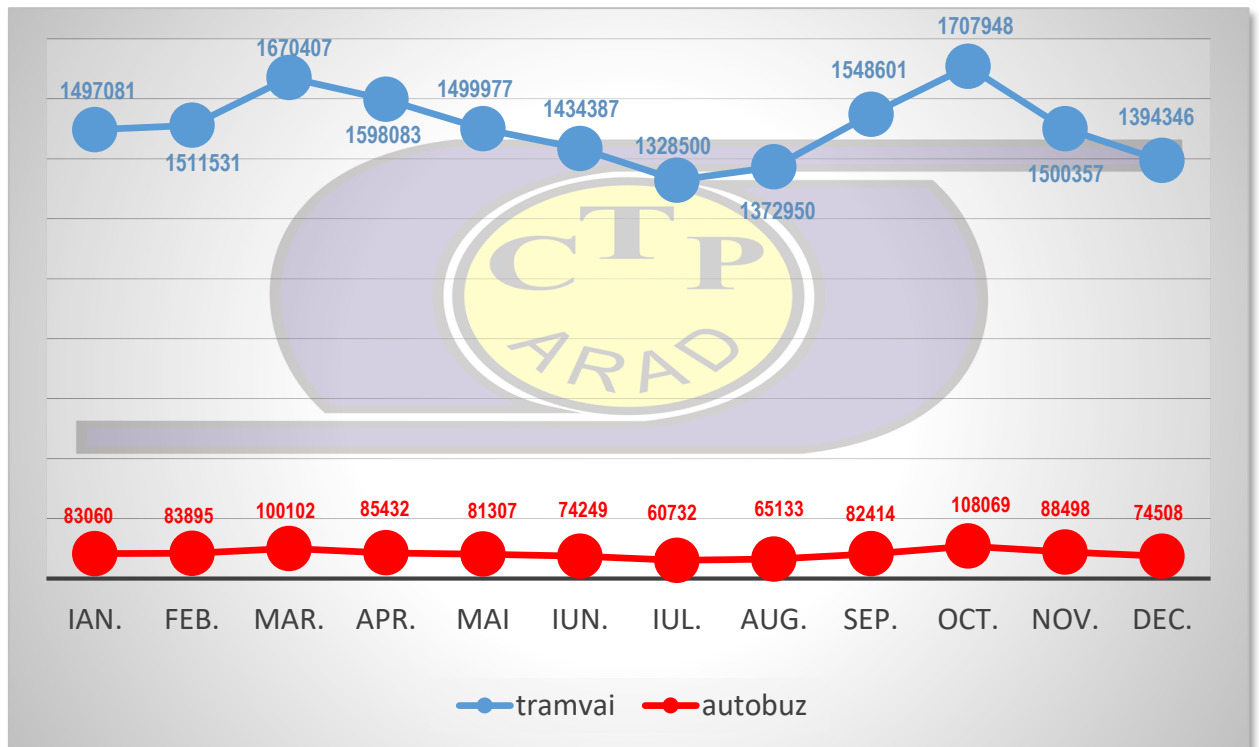


- .1: Fat Frumos - Podgoria - Piața Română
- .1b: Zona Industrială - Fat Frumos
- .2: Fat Frumos - Podgoria - Piața Română - Gara Aradului Nou
- .3: Piața Gai - Podgoria - Piața Română
- .4: Voinicilor - Billa - Podgoria - Fat Frumos - Podgoria - Renasterii
- .5: Fat Frumos - Podgoria - Combinatul Chimic
- .6: Piața Română - Podgoria - Combinatul Chimic
- .7: Piața Română - Podgoria - Ghionoc
- .8: Combinatul Chimic - Ghionoc
- .9: Fat Frumos - Podgoria - Sere
- .10: Fat Frumos - Gara CFR - Sere
- .11: Fat Frumos - Sere - CET
- .12: Piața Română - Podgoria - Sere
- .13: Piața Română - Podgoria - Sere - CET
- .14: Fat Frumos - UTA - Adă - Piața Română - Podgoria - Billa - Renasterii - Podgoria - Piața Română - Adă - UTA - Fat Frumos

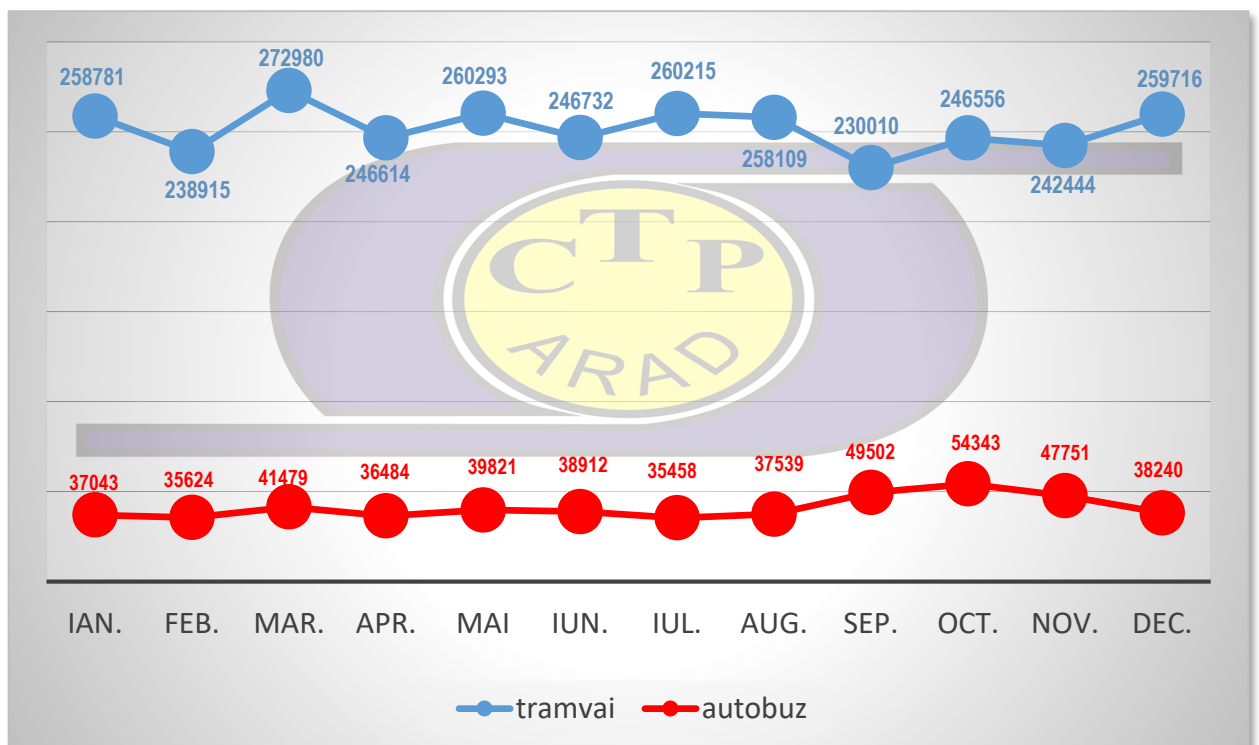
- L19: UTA - Piața Spitalului - Podgoria - Billa - Gara Aradului Nou - Sărbăntoasa Mic
- L20: UTA - Piața Spitalului - Podgoria - Billa
- L21: Gara CFR - Piața Spitalului - Confectii - Faleză Sud
- L31: Podgoria - Astra Sector II - Trenului
- L38b: Podgoria - Feroneria - Artanului
- L41: Bujac - Confectii - Biserica Sărbăntoasa - Piața Română
- L54: Podgoria - Piața Spitalului - IAS Mureșul

- L48: Billa - Felix-ANL-Sărbăntoasa-Réal
- L49: Caraiman - Economu - Caraiman - Armoniei - Caramia

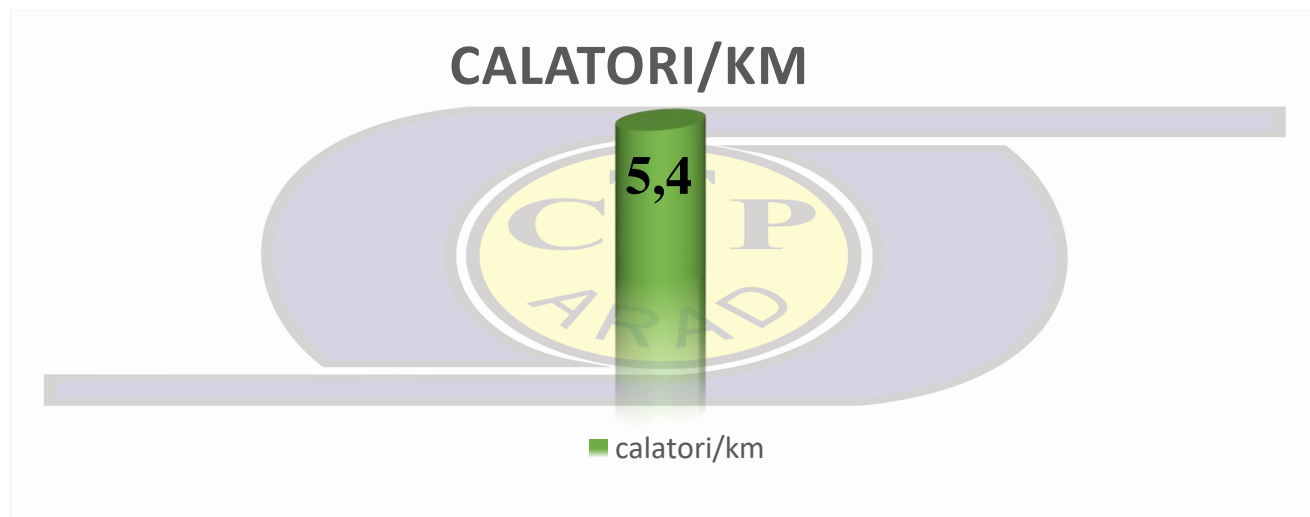
Calatori transportati de vehiculele companiei, in mediul urban, defalcati pe cele doua sectoare, de autobuze si de transport electric, aferenti anului 2018:



Parcursul realizat de vehiculele companiei in mediul urban, organizat in cele doua sectoare de autobuze si de transport electric, aferent anului 2018:



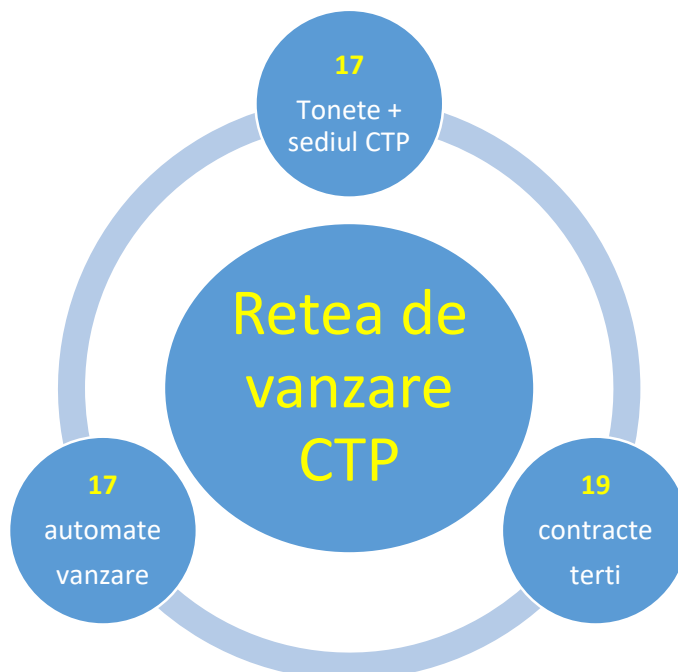
➤ Indicatorul cal./km. 2018



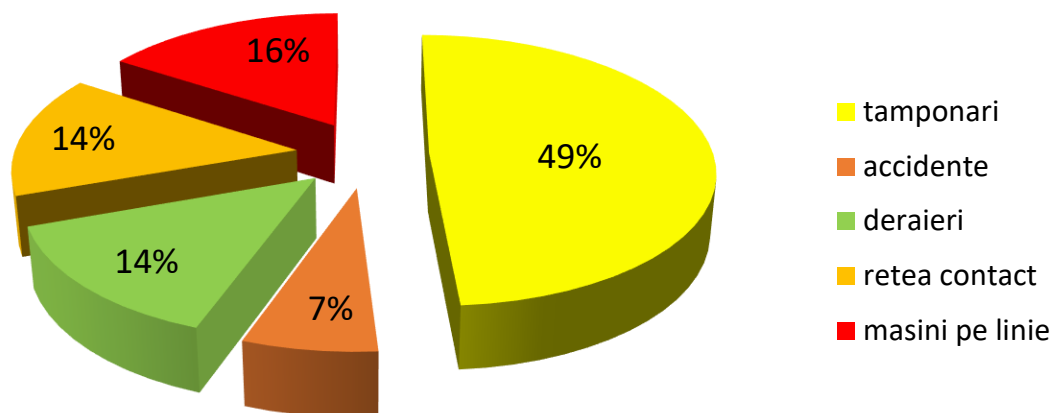
Comercializarea titlurilor de calatorie in transportul urban

Veniturile aferente activitatii de transport urban sunt colectate prin urmatoarele activitati:

- **Vanzare prin puncte proprii (tonete, dispecerate si sediul CTP):**
Tonete pentru vanzare titluri de calatorie, amplasate in principalele statii de tramvai, in cartierele Municipiului Arad, cu program 6.00 - 20.30, pe doua schimburi (13 in Arad si 4 in suburban Arad).
- **Vanzare prin automate de bilete:**
Automate de vazare titluri de calatorie amplasate in statiile de tramvai (17 bucati).
- **Vanzare titluri de calatorie prin terti:**
Contracte comerciale, pe baza de comision, incheiate cu un numar de 19 de societati comerciale care au obiect de activitate vanzarea cu amanuntul, situate in apropierea statiilor de transport urban, Arad.
- **24Pay – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicatii instalata pe telefonul mobil.**



Pe parcursul anului 2018 au avut loc o serie de evenimente de circulație pe traseele liniilor urbane de tramvai și autobuz care au avut drept consecință dereglarea programului de transport:



➤ Tamponari:

- Tramvaie: 125 din care 109 fără vinovăție șofer și 16 cu șofer vinovat
- Autobuze: 7 din care 5 fără vinovăție șofer și 2 cu vinovăție șofer

Zonele cu cele mai multe tamponari sunt:

- str. Petru Rares și sunt datorate virajelor la stânga sau dreapta peste liniile de tramvai
- Calea Aurel Vlaicu unde traficul este deosebit de intens

➤ Accidente:

- Tramvaie: 10 din care 8 fără vinovăție șofer și 2 în cercetare. Cauza principală este neatenția călătorilor la urcarea sau coborârea din tramvai
- Autobuze: pe parcursul anului 2018 nu au fost înregistrate accidente.

➤ Deraieri: 28 – Zonele de risc sunt : Micalaca, zona suburbana între Vladimirescu și Ghioroc și str. Padurii.

➤ Deranjamente la rețeaua de contact: 35.

➤ Autovehiculele parcate în gabaritul liniilor de tramvai : 60 (majoritatea în zona Piața Avram Iancu și Capitan Ignat).

TRANSPORT JUDETEAN

In prezent, este asigurat transportul calatorilor pe **83** trasee cuprinse in programul judetean de transport prin curse regulate (valabil pana la data de **30.06.2019**)
Structural, activitatea este impartita pe coloane dupa cum urmeaza:

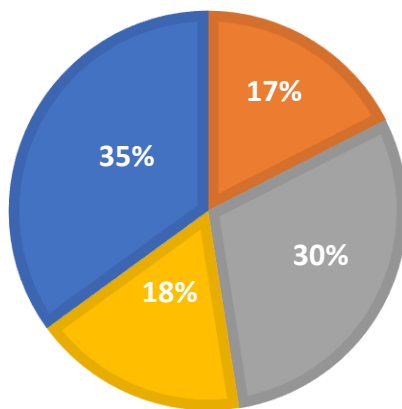
Coloanele 1 si 2 din Arad executa **33** de trasee si au un parc **40** autobuze repartizate pe:

- **12 trasee preurbane in zona municipiului Arad(20 autobuze)**
- **13 trasee judetene**, care au cap de linie Arad, unde sunt utilizate **15 autobuze**.
- **3 trasee zonale**, unde este utilizat **2 autobuz**.
- **5 trasee Chisineu Cris**, unde sunt utilizate **3 autobuze**

Numarul total de autobuze utilizate pe trasee este **37** la care se adauga **3** utilizate ca rezerva.

Structura parcului coloanelor Arad : 40 autobuze :

■ < 5 ■ 5-10 ■ 10-15 ■ 15-20 ■ >20



5 – 10 ani = 7
10 – 15 ani = 12
15 – 20 ani = 7
>20 ani = 14

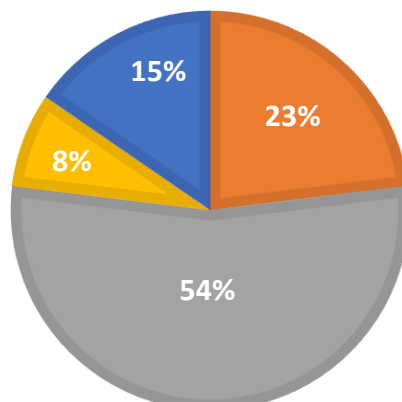
Pentru cele **50** de trasee ale coloanelor din judet, sunt utilizate **36** de autobuze cu urmatoarea repartitie:

- **Zona Ineu = 14 trasee de autobuz** la care se adauga curse speciale in regim de conventie. **Coloana** dispune de o autogara proprie la Ineu si utilizeaza un parc de **13 autobuze** (**11** pe trasee curse regulate, **2** autobuze in curse speciale regulate).

Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

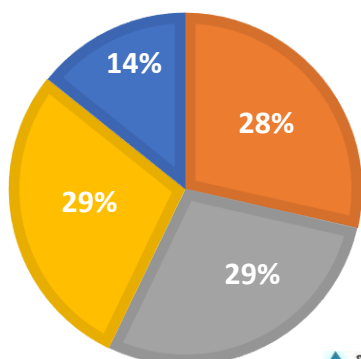
- 5 – 10 ani = 3 buc
- 10 – 15 ani = 7 buc
- 15 – 20 ani = 1 buc
- > 20 ani = 2 buc

■ < 5 ■ 5-10 ■ 10-15 ■ 15-20 ■ >20

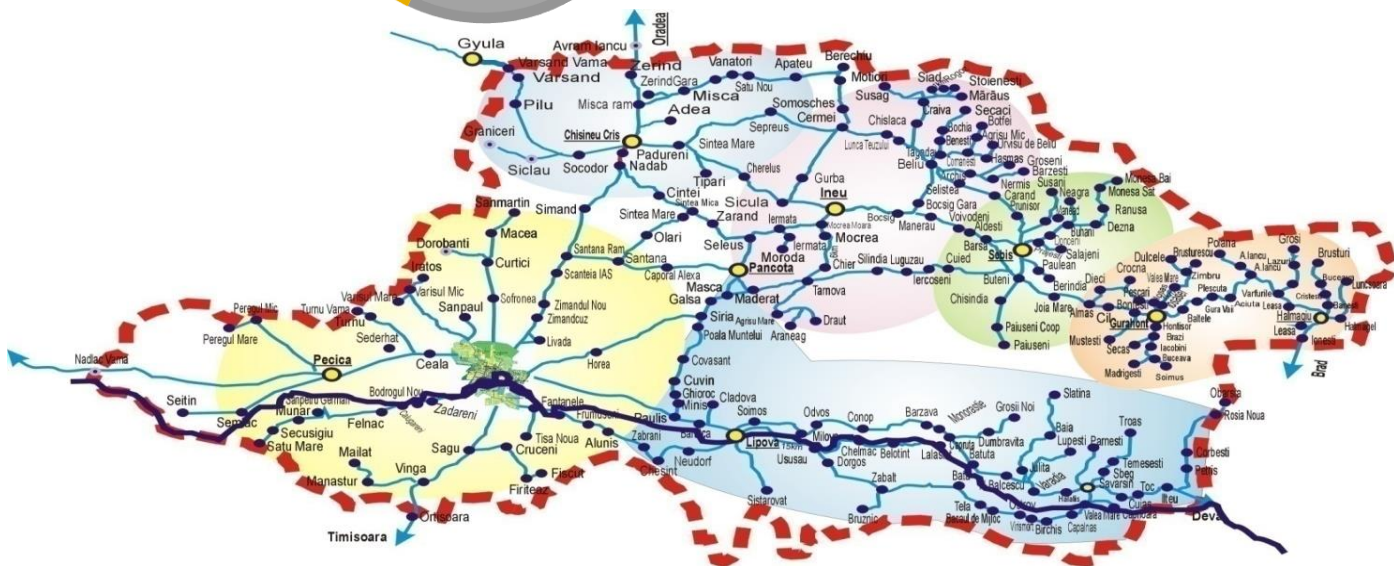


- **Zona Sebis = 9 trasee de autobuz** . Coloana dispune de un parc **7 autobuze**. Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

■ < 5 ■ 5-10 ■ 10-15 ■ 15-20 ■ >20



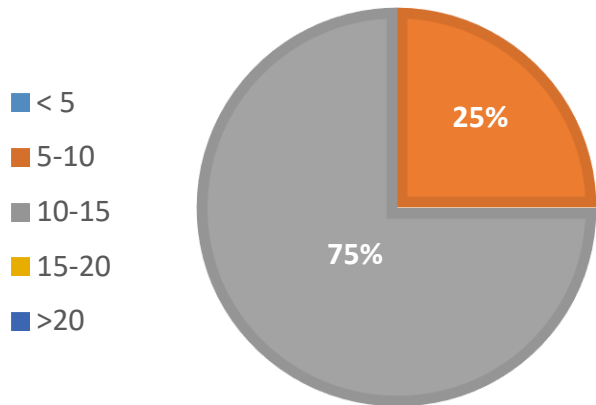
- 5 – 10 ani = 2 buc
- 10 – 15 ani = 2 buc
- 15 – 20 ani = 2 buc
- >20 ani = 1 buc



- **Zona Lipova = 16 trasee de autobuz** (care sunt deservite de **6 autobuze** in zona **Lipova** si **4 autobuze** in zona **Savarsin**) in plus 1 traseu de tip urban in Lipova.

Coloana Lipova +Savarsin dispune de un punct de reparatii, vanzare – dispecerizare si utilizeaza un parc de **10 autobuze**.
Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

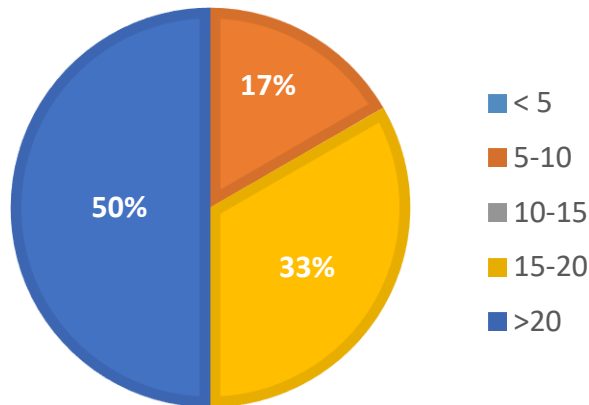
SAVARSIN



Structura parc:

- 5 – 10 ani = 1 buc
- 10 – 15 ani = 3 buc

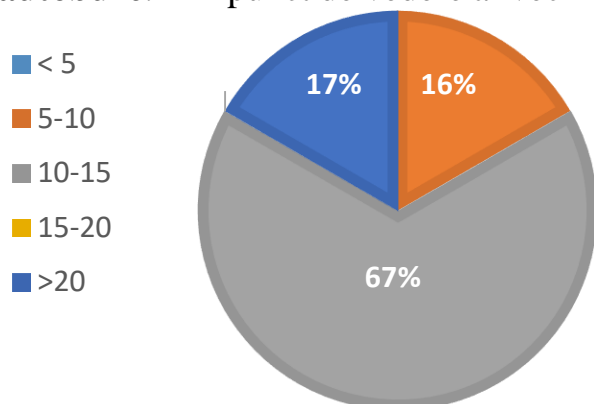
LIPOVA



Structura parc:

- 5 – 10 ani = 1 buc
- 15 – 20 ani = 2 buc
- > 20 ani = 3 buc

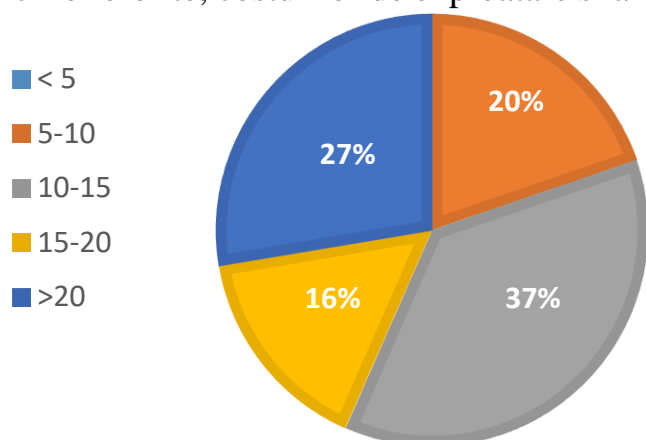
➤ **Zona Gurahont = 11 trasee de autobuz** . Coloana dispune de un parc de **6 autobuze**. Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:



Structura parc:

- 5 – 10 ani = 1 buc
- 10 – 15 ani = 4 buc
- >20 ani = 1 buc

Analiza parcului auto, prin prisma vechimii si a calitatii vehiculelor utilizate, indica gradul mare de uzura. Acest lucru are implicatii majore asupra calitatii serviciilor oferite, costurilor de exploatare si a veniturilor.



Structura parc inventar 2018:

- < 5 ani = 0 buc
- 5 - 10 ani = 15 buc
- 10 – 15 ani = 28 buc
- 15 – 20 ani = 12 buc
- >20 ani = 21 buc

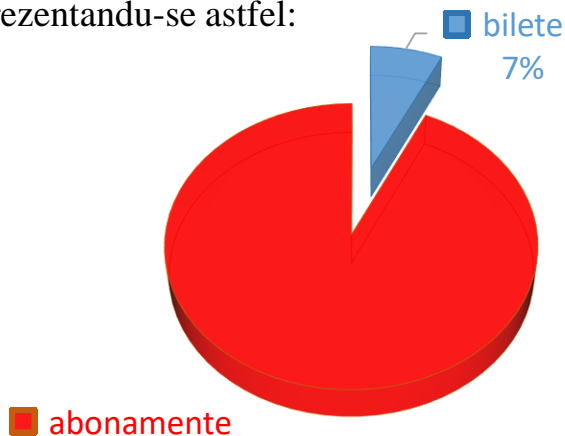
Remediarea acestei deficiente poate fi realizata prin achizitia unor autobuze noi, adaptate din punct de vedere al numarului de locuri, fluxurilor de calatori si organizare interioara corespunzatoare.

Principalii indicatori de exploatare ai acestei activitati aferenti anului 2018 :

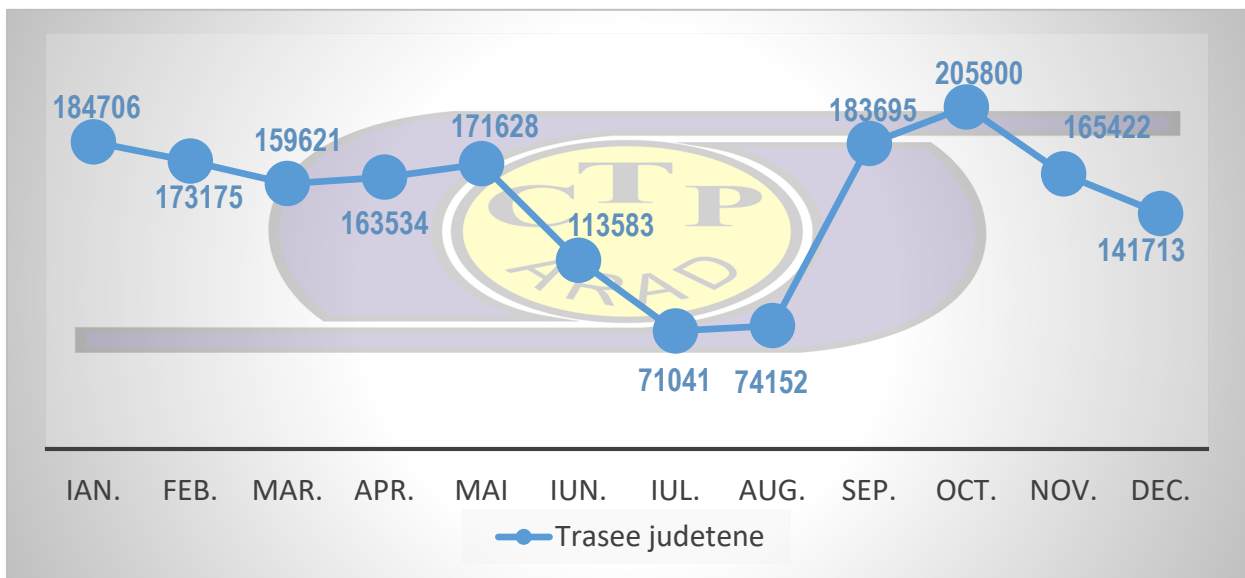
	2018
Total calatori judet	1.808.070
Parcurs	1.934.334
Numar trasee program judet:	83
Ore circulatie :	132,661 (tot sectorul auto)
Consum motorina l/100 km	554.413
Consum mediu specific de motorina l/100 km	28.57 %

In urma introducerii sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuzele care efectueaza cursele regulate judetene s-a inregistrat o stabilizare a valorii de combustibil utilizat, la un parcus comparabil, fata de anul precedent. Sistemul de monitorizare, dotat si cu unitate de urmarie GPS, si-a demonstrat eficienta pe partea de dispecerizare, monitorizare si control in timp real a parcului de vehicule C.T.P. In acest sens, societatea noastra a contractat extinderea sistemului, pana la un numar total de 104 autobuze.

- **Calatori transportati 2018 – 1.808.070**, structura legitimatilor de calatorie prezentandu-se astfel:

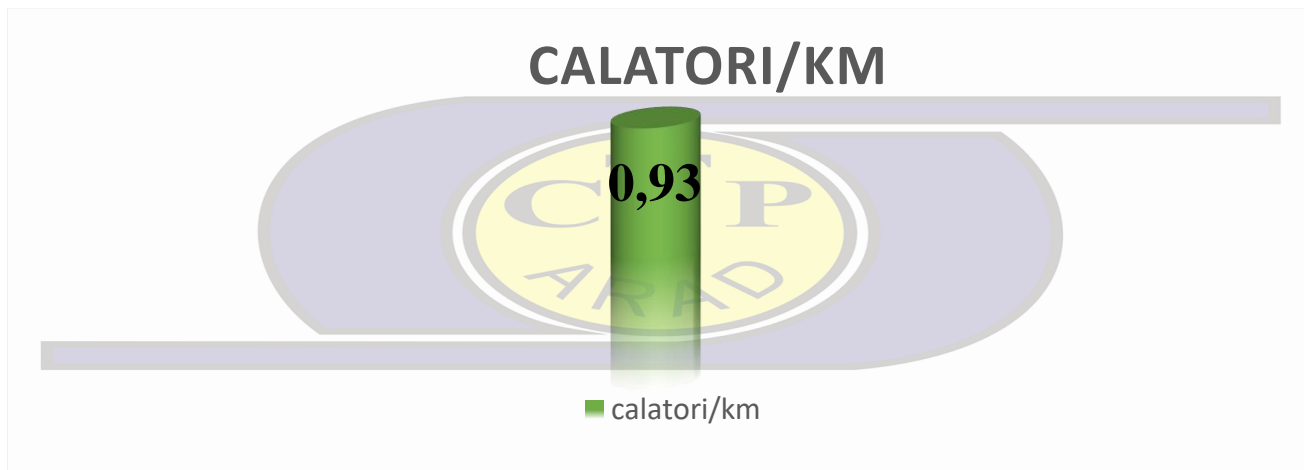


- **Evolutia lunara a numarului de calatori** pe traseele cuprinse in programul judetean de transport prin curse regulate, aferent anului 2018:

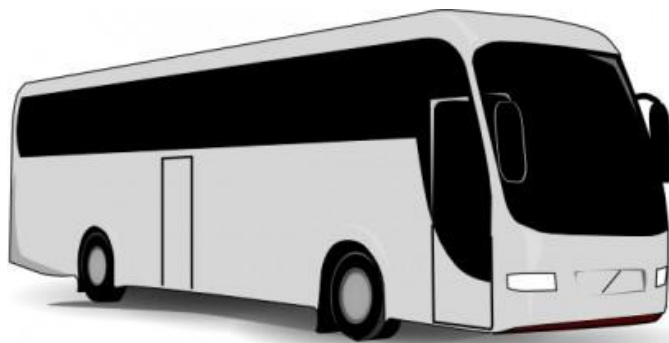


Din totalul calatorilor abonati CTP, un numar de **35 %** sunt elevi, acest lucru se poate observa din evolutia numarului de calatori aferent anului 2018, observandu-se o reducere semnificativa pe perioada vacantelor scolare.

- **Indicatorul cal./km. 2018**



➤ **Indicatori de performanta aferenti anului 2018 pentru serviciul de transport prin curse regulate judetene cu autobuzul:**



1	Numar de curse, trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului fata de programul de circulatie	0
2	Numar de curse, trasee pe care operatorul a intarziat executarea fata de programul de circulatie	41
3	Numar de curse, trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de o perioada mai mare de 24 de ore	0
4	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.1	0
5	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.2	1107
6	Numarul de calatori afectati de situatia prevazuta la nr.crt.3	0
7	Numarul total de mijloace de transport utilizate zinic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	68 buc.
8	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	7
	a) numarul de reclamatii justificate	0
	b) numarul de reclamatii rezolvate	7
	c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal de 30 zile	0
9	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	12
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	20
	c) numarul de autovehicule atestate Euro 5 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	10
10	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
	a)vechimea parcului	18
	b)Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100%
	c)Functionarea instalatiei de climatizare	100%
11	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	0

3. TRANSPORT CURSE SPECIALE REGULATE + OCAZIONALE

O importanta componenta a activitatii o reprezinta transportul calatorilor in regim de curse speciale care asigura, cu precadere, transportul pasagerilor pe baza de contract la care se mai adauga o serie de venituri provenite din activitati auxiliare:

- curse speciale regulate in trafic judetean (eliberate de CJ Arad) = 17 trasee
- curse speciale regulate in trafic urban (eliberate de Primaria Arad)
= 11 trasee
- curse speciale regulate in trafic urban-Lipova (eliberate de Primaria Lipova)
= 1 traseu
- curse speciale ocazionale
- activitati auxiliare: ITP, chirii autogari, reclame, lucrari terti.

	2018
Total calatori curse speciale	675.517
Parcurs	517.214
Numar trasee :	29
Consum motorina l	136.750
Consum specific de motorina l/100 km	26.44 l/100 km

4. INDICATORI ECONOMICI

Din punct de vedere economic, principalii indicatori – costuri/venituri au ramas aproximativ constanti in raport cu cifrele inregistrate la finele anului 2017.

➤ **Cheltuieli totale = 41.959.793 lei**

1. Piese de schimb, materiale: 1.600.838 (4% din total costuri)

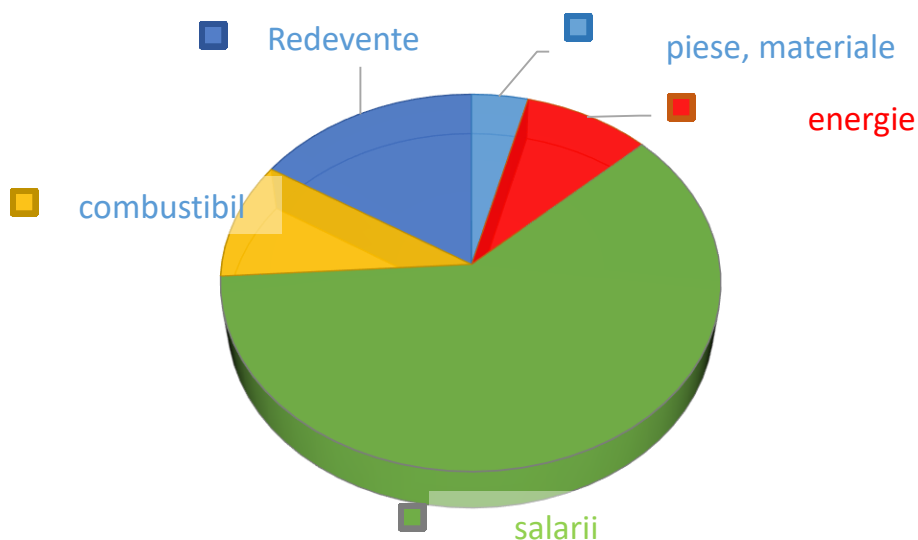
2. Energie electrica, energie termica, apa: 3.670.137 (9% din total costuri)

3. Combustibili, lubrifianti: 4.166.839 (10% din total costuri)

4. Cheltuieli personal: 25.751.669 (61% din total costuri)

5. Redevente, asigurari, amortimente,alte: 6.770.310 (16% din total costuri)

➤ Structura principalelor elemente de cost:



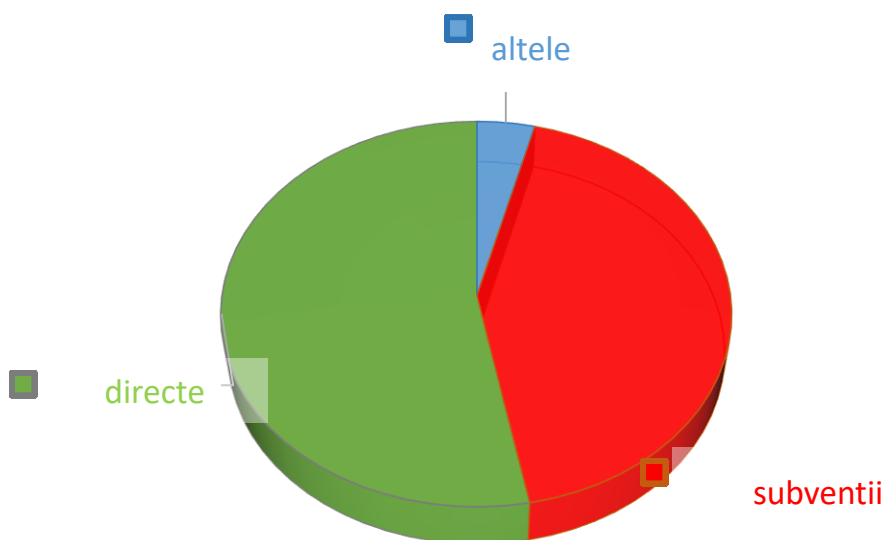
➤ **Venituri totale = 39.019.689 lei**

1. Venituri directe: 20.760.724 (53% din total venituri)

2. Subventii: 16.631.855 (43% din total venituri)

3. Alte: 1.627.110 (4% din total venituri)

➤ Structura principalelor elemente de venit:



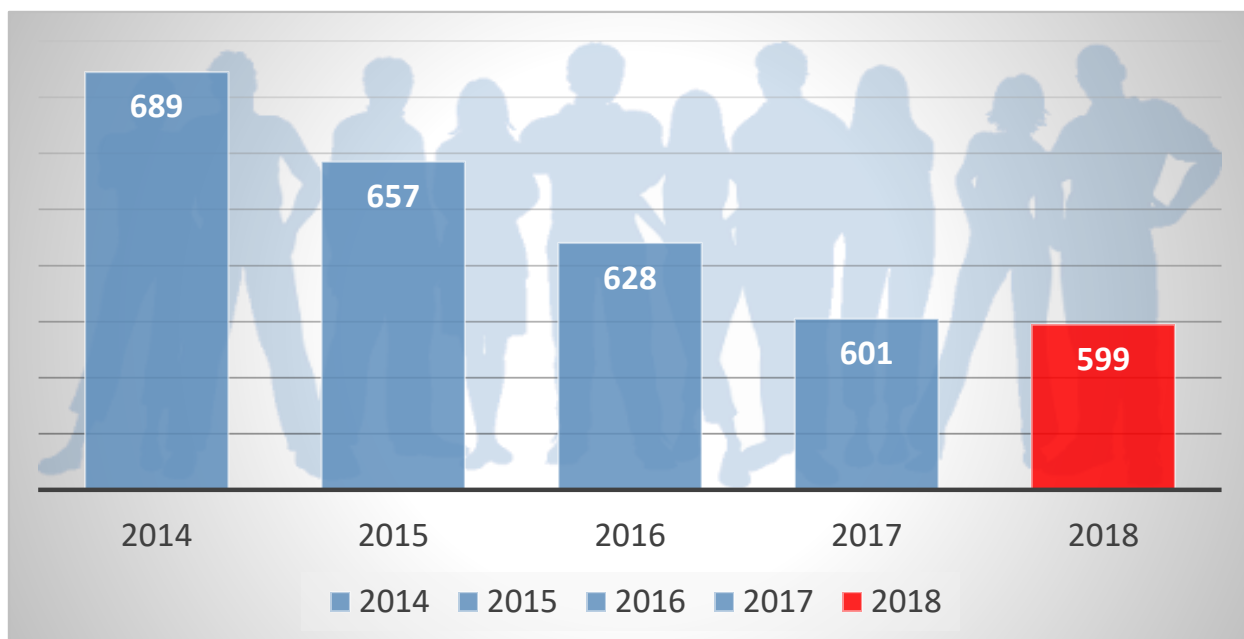
➤ **Rezultat = - 2.940.104 lei**

5. PERSONAL

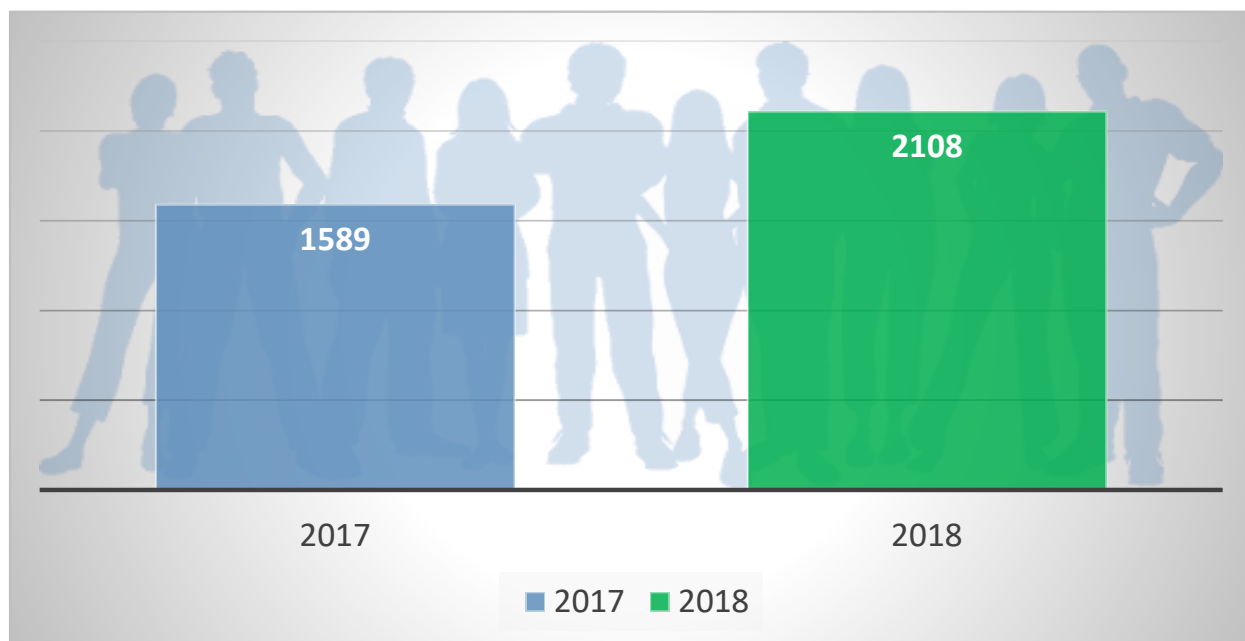
Datorita Legii Bugetului de Stat, prin care, in fiecare an, au fost restrictionate cheltuielile de personal, acoperirea cu personal necesar a fost aproape imposibila, mai ales personal de bord (vatmani si soferi autobuz pentru municipiu).

Numarul total al personalului, care a lucrat in cadrul societatii in cursul anului 2018, este, in medie, de 599 persoane / luna, in scadere cu 1% , fata de 2017, iar in decembrie 2018, numarul mediu de personal este de 587, in scadere cu 13 persoane fata de decembrie 2017.

➤ *Evolutia numarului mediu al personalului CTP*

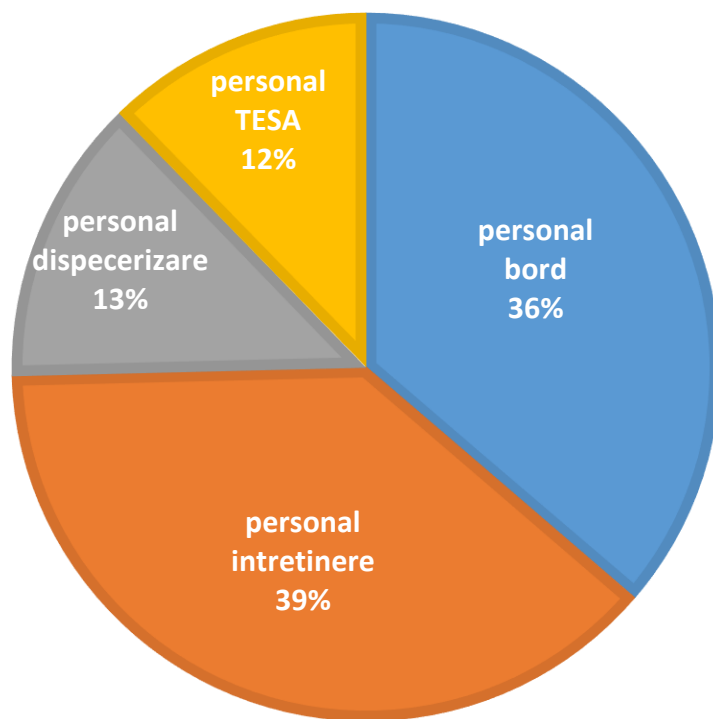


➤ *Evolutia salariului mediu CTP*



Din punct de vedere structural, in luna decembrie 2018, situatia se prezinta astfel:

- **personal de bord : 213** persoane
 - vatmani = 108 persoane
 - soferi = 105 persoane
- **personal de intretinere: 225** persoane
- **personal dispecerizare, vanzare, control, verificare gestiuni: 77** persoane
- **personal TESA si operativ si de conducere: 72** persoane

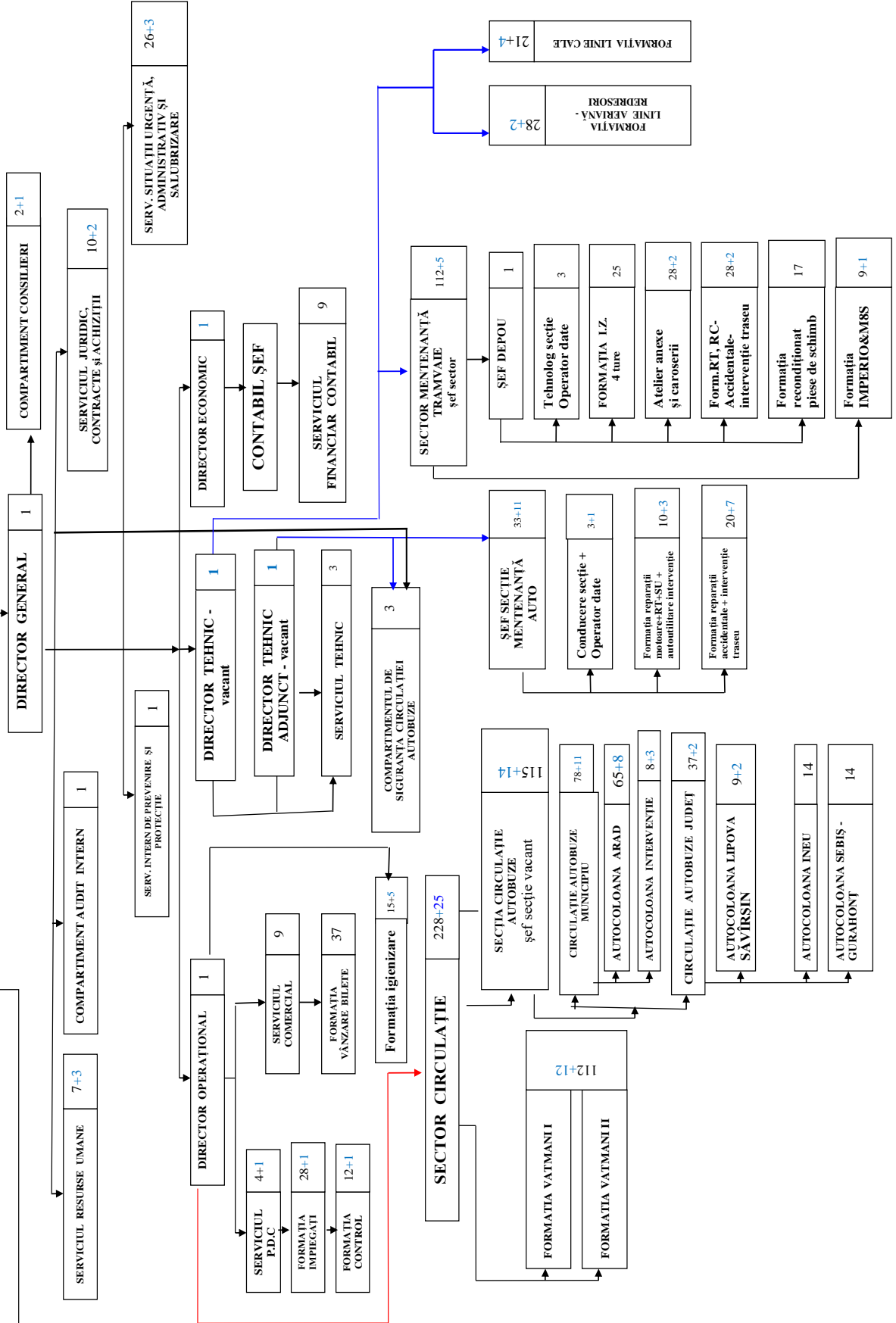


Cu toate ca salariile de incadrare sunt mici, veniturile personalului de bord sunt mai mari datorita orelor suplimentare si a sporurilor acordate acestora.

ORGANIGRAMA CTP

S.C. COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC S.A.
ORGANIGRAMA
 valabilă la data de 01.01.2019

APROBAT
 CONSILIUL DE ADMINISTRATIE
 PRESEDINTE
 CHIȘ EMANUELA



Transportul public de persoane se poate desfasura corespunzator numai in cazul unei sustinute activitati de intretinere si reparatii vehicule, atat in atelierele proprii, cat si la terti.

Aceasta activitate se desfasoara preventiv si accidental.

Lucrarile preventive (IZ, RT1, RT2, RC1, RC2, etc.) se efectueaza pe baza normativelor, in functie de rulaj sau de durata intre procesele tehnologice.

In cadrul Sectorului Mentenanta (Tramvaie și Autobuze) se desfasoara o activitate sustinuta in vederea sesizarii si efectuarii unor propuneri corective imediate pentru asigurarea indeplinirii obiectivelor propuse, evitarea oricaror evenimente nedorite de siguranta circulatiei care ar putea fi prevenite si asigurarea necesarului de piese, materiale si consumabile, in stransa legatura cu Serviciul Achizitii, intr-un termen cat mai redus de la solicitare.

Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii – Sector Mentenanta <u>Tramvaie</u> CTP Arad 2018	Depoul UTA Realizare fizica(buc.)
IZ (inspectie zilnica)	36.500
RT (revizie tehnica)	306
RC(revizie capitala)	14
Tapitat/Vopsit - intergral/partial	93
Statii de tramvai(vopsit/reparat-balustrade)	5
Mentenanta Preventiva Imperio: P2,P3,P4,P5,P6	65

In cadrul Sectorului Mentenanta, pe langa lucrarile preventive si accidentale, se desfasoara si alte activitati, cum ar fi : confectionat si vopsit macaze, intretinere statii de tramvai, dezmembrat vagoane/autobuze, vopsit caroserie, etc.

Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii – Sector Mentenanta <u>Autobuze</u> CTP Arad 2018	Coloana Autobuze Realizare fizica(buc.)	Coloana Interventie Realizare fizica(buc.)
RT (revizie tehnica)	142	7
Accidentale	2.075	173
Tapitat/Vopsit - intergral/partial	49	-
SUM, SU DIF, SU CV(schimb ulei: motor,diferential, cutie viteze)	140	4

De asemenea, in cadrul statiei ITP, au fost realizate, in vederea obtinerii inspectiilor tehnice periodice, un numar de **276** de lucrari, dupa cum urmeaza:

Realizarea programelor de lucrari, Statia ITP CTP Arad 2018	Realizare fizica(buc.)
Parc CTP (mijloace de transport si parc interventie)	151
Terti	125

Organizarea activitatii de control, activitate complementara celei de vanzare titluri de calatorie, se realizeaza in cadrul Serviciului Dispecerizare Control si are urmatoarele obiective:

- cresterea incasarilor din vanzarea titlurilor de calatorie, diminuarea numarului de neplatitori;
- crearea de conditii civilizate in mijloacele de transport (prin indepartarea persoanelor fara adapost care utilizeaza vehiculele ca refugiu) ;
- orientarea clientilor catre titlurile tip abonament ;
- educarea calatorilor in sensul intelegerii importantei achizitionarii si validarii titlului de transport utilizat;
- aplicarea masurilor legale in cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu inregistrate in randul personalului de bord CTP;
- imbunatatirea perceptiei opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

S-au aplicat seturi combinate de scheme de control:

- in zona fixa, punct fix (statii, intersectii cu flux mare de calatori) sau control in vehicul. Acest tip de control consta in verificarea titlurilor de calatorie la urcarea calatorilor in mijloacele de transport.
- echipe mobile: acest tip de control (clasic) consta in verificarea legitimatiilor de calatorie deja validate.

Control legitimatii de calatorie CTP Arad 2018	Trasee	Unitati controlate	Bilete suprataxa	Venituri din bilete de suprataxa
	Urban	12.013	1.249	60.530
	Judet	1.578		

Din analiza datelor privind numarul biletelor de suprataxa incasate, observam ca activitatea de control este complementara celei de vanzare, pe care o sustine.

Pentru a oferi servicii de calitate prestate in conditii de siguranta si diminuarea numarului de calatori neplatitori din mijloacele de transport in comun, CTP a incheiat protocol de colaborarea cu Poliția Locala Arad. Colaborarea s-a dovedit eficienta pentru stabilirea identitatii persoanelor neplatoare a serviciului de transport public, deoarece inspectorii de control din cadrul CTP Arad nu poseda dreptul legal de legitimare si stabilire a identitatii in vederea intocmirii procesului verbal de contraventie.

6. ORIENTARI STRATEGICE

Toate strategiile, pe termen mediu si lung elaborate de comunitati, au ca principalele obiective strategice dezvoltarea transportului public ca solutie la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicati, la nivelul Municipiului si Judetului Arad , in transportul public motiv pentru care principalul nostru obiectiv este cresterea numarului de calatori.

In acest context, se inscriu si eforturile Municipiului si Judetului Arad menite sa asigure dezvoltarea si cresterea calitativa a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populatie spre aceasta forma de transport, dezvoltand un sistem de transport public eficient, atractiv si accesibil prin continuarea modernizarii sistemului de transport public.

Cresterea numarului de calatori, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o conditie a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare si protectie a mediului. Cele trei elemente sunt direct influentate de :

- **Calitatea mijloacelor** de transport utilizate.

Programul de investitii din alocatii bugetare 2018

- Achizitie 13 autobuze second hand de capacitate medie din alocatii bugetare CJ.



- Achizitie 3 autobuze second hand de capacitate medie din alocatii bugetare CLM.
- Achizitie 5 autobuze noi de tip urban din alocatii bugetare CLM.



Programul de investitii din alocatii bugetare CJ pentru anul 2019

Achiziție autobuze pentru transport interurban de diferite capacitati 40 bucati.

- **Calitatea personalului.** Calitatea transportului este direct influentata de calitatea personalui. In acest sens, societatea noastra cauta si asigura solutii de formare si perfectionare profesionala pentru toate categoriile de personal. A fost organizata atestarea profesionala din fonduri proprii pentru **50** soferi de autobuz (atestat transport persoane) si **1** sofer interventie (autocamion). Pe parcursul anului 2018, Compania de Transport Public a scolarizat **13** persoane in meseria de vatman, organizand cursul de vatmani in cadrul societatii.

In cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 18001 NR. O-141** - Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem al Sanatatii si Securitatii Ocupationale in concordanta cu seria de standarde 18000 amintim:

- Reducerea numarului de accidente datorita sistematizarii tuturor activitatilor relevante pentru sanatate si securitate
- Siguranta juridica datorita rigurozitatii aplicarii tuturor reglementarilor legale
- Motivare crescuta a angajatilor datorita implicarii managementului in procesele OHSAS

- **Calitatea reparatiilor.** Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, a fost vizata modernizarea activitatii atat prin cresterea calitatii personalului, cat si prin achizitia mijloacelor materiale necesare. Pentru anul 2018, au fost realizate investitii din alocatii bugetare CLM pentru modernizarea infrastructurii depoului de tramvaie UTA. Investitiile au avuta ca scop crearea, in arealul depoului, a conditiilor de intretinere și reparatii pentru tramvaie cu podea coborata. Investitiile au vizat atat puncte de lucru dedicate acestui tip de vagon, cat și dotari necesare realizarii unor operatiuni de intretinere și reparații generale.

- Vinciuri electrice pentru ridicarea vagonului de pe boghiuri
- Instalatie pentru schimbarea agentului de racier din sistemul de aer conditionat
- Sistem de control al acumulatorilor din vagon
- Dispozitiv de masurare a fortei de inchidere a usilor tramvaiului
- Platforma mobila de ridicare pentru reparatii facute sub vagon
- Masina de spalat cu jet de apa calda
- Instalatie de incarcare cu nisip uscat a nisiparelor
- Echipament de compactare
- Polizor portabil
- Polizor motorizat pentru slefuirea sinelor
- Aparat portabil de masurare a profilului sinei si rotilor
- Platforma petru lucrul pe acoperisul vagonului
- Instalatie portal de spalare a vagoanelor



In anul 2018, au fost realizate investitii din alocatii bugetare CLM pentru modernizarea infrastructurii depoului de tramvaie UTA :

- Kit electric pentru macara pivotanta 3 tf.
- Kit pentru masurarea bandajelor tramvaielor din parcul CTP.

- **Accesibilitate.** In acest moment, principalii utilizatori al serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii si functionarii din diferite institutii. Salariatii din industrie (zonele industriale), un numar semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – in regim de conventie. Cresterea accesibilitatii ar putea a atrage segmente noi de populatie spre transportul public regulat. In acest sens, sunt necesare :
 - dezvoltarea statiilor intermodale
 - integrarea diferitelor forme de transport (electric si auto)
 - introducerea unui sistem de e-ticketing
 - cresterea vitezei de circulatie

In cadrul CTP, este implementat **CERTIFICAT ISO 27001 NR. SI-141** - Sistemul de Management al Securitatii Informatie. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Securitatii Informatie in concordanta cu seria de standarde ISO 27000 amintim:

- cresterea productivitatii prin reducerea riscurilor operationale si o mai mare disponibilitate in exploatarea sistemelor informatice
- credibilitatea, integritatea si increderea conferita clientilor, angajatilor, partenerilor contractuali si proprietarilor ca informatiile si sistemelor informatice ale companiei sunt protejate
- asigurarea unui plan de continuitate al afacerii si de recuperare din dezastru, adecvat organizatiei

• **Siguranta si confortul pasagerilor.** Acest deziderat poate fi atins atat prin cresterea calitatii mijloacelor de transport, cat si prin masuri care vizeaza alte aspecte:

Din fonduri CTP, au fost executate urmatoarele lucrari :

> vopsirea unui numar de 5 grilaje de protectie ale statiilor de tramvai.

De asemenea au fost realizate, in vederea obtinerii certificatelor de clasificare(atesta gradul de confort al unui autobuz sau microbuz), 64 lucrari de reconditionare a autobuzelor. Lucrarile de reconditionare au constat in inlocuirea integrala / partiala a tapiteriei (9/6) si vopsitul partial exterior (49).

Lucrari de reconditionare au fost executate si la tramvaie, dupa cum urmeaza: inlocuirea integrala / partiala a tapiteriei (9/6), vopsitul integral (9) si partial exterior (297).

In anul 2018, din alocatii bugetare CLM, au fost realizate urmatoarele investitii :

- Achizitie si montaj macazuri cu mecanism de actionare automat si refacere drenuri (Piata Podgoria si Piata Caius Iacob).
- Documentatie de avizare a lucrarilor de interventie (DALI)-Amenajare statii de autobuz in municipiul Arad

Programul de investitii din alocatii bugetare CLM pentru anul 2019

- Refactie linie cale de tramvai si a retelei aeriene de contact aferente in municipiul Arad – tronson II – str. Fat Frumos – bucla Fat Frumos (proiectare + executie).
- SF Achizitie si montaj statii de reincarcare pentru autovehicule electrice 10 buc.

• **Masuri manageriale** de organizare judicioasa a activitatii si utilizare a resurselor si capacitatilor de transport. In acest sens, a fost contractata extinderea sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuze, sistem compus din sonde litrometrice si unitate de urmarie GPS pana la un numar total de 104 autobuze. Sistemul de monitorizare si-a demonstrat eficienta pe partea de dispecerizare, monitorizare consum si control in timp real a parcului de vehicule C.T.P.

In cadrul CTP, este implementat **CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141** - Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Calitatii in concordanta cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Indeplinirea politicii si a obiectivelor companiei
- Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- Imbunatatirea continua a performantei generale

• **Control Intern:** CTP SA se conformeaza prevederilor **O.S.G.G. 600/2018**. In acest scop, am procedat la organizarea controlului intern si la elaborarea de proceduri ce permit urmarirea activitatilor in toate fazele de desfasurare, reducerea riscurilor si eliminarea efectelor negative ale unor operatiuni interne.

Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii ,avand ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;
- controlul calitatii serviciilor prestate, incadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile,financiare si de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de frauda.

Managementul societatii acorda o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

• **Protectia mediului.** Activitatea de transport public de persoane joaca un rol esential in dezvoltarea economica si sociala a unei societati, insa impactul acesteia asupra mediului se manifesta la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonica si vibratii, poluarea aerului si a apei, aglomerari de trafic si accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocuparile privind protectia mediului se cuantifica in implicarea CTP in gestionarea deșeurilor pe diferite coduri de deșeu. Predarea deșeurilor se face catre firme agreate de Agentia de Protectie a Mediului.

In cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141** - Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem de management al mediului in concordanta cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

▪ **Transparenta.** In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.