



nr. 4.631 din 09.04.2026

RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIRECTORULUI GENERAL AL societății Compania de Transport Public SA Arad pentru anul 2025

Prezentul Raport de Evaluare a fost întocmit în urma aplicării prevederilor art. 36 pct.5 din OUG nr. 109/2011 cu modificările și completările ulterioare, privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, care stipulează faptul că evaluarea activității directorilor sau directoratului, după caz, se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare.

De asemenea s-au luat în considerare următoarele acte:

- contractul de mandat nr. 5.160 din 30.06.2017 încheiat pentru perioada 01.07.2017 – 30.06.2021;
- Decizia nr.22/26.03.2021, prin care Consiliul de Administrație a aprobat prelungirea duratei mandatului directorului general al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad, d-nul Godja Claudiu Petru, pentru o perioadă de patru ani, respectiv până la 30.06.2025;
- contractul de mandat nr. 7.477 din 18.06.2025 încheiat pentru perioada 01.07.2025 – 30.11.2025 ca director general provizoriu;
- actul adițional nr.14.658 din 24.11.2025 de prelungire a mandatului directorului general provizoriu pentru perioada 01.12.2025 – 01.02.2026;
- Planul de Management al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad pentru perioada mandatului directorului general (01.07.2021 – 30.06.2025) emis de d-nul Godja Claudiu Petru - director general, aprobat prin Decizia nr.36/29.04.2021 a Consiliului de Administrație ;
- Decizia nr.29/20.04.2022 emisă de Consiliul de Administrație al S.C. Compania de Transport Public S.A. privind indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pentru perioada 2022-2025 pentru directorul general al societății, anexă la contractul de mandat al acestuia;

- Decizia nr.96/26.09.2024 emisă de Consiliul de Administrație al S.C. Compania de Transport Public S.A. prin care aprobă indicatorii cheie de performanță ai Directorului General al SC CTP SA Arad, elaborați în conformitate cu art. IV din O.U.G. nr.117/2023 și art. 30 alin. 4 din OUG 109/2011 și normele metodologice aprobate prin Hotărârea nr.639/27.07.2023, aplicabili începând cu 01.10.2024, anexă la contractul de mandat al acestuia;

Menționăm că pe perioada provizoratului directorului general nu s-au emis indicatori cheie de performanță.

Principalele obligații ale directorului general, așa cum rezultă din contractul de mandat, sunt următoarele:

1. să îndeplinească, cu diligența unui bun comerciant, toate actele necesare și utile pentru realizarea obiectivului de activitate al societății, cu excepția celor rezervate de lege și/sau actul constitutiv pentru adunarea generală a acționarilor și consiliul de administrație ;
2. să-și exercite mandatul cu loialitate în interesul societății ;
3. să nu divulge informații confidențiale și secrete de afaceri ale societății, pe toată durata exercitării mandatului, precum și o perioadă de 3 ani de la încetarea acestuia ;
4. să ducă la îndeplinire criteriile și obiectivele de performanță, aprobate de acționari și consiliul de administrație;
5. să informeze lunar în scris consiliul de administrație cu privire la activitatea desfășurată;
6. să pună la dispoziția consiliului de administrație toate documentele și informațiile necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor;
7. să îndeplinească întocmai și la timp hotărârile consiliului de administrație;

În cursul anului 2025 activitatea directorului general al societății s-a desfășurat în vederea ducerii la îndeplinire a planului de management și a indicatorilor de performanță stabiliți de consiliul de administrație, prin luarea de măsuri care să ducă la scăderea costurilor și îmbunătățirea calității serviciilor oferite de societatea Compania de Transport Public SA Arad. De asemenea s-au luat măsuri de implementare a conceptului european de transport, cu următoarele obiective care trebuiesc urmarite de toți operatorii de transport public local:

- îmbunătățirea serviciului de transport local, mărind astfel gradul de acces al populației la acest serviciu;
- promovarea principiilor economiei de piață cu asigurarea climatului corespunzător unei concurențe loiale;
- realizarea de facilități pentru transportul public local în vederea descurajării transportului individual;
- corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători existente;

- atragerea capitalului privat pentru finantarea investitiilor din domeniul infrastructurii rutiere locale;
- atragerea si utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achizitionarea de tramvaie si autobuze nepoluante;
- organizarea optimă a transportului local pentru asigurarea dezvoltarii durabile a oraşului;
- promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane specializate;

Serviciul de transport public local, asa cum este stipulat in *Legea serviciilor de transport public local nr.92/10.04.2007*, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publica si cuprinde totalitatea actiunilor si activitatilor de utilitate publica, de interes economic si social general desfasurate la nivelul unitatilor administrativ-teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autoritatilor administratiei publice locale in scopul asigurarii transportului public local de persoane.

CTP este cel mai mare operator de transport public de persoane din judetul Arad si isi desfasoara activitatea de transport public de persoane, activitate structurata pe urmatoarele componente:

1. Transport regulat urban Arad – executat in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public urban Nr. **704/02.12.2019**;
 - transport electric – desfasurat pe raza municipiului Arad si a 5 localitati (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc).
 - transport auto – in municipiul Arad.
2. Transport local județ Arad – executat în baza actului adițional nr.6/ **16.12.2022** la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local nr. **704/02.12.2019**. Transport auto local pe raza UAT-urilor membre in Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

Cu toate eforturile sustinute, ale CTP Arad, pentru atragerea calatorilor in vederea utilizarii transportului public si mentinerea tarifelor de transport la un nivel social, numarul calatorilor nu a inregistrat cresteri. În urma analizelor efectuate a rezultat că aceasta se datoreaza urmatoarelor cauze:

- transportul masiv de calatori, pe raza municipiului si judetului Arad, prin curse regulat speciale(in regim de conventie, transport platit de angajatori);
- mijloace individuale de transport: autovehicule, biciclete, etc.
- involutia demografica: populatia judetului Arad cunoaste, la ora actuala, un proces de regres accentuat datorat imbatranirii si a migratiei

În acest context se înscriu și pe viitor eforturile CTP Arad, susținute de administrațiile publice locale, membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad, menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport. În prezent, motoarele principale sunt:

- achiziția de tramvaie și autobuze noi
- sistemele moderne de ticketing care asigură o mare accesibilitate
- creșterea gradului de securitate și confort

Principalii indicatori ai serviciilor oferite de CTP în anul 2024:

- trasee operate – 95 trasee – 34 urbane, 9 preurbane și 52 ADITPA
- parcurs: 4.273.980 km
- ore circulație: 272.381 ore
- călători transportați: 13.229.054 persoane
- parc: 209 unități – 115 autobuze + 94 tramvaie

Principalii indicatori de exploatare ai activității de transport pentru anul 2025 sunt:

1. pentru transportul urban:

- călători transportați: 11.935.847
- parc: 145 unități din care 94 tramvaie și 51 autobuze (vechime medie de 27 ani la tramvaie și 11 ani la autobuze)
- parcurs efectuat: 2.915.516 km
- ore circulație: 224.293 ore

2. pentru transportul ADI județ:

- călători transportați: 1.363.187
- parc: 64 unități (vechime medie de 16 ani)
- parcurs efectuat: 1.358.464 km
- ore circulație: 40.088 ore

În urma introducerii sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuzele care efectuează cursele regulate județene s-a înregistrat o stabilizare a valorii de combustibil utilizat, la un parcurs comparabil, față de anul precedent. Sistemul de monitorizare, dotat și cu unitate de urmărire GPS, și-a demonstrat eficiența pe partea de dispacherizare, monitorizare și control în timp real a parcului de vehicule C.T.P.

Indicatorii călători/km pentru anul 2025 se prezintă astfel:

- transport urban: 4,09 călători/km
- transport județ: 1,00 călători/km

Veniturile aferente activității de transport urban sunt colectate prin următoarele activități:

- Vanzare prin puncte proprii (tonete și sediul CTP):
- Tonete pentru vânzare titluri de călătorie amplasate în diverse puncte în Municipiul Arad și un punct de vânzare suburban;
- Vanzare prin automate de bilete amplasate în stațiile de tramvai (33 bucăți în municipiu – parte a sistemului de e-ticketing);
- Vanzare titluri de calatorie prin aplicații:
 - **TRANSPORT PUBLIC ARAD** - plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicații instalată pe telefonul mobil din Magazin Play (Android)/App Store (IOS) – se utilizează pe tramvai suburban și autobuz urban
 - **24Pay** – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicații instalată pe telefonul mobil din Magazin Play (Android)/App Store (IOS) – se utilizează doar pe rutele de autobuz din județ pe raza UAT-urilor membre ADITPA Arad

➤ Vanzare titluri de calatorie prin :

- **BCR Smart Payment** - POS-uri în toate mijloacele de transport pentru facilitarea achiziției titlurilor de calatorie.
- **vânzarea de bilete prin conducătorii auto** - în autobuz, prin casa de marcat sau din cotorul de bilete;
- **E-TICKETING** - se adresează tuturor celor care folosesc transportul în comun, fie că sunt localnici, în tranzit, sau turiști. În acest sens, au fost puse la dispoziție carduri personalizate de calatorie, personalizate și reincarcabile ca abonament sau bilete din portofelul electronic pe liniile operate în municipiul Arad și suburban (Arad – Ghioroc), conform tarifelor/gratuităților stabilite prin contractul de delegare a gestiunii și H.C.L.M. Arad. Cardurile personalizate au fost distribuite inițial gratuit pentru călătorii cu domiciliul în municipiul Arad și cei din suburban (Arad-Ghioroc). Pentru cei care nu îndeplinesc această condiție, costul de achiziție al unui card este de 7 lei. În cazul în care beneficiarul pierde, strică sau degradează cardul personalizat de calatorie poate solicita în baza unei cereri, emiterea unui nou card care cuprinde toate datele beneficiarului, inclusiv abonamentul, caz în care taxa pentru emiterea noului card personalizat este de 7 lei. Cardurile se pot elibera la toate punctele de vânzare ale CTP amenajate în municipiul Arad respectiv: sediul CTP Arad situat pe Calea Victoriei, nr. 35b-37, Dispeceratul CTP Cocorilor, toneta de la Făt –Frumos, tonetele din stațiile de tramvai Gară CFR, Podgoria, Piața Romană și de la punctul de vânzare din suburban: Vladimirescu.

Călătorii posesori de astfel de carduri au obligația să valideze călătoria la fiecare urcare în mijlocul de transport în comun. Validarea se face prin alăturarea cardului în partea de sus a dispozitivului de citire electronic amplasat în mijlocul de transport, care în câteva secunde va arăta mesajul „validat”. Verificarea cardurilor se va face de către controlori cu un aparat mobil, care le arată ora la care a fost făcută validarea și astfel se constată valabilitatea plății călătoriei. În cazul în care călătorul nu a validat cardul la urcare acest lucru este constatat de către personalul de control al CTP. În cazul în care călătoria se realizează cu bilete, acestea se achiziționează de la automatele de bilete amplasate în unele stații de tramvai sau la unul din cele trei puncte de vânzare (Fat Frumos, Podgoria și Sediul din Calea Victoriei 35B-37). Aceste bilete trebuie înregistrate în partea de jos a validatorului (unde există un cititor de cod QR), având o valabilitate de 60 minute de la validare în Municipiul Arad, 90 de minute pe ruta Arad – Vladimirescu și Mîndruloc-/Cicir și 120 de minute pe ruta Arad-Sîmbăteni și Ghioroc. Începând cu luna aprilie 2025, biletele sunt valabile 90 de minute din momentul validării în Municipiul Arad, 135 de minute pe ruta Arad – Vladimirescu și Mîndruloc-/Cicir și 180 de minute pe ruta Arad-Sîmbăteni și Ghioroc

Organizarea activității de control, activitate complementară celei de vânzare titluri de călătorie, se realizează în cadrul Serviciului Comercial și are următoarele obiective:

- creșterea încasărilor din vânzarea titlurilor de călătorie, diminuarea numărului de neplătitori;
- crearea de condiții civilizate în mijloacele de transport (prin îndepărtarea persoanelor fără adăpost care utilizează vehiculele ca refugiu);
- orientarea clienților către titlurile tip abonament;
- atenționarea călătorilor care utilizează în mod incorect mobilierul vehiculelor (picioare pe scaune);
- educarea călătorilor în sensul înțelegerii importanței achiziționării și validării titlului de transport utilizat;
- aplicarea măsurilor disciplinare legale în cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu înregistrate în rândul personalului de bord CTP;
- îmbunătățirea percepției opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

Până la sfârșitul lunii aprilie 2025 controlul în Municipiul Arad era asigurat de către personalul propriu CTP, numărul total de controlori fiind de 15 persoane.

Începând cu luna mai 2025, în baza Dispoziției Primarului Municipiului Arad nr. 964/06.05.2025, a fost împuternicit personalul din cadrul aparatului de specialitate al Primăriei Municipiului Arad, Direcția Generală Poliția Locală Arad să efectueze controlul pe mijloacele de transport ale CTP în Municipiul Arad în vederea constatării contravențiilor și aplicării sancțiunilor prevăzute în Legea nr. 92/2007 și OG nr. 2/2001.

În anul 2025, pe rutele de autobuz din județ pe raza UAT-urilor membre ale ADITP Arad, controlul se efectuează de către personalul propriu CTP. Începând cu luna august 2025 numărul total de controlori este de 7 persoane.

Activitatea formației control pentru anul 2025 se prezintă astfel:

| Control legitimații de calatorie CTP Arad 2025 | Trasee | Unitati controlate | Bilete suprataxa | Venituri din bilete de suprataxa |
|---|---|---------------------------|-------------------------|---|
| | Urban + Suburban 01.01.2025- 31.07.2025 | 3,881 | | |
| | Suburban (Arad – Ghioroc) 01.08.2025- 31.12.2025 | 597 | 285 | 15,890 |
| | Județ | 3,843 | | |

Analiza datelor privind numarul biletelor de suprataxa incasate arata ca activitatea de control este complementara celei de vanzare, pe care o sustine.

Transportul public de persoane se poate desfasura corespunzator numai in cazul unei sustinute activitati de intretinere si reparatii vehicule, atat in atelierele proprii, cat si la terti.

Aceasta activitate se desfasoara atât preventiv cât și accidental.

Lucrarile preventive (IZ, RT1, RT2, RC1, RC2, etc.) se efectueaza pe baza normativelor, in functie de rulaj sau de durata intre procesele tehnologice.

In cadrul Serviciului Inspectii Zilnice Tramvaie și Serviciului control tehnic calitate se desfasoara o activitate sustinuta in vederea sesizarii si efectuarii unor propuneri corective imediate pentru asigurarea indeplinirii obiectivelor propuse, evitarea oricaror evenimente nedorite de siguranta circulatiei care ar putea fi prevenite si asigurarea necesarului de piese, materiale si consumabile, in stransa legatura cu Serviciul Achizitii, intr-un termen cat mai redus de la solicitare. De asemenea, pe lângă lucrarile preventive si accidentale, se desfasoara si alte activitati, cum ar fi: întretinere statii de tramvai, dezmembrat vagoane/autobuze, vopsit caroserie, etc.

În cadrul statiei ITP, au fost realizate, în vederea obtinerii inspectiilor tehnice periodice, un numar de 333 de lucrari, din care 184 pentru parcul CTP și 149 pentru terți.

În cadrul planului de investiții CLM date în concesiune CTP în anul 2025, s-au achiziționat următoarele:

- 7 tramvaie Imperio Civitas tip dublu articulata
- un aparat de compensare cf9 cu traverse de beton
- doua aparate de compensare ri60 cu traverse de beton

- o autospeciala cu nacela mercedes sprinter AR17AEL
- un buldoexcavator cu incarcare frontala AR01333
- un picon hidraulic
- furci pentru buldoexcavator
- o cupa taluzare 1200m
- o cupa spate d=300mm
- o cupa spate d=600mm
- o cupa spate d=1000mm
- o lama zapada pentru buldoexcavator

Situația lucrărilor efectuate de cele două servicii de mentenanță ale societății se prezintă astfel:

| Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii – <u>Tramvaie</u> CTP Arad 2024 | Depoul UTA Realizare fizica(buc.) |
|--|--|
| IZ (inspectie zilnica) | 32.576 |
| RT (revizie tehnica)+SU(schimb ulei) | 151 |
| RC(revizie capitalaRC1+RC2) | 15 |
| Vopsit - intergral/partial | 3 / 44 |
| Mentenanța Preventiva Imperio: MP2,P3,P4,P5,P6,P7,P8 | 372 |
| Accidentale | 150 |

| Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii <u>Autobuze</u> CTP Arad 2024 | Coloana Autobuze Realizare fizica(buc.) | Coloana Interventie Realizare fizica(buc.) |
|--|--|---|
| RT (revizie tehnica) | 28 | 6 |
| Accidentale | 1.841 | 174 |
| Vopsit - intergral/partial | 0/26 | 0 |
| SUM, SU DIF, SU CV(schimb ulei: motor,diferential, cutie viteze) | 66 | 5 |

Investitii cu finantare din surse bugetare CLM pentru anul 2025

In anul 2025 societatea a beneficiat de alocatii bugetare de la Consiliul Municipal Arad in suma totala de 874 mii lei, astfel:

- 140 mii lei, reprezentand achiziție autoutilitară nouă necesară pentru asigurarea intervențiilor pe traseul tramvaielor (1 buc.)- inlocuire proiect tehnic "modernizare statii de redresare...
- 242 mii lei, reprezentând achizitie si montaj inlocuire 2 buc aparat de compensare complet RI -60- zona Gara
- 121 mii lei reprezentând Achizitie si montaj inlocuire 1 buc aparat de compensare complet RI -49- zona Hotel Continental
- 121 mii lei reprezentând Achizitie si montaj inlocuire 1 buc aparat de compensare complet RI -49- zona IVA, poarta 2
- 250 mii lei reprezentând Modernizare stații de redresare (Stația S1 Dispecer, Stația S2 Piața Heim Domokos, Stația S5 Piața UTA, Stația S6 Micălaca și Stația din Zona Industrială Vest) și înlocuire cabluri subterane de alimentare și injecție aferente

Investitii cu finantare din surse proprii pentru anul 2025

In cursul anului 2025 au existat *achizitii de imobilizări corporale* in suma de **5.000.458** lei defalcate astfel:

- Constructii: - linie de rulare -trecere tramvai peste Calea Aurel Vlaicu zona curba Fat Frumos in valoare de 80.962 lei
- Instalatii tehnice si masini, in valoare totala de **4.780.999 lei**, reprezentand achizitii de:
 - 20 buc autobuze SH in suma totala de 3.497.951 lei
 - 1 buc autoutilitara SH in suma totala de 185.420 lei
 - 1 buc masina tuns iarba in suma totala de 3.782 lei
 - 1 buc presa extractoare bucse/pivoti in suma totala de 29.990 lei
 - 1 buc scula oscilanta pentru geamuri in suma totala de 4.529 lei
 - 2 buc sisteme fotovoltaice in suma totala de 847.528 lei
 - 2 buc centrale electrice pentru incalzire in suma totala de 5.130 lei
 - 5 buc aparate aer conditionat in suma totala de 14.200 lei
 - 1 buc echipament platforma culisanta hidraulica in suma totala de 27.000 lei
 - 1 buc maturatoare electrica in suma totala de 130.000 lei
 - 2 buc lanturi ridicatoare utilaj in suma totala de 8.800 lei
 - 4 buc laptop-uri si un UPS in suma totala de 22.515 lei pentru inlocuirea celor stricate/casate sau pentru activitatea de e ticketing si monitorizare sisteme de alarma
 - 1 buc ventilator axial in suma totala de 4.154 lei pentru sectia de vopsitorie, reparatii caroserii

Alte instalatii, utilaje si mobilier, in valoare totala de **138.497** lei, reprezentate de achizitionarea urmatoarelor active:

- 7 buc sisteme de supraveghere in suma totala de 67.701 lei
- 2 buc kit-uri de alarma pentru sistemele de supraveghere - suma totala 66.996 lei
- 1 buc toaleta ecologica in suma totala de 3.800 lei.

Investitiile cu finantare din surse proprii CTP pentru anul 2026 sunt următoarele:

- Achizitie 20 autobuze – second hand - de capacitate medie
- Achizitie 5 autobuze – second hand - de capacitate mare

Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, a fost vizata modernizarea activitatii prin achizitia mijloacelor materiale necesare destinate activitatii de intretinere si interventie rapida in traseu, dupa cum urmeaza :

- 1 autoutilitara noua
- 1 maturatoare electrica de stradala
- 1 autospeciala cu nacela SH
- 1 buldoexcavator cu incarcare frontala

Programul de investitii, cu finantare din surse bugetare ale CLM ARAD, preconizat pentru anul 2026, este următorul:

- Achizitie si montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inima) in varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (intrare-iesire tramvaie Depou UTA).
- Modernizare sistem de transport public cu tramvaiul in municipiul Arad: Lucrare de refactie tronson 1: Piata Sporturilor – sens de mers spre Bld Nicolae Titulescu, bld Nicolae Titulescu – sens de mers spre Piata Sporturilor. Lucrare de refactie tronson 2: Sens giratoriu Bld Nicoale Titulescu sens spre strada Voinicilor
- Plug / perie (dispozitiv mecanic autopropulsat) pentru dezăpezire cale de rulare înierbată
- Asigurare gabarit de liberă trecere pentru tramvaiele Imperio și Civitas pe tronsonul Piața Caius Iacob - triunghi întoarcere Sere – Grădiște și înlocuire linie Triunghi Sere Grădiște
- Extindere sistem e-ticketing pe autovehiculele CTP
- Reabilitare pavaj tactil statii de tramvai
- Introducere sistem de audio de anuntare a liniei de circulatie(tramvaie) la sosirea in statie
- Achizitie autobuze electrice-NOI- pentru transport urban capacitate peste 50 locuri , ~ 18 m, lungime(inclusiv stațiile de încărcare).

- Achiziție autobuze electrice -NOI- pentru transport urban capacitate 40-50 locuri, ~ 12,5 m, lungime, (inclusiv stațiile de încărcare)
- Achiziție midibuze electrice -NOI- pentru transport urban capacitate 20-30 locuri, max 10 m lungime, (inclusiv stațiile de încărcare)
- Achiziție tramvaie noi
- Achiziție microbuze electrice noi

Toate strategiile, pe termen mediu și lung elaborate de comunități, au ca principal obiectiv strategic dezvoltarea transportului public ca soluție la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicați, la nivelul Municipiului și Județului Arad, în transportul public motiv pentru care principalul obiectiv al societății CTP este creșterea numărului de călători.

În acest context, se înscriu și eforturile Municipiului și Județului Arad menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport, dezvoltând un sistem de transport public eficient, atractiv și accesibil prin continuarea modernizării sistemului de transport public.

Creșterea numărului de călători, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o condiție a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare și protecție a mediului. Cele trei elemente sunt direct influențate de :

Calitatea mijloacelor de transport utilizate – în acest scop s-au efectuat investițiile enumerate anterior.

Calitatea personalului. Calitatea transportului este direct influențată de calitatea personalului. În acest sens, societatea noastră a asigurat cadrul necesar derulării procesului de îmbunătățire continuă a pregătirii profesionale. A fost vizat atât personalul de la nivel decizional cât și cel de la nivel executiv. Din perspectiva asigurării continuității strategiei în domeniul formării profesionale, nevoile de formare profesională ale personalului din cadrul CTP, au fost corelate în practică cu necesitatea dezvoltării competențelor, cu atribuțiile din fișele de post, cu rezultatele evaluării performanțelor profesionale și cu posibilitățile de susținere financiară a serviciilor de formare profesională. Astfel, în anul 2025, tematica programelor de formare profesională a acoperit diverse domenii de activitate, astfel: atestat profesor legislație: 1 persoană, curs manager transport: 1 persoană, curs manager securitate: 2 persoane, curs responsabil mediu: 1 persoană, curs expert achiziții publice: 1 persoană, curs auditor mediu: 1 persoană, workshop BVC: 1 persoană, soferi autobuz: 12, curs sofer autocamion: 1 persoană. Pe parcursul anului 2025, Compania de Transport Public a scolarizat **11** persoane în meseria de vatman (**9** CTP Arad și **2** terți colaboratori), organizând cursul de vatmani în cadrul societății.

Formarea profesionala continua a reprezentat o constanta in activitatea CTP, existand preocuparea pentru diagnosticarea cat mai corecta a nevoii de pregatire profesionala, pentru orientarea spre organizarea unor programe de perfectionare care sa dezvolte o serie de aptitudini profesionale specifice compartimentelor de specialitate.

Cu privire la angajarea, repartizarea personalului pe locurile de munca, starea de sanatate a acestuia:

- Personalul este angajat si repartizat la locurile de munca conform calificarii profesionale, numai pe baza fisei de aptitudine eliberata de medicul de medicina muncii pe baza analizelor si investigatiilor medicale si numai dupa efectuarea instruirii si testarii cunostintelor in domeniul securitatii si sanatatii in munca. In anul care a trecut au fost angajati 80 lucratori.
- Personalului angajat i s-au facut controalele medicale periodice prevazute de legislatia in vigoare. Astfel, au fost programati la control periodic 509 salariati + 70 la angajare, din care au efectuat controlul aproximativ 590 de salariati (sunt cazuri de salariati cărora li se eliberează fișa de aptitudine pe o perioadă mai scurtă de un an de zile, fiind astfel programați de mai multe ori în cursul unui an calendaristic pentru efectuarea examenului periodic). De asemenea în cursul anului 2025 un număr de 85 de angajați și-au încetat activitatea.
- S-a tinut evidenta femeilor gravide si lauzelor. In anul 2024 au fost: 1 femeie lăuză, 1 femeie gravidă și 2 persoane în îngrijire copil.
- S-a intocmit evidenta nominala a angajatilor cu handicap. Din aceasta evidenta rezulta ca existau 9 persoane cu handicap angajate pe perioada anului 2025.
- S-au delimitat raspunderile si atributiile fiecarui angajat in raport cu functia exercitata la locul de munca si au fost incluse in fisa postului, respectandu-se principiul dual dintre functiile de executie si de control.
- S-au evaluat concediile medicale avute de lucratori pe categorii de diagnostice in vederea reducerii numarului acestora. In cursul anului 2025 s-au inregistrat 323 concedii medicale, cu un total de 5.974 zile de concediu medical, dintr-un total de 105.039 de zile lucrate rezultând un procent de 5,69%. Pe perioada anului 2025, concediile medicale au atins varfuri in perioada de temperaturi extreme (perioada de iarnă).

➤ **Cu privire la instruirea pe linie de securitate si sanatate în munca, formarea si perfectionarea personalului specializat**

- Personalul angajat este instruit si testat periodic pe linie de securitatea si sanatatea in munca prin grija conducatorilor locurilor de munca. In sectoarele cu risc ridicat de producere de evenimente instructajul se face la doua luni, iar in sectoarele cu risc mic instructajul se face la trei luni. Tematicile sunt elaborate cu specific pentru fiecare loc de munca.

- S-au autorizat, de catre institutiile specializate, si pe plan intern meseriile ce necesita autorizare: stivuatoristi 3 angajati, macaragisti 2 angajati, legatori sarcina 35 angajati, legatori sarcina garaj auto 2 angajati, manevranti cric 7 angajati, manevranti vinci, manevranti elevator vehicule 3 angajati, manevranti elevator auto 2 angajati, manevranti nacele 10 angajati.
- S-au trimis la cursuri de calificare: vatmani 11 persoane, șoferi autobuz 12 persoane, șofer autocamion 1 persoane, atestat auto 16 persoane, perfectionare profesionala 9 persoane.

In cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 45001 NR. SSM-141-RC4** Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem al Sanatatii si Securitatii Ocupationale in concordanta cu seria de standarde 45000 amintim:

- Reducerea numarului de accidente datorita sistematizarii tuturor activitatilor relevante pentru sanatate si securitate
- Siguranta juridica datorita rigurozitatii aplicarii tuturor reglementarilor legale
- Motivare crescuta a angajatilor datorita implicarii managementului in procesele OHSAS

Calitatea reparatiilor. Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, s-a vizat modernizarea activitatii atat prin cresterea calitatii personalului, cat si prin achizitia mijloacelor materiale necesare.

Siguranta si confortul pasagerilor. Acest deziderat poate fi atins atat prin cresterea calitatii mijloacelor de transport, cat si prin masuri care vizeaza alte aspecte, astfel:

* din fonduri CTP, a fost executată revopsirea/repararea grilajelor de protectie ale statiilor de tramvai.

* în vederea obtinerii unui gradul de confort ridicat al unui autobuz sau, microbuz s-au executat 26 lucrari de reconditionare a autobuzelor. Lucrarile de reconditionare au constat in vopsitul integral/partial exterior.

- lucrari de reconditionare au fost executate si la tramvaie, dupa cum urmeaza: vopsitul integral/partial exterior (3/44).

- salubritatea mijloacelor de transport se face, în fiecare zi, înainte de ieșirea pe traseu și, în timpul zilei, la capătul de linie de la Făt Frumos (doar tramvaiele), iar stațiile de tramvai sunt salubrite în timpul nopții, sau, dacă este necesar, și în timpul zilei prin măturarea peronelor și colectarea gunoaielor.

* în cadrul spalatoriei CTP, au fost realizate un număr de **2684** de lucrări, după cum urmează:

| Realizarea programelor de lucrări, Spalatorie CTP CTP Arad 2024 | Realizare fizică (buc.) |
|--|--------------------------------|
| Tramvaie | 1125 |
| Autobuze | 1559 |

Accesibilitate. În acest moment, principalii utilizatori ai serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii și funcționarii din diferite instituții. Salariații din industrie (zonele industriale), un număr semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – în regim de convenție.

Cresterea accesibilității ar putea să atragă segmente noi de populație spre transportul public regulat. În acest sens, sunt necesare :

- dezvoltarea stațiilor intermodale
- integrarea diferitelor forme de transport (electric și auto)
- extinderea sistemului de e-ticketing
- creșterea vitezei de circulație

Măsuri manageriale de organizare judicioasă a activității și utilizare a resurselor și capacităților de transport.

În cadrul societății este implementat un **CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141** - Sistemul de Management al Calității. Printre beneficiile și avantajele implementării unui Sistem de Management al Calității în concordanță cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Îndeplinirea politicii și a obiectivelor companiei
- Transparența și eficiența proceselor interne ale organizației
- Îmbunătățirea continuă a performanței generale

Control Intern: CTP SA se conformează prevederilor **O.S.G.G. 600/2018**. În acest scop, s-a procedat la organizarea controlului intern și la elaborarea de proceduri care permit urmărirea activităților în toate fazele de desfășurare, reducerea riscurilor și eliminarea efectelor negative ale unor operațiuni interne.

Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii, având ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;
- controlul calitatii serviciilor prestate, incadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile, financiare si de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de fraudă.

Managementul societatii a acordat o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

Protectia mediului. Activitatea de transport public de persoane joaca un rol esential in dezvoltarea economica si sociala a unei societati, insa impactul acesteia asupra mediului se manifesta la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonica si vibratii, poluarea aerului si a apei, aglomerari de trafic si accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocuparile privind protectia mediului se cuantifica in implicarea CTP in gestionarea deșeurilor pe diferite coduri de deșeu. Predarea deșeurilor se face catre firme agreate de Agentia de Protectie a Mediului.

In cadrul CTP este implementat ***CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141-*** Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem de management al mediului in concordanta cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

Transparenta. In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.

Indicatorii de performanță ai directorului general, aferenți anului 2025, pentru perioada ianuarie – iunie, se prezintă astfel:

INDICATORI CHEIE DE PERFORMANTA AI DIRECTORULUI GENERAL AL CTP ARAD

CF HOT 639/27.07.2023

I. Indicatori financiari (%)

indicatori PROPUȘI cf ORDIN nr. 651 din
24 decembrie 2024

| CATEGORIE CF H639/27.07.2023- NORME OUG 109 Cap. I art 6 alin 2 Anexa 2a | nr. crt. | INDICATOR (formula calcul) | OBS | UM | indicator negociat | indicator realizat | indice de realizare | pondere | grad de realizare |
|---|-------------|--|--|----|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------|----------------------|
| | | | | | Jun-25 | Jun-25 | | % | |
| A) POLITICA DE INVESTITII | 1 | Rata de realizare a investitiilor din surse proprii: in unitati fizice | val investitii realizata/val investitii bugetata % | % | minim 50% | 100% | 100% | 3 | 3.00 |
| | 2 | Rata cheltuielilor de capital | cheltuieli de capital/total active | % | minim 0.5% | 7.35% | 14.71 | 5 | 10.00 |
| B) FINANTAREA | 3 | Solvabilitatea patrimoniala [capital propriu/ capital propriu+ total credite termen lg]x100 | | % | minim 75% | 100% | 133% | 3 | 4.00 |
| | 4 | Rata lichiditatii curente (active circulante/ Datorii Curente) | datoriile din ct 401 si 404 care sunt in rate nu se considera curente decat ratele pe 12 luni | | min 1 | 1.10 | 109.98 | 3 | 3.30 |
| | 5 | Levierul | datorii totale/active totale | | 0.1 | 0.32 | 0.24 | 3 | 0.72 |
| C) OPERATIUNI | 6 | Achitarea obligatiilor bugetare in termenele legale [(total obligatii bugete- penalitati si majorari)/total obligatii la bugete si fonduri speciale]x100 | obligatii la Bugetele de Stat | % | 100 | 100 | 100 | 3 | 3.00 |
| | 7 | Rata de rotatie a activelor [Cifra de Afaceri/valoarea medie total active (t1+t0)/2] | t1-perioada curenta, t0- perioada anterioara | | min 0.94 | 1.23 | 131% | 3 | 3.93 |
| D) RENTABILITATE | 8 | Rentabilitatea capitalului propriu (ROE) profit net/valoarea capital propriu | | % | 4.14% | 4.65% | 112% | 5 | 5.62 |
| | 9 | Rata de crestere a cifrei de afaceri nete CA luna curenta - CA luna anterioara/CA luna anterioara | | % | 2.50% | 3.27% | 131% | 4 | 5.23 |
| | 10 | Indicele de crestere venituri raportat la cheltuieli - reducere pierderi (veniturile perioadei realizate/veniturile perioadei anterioare celei analizate)x(cheltuielile perioadei anterioare celei analizate/cheltuielile perioadei analizate) | | % | minim 1 | 1.14 | 114% | 3 | 3.43 |
| E) RATA DE DISTRIB A PROFITULUI NET SUB FORMA DE DIVIDENDE | 11 | Rata de plata a dividendelor (dividende platite/profit net dupa alte distribuiiri) | | % | 50% | 50% | 100% | 5 | 5.00 |
| TOTAL FINANCIARI 25%-50% | | | | | | | | 40 | 47.23 |

II. Indicators nefinanciari (%)

| CATEGORIE CF H639/27.07.2023- NORME OUG 109 Anexa 2b | nr. crt. | INDICATOR | OBS | UM | indicator negociat | indicator realizat | indice de realizare | pondere % | grad de realizare |
|---|-------------|---|---|---------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------|--------------------------|
| | | | | | Jun-25 | Jun-25 | | | |
| 1. Operationali | | | | | | | | | |
| INDICATOR MEDIU | 1 | Parc auto activ pentru efectuarea transportului public, cu coeficient poluare cel puțin EURO3 (din total vehicule) | daca e sub 5% e realizat 100% | % | max 5% | 98% | 100% | 5.00 | 5.00 |
| | 2 | Inlocuire parc auto si tramvaie cu norme de poluare mai mare de EUR 3 | nivel minim acceptat | nr/an | 5 | 20 | 400% | 2.00 | 8.00 |
| | 3 | Consumul de energie (indicator anual) | scadere fata de anul anterior | evolutie | -1.3% | 12.2% | 0 | 2.00 | 0.00 |
| INDICAT REF CLIENTI | 4 | Scorul satisfăcției clienților (indicator anual) | obținut societate externa | | 46% | | 100 | 5.00 | 5.00 |
| | 5 | Randamentul călători transportați/km transport pe raza municipiului Arad | | calatori /km | 4 | 3.78 | 94% | 3.00 | 2.83 |
| | 6 | Randamentul călători transportați/km transport pe raza județului Arad | | calatori /km | 0.7 | 0.93 | 133% | 3.00 | 3.98 |
| INDICATORI REF ANGAJATI | 7 | Numar de instruirii/formare profesionala pe an | se calculeaza la nivel de an | 18 ore/ angajat /an | 9 | 19 | 200% | 2.00 | 4.00 |
| | 8 | Noi locuri de muncă adăugate în cursul anului | nr angajari- nr lichidari > 0- este monitorizat in evolutie | nr | >0 | -9 | 0% | 2.00 | 0.00 |
| | 9 | Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin | | % | 30% | 36% | 119% | 1.00 | 1.19 |
| TOTAL OPERATIONALI (10%-25%) | | | | | | | | 25.00 | 30.00 |
| 2. Orientati catre servicii publice | | | | | | | | | |
| | | | OBS | UM | indicator negociat | indicator realizat | indice de realizare | pondere % | grad de realizare |
| INDICAT REF CLIENTI | 1 | Pondere km. transport realizați pe raza municipiului Arad (nr. km. transport urban realizați zilnic/nr. km transport urban programați zilnic)x100 | | % | minim 90 | 98.74 | 110% | 3.00 | 3.29 |
| | 2 | Pondere km. transport realizați pe raza județului Arad(nr. km. transport rural realizați zilnic/nr. km transport rural programați zilnic)x100 | | % | minim 90 | 95.41 | 106% | 3.00 | 3.18 |
| | 3 | Nr. accidentelor de circulație din vina proprie a angajaților companiei soldate cu vatamari corporale grave | 1/trim | nr/a n | maxim 4 | 0.00 | 200.00 | 4.00 | 8.00 |
| | 4 | Nr. de reclamații fundamentate inregistrate pe an | nr cumulat acceptat/an -150 | nr/ perioada | 75 | 50.00 | 133.33 | 5.00 | 6.67 |
| TOTAL ORIENTATI CATRE SERVICII PUBLICE (5%-25%) | | | | | | | | 15.00 | 21.14 |

| 3. Responsabilități specific activității de guvernare corporativă | | | OBS | UM | indicator negociat | indicator realizat | indice de realizare | pondere % | grad de realizare |
|---|---|---|--|----|--------------------|--------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| INDICATORI LEGATI DE GUVERNANTA CORPORATIVA | 1 | Elaborarea si prezentarea rapoartelor trimestriale/semestriale/anuale privind executia mandatului directorului general si al Consiliului de Administratie conform legislatiei | respectarea termenelor cf OUG 109/2011 | % | 100% | 100% | 100% | 5.00 | 5.00 |
| | 2 | Ducerea la indeplinire a hotararilor CA | NR decizii indeplinite/nr decizii luate in perioada de raportare (se considera indicator realizat daca sunt indeplinite in trimestrul urmator) | % | 80% | 100% | 125% | 5.00 | 6.25 |
| | 3 | Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi | | % | 66.67% | 100.00% | 150% | 5.00 | 7.50 |
| | 4 | Numărul de reuniuni ale consiliului de administrație | nivel minim acceptat 12/an | 12 | 6 | 13 | 200% | 5.00 | 10.00 |
| TOTAL GUVERNANTA CORPORATIVA (10%-25%) | | | | | | | | 20 | 28.75 |
| TOTAL NEFINANCIARI (1+2+3) | | | | | | | | 60.00 | 79.89 |

TOTAL GENERAL

100.00 127.12

Din analiza indicatorilor de performanță ai directorului general, prezentați mai sus, se observă îndeplinirea în procent de 100% al acestora.

Indicatorii economici costuri/venituri se prezintă astfel:

Cheltuieli totale = 74.134.201,38

| |
|---|
| 1. Piese de schimb, materiale: 2.682.631,68 (3,62% din total costuri) |
| 2. Energie electrica, energie termica, apa: 6.339.134,42(8,55% din total costuri) |
| 3. Combustibili, lubrifianti: 4.617.711,22(6,23% din total costuri) |
| 4. Cheltuieli personal: 48.750.534,43 (65,76% din total costuri) |
| 5. Redevante, asigurari si chirii: 1.843.894,25 (2,49% din total costuri) |
| 6. Taxe si impozite locale: 1.535.438,06 (2,07% din total costuri) |
| 7. Amortismente: 1.921.400,09 (2,59% din total costuri) |
| 8. Alte servicii: 6.443.457,23 (8,69% din total costuri) |

Venituri totale = 77.258.135,26 lei

| |
|--|
| 1. Venituri directe: 8.774.371,79 (11,37% din total venituri) |
| 2. Subventii: 62.270.697,70 (84,48% din total venituri) |
| 3. Alte: 3.194.659,03 (4,15% din total venituri) |

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

| | |
|-------------------------|--|
| Chiș Emanuela Aurelia | |
| Miclea Adrian Mircea | |
| Moisescu Ivona Cristina | |
| Pal Norbert Ervin | |