



COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC - ARAD



RAPORT DE ACTIVITATE



Serviciul de transport public local este un serviciu de utilitate sociala, influentand direct calitatea vietii intr-un oras, prin asigurarea dreptului fundamental la mobilitate a oricarui cetatean.

Furnizarea acestui serviciu oricarui cetatean, indiferent de varsta si conditia sociala, sex sau stare de sanatate intr-o maniera performanta sigura si confortabila, reprezinta o conditie importanta pentru intreaga dezvoltare economica a municipiului si judetului si aducerea conditiilor de transport la performanta serviciilor similare din Uniunea Europeana.

Serviciul de transport public local, asa cum este stipulat in ***Legea serviciilor de transport public local nr.92/10.04.2007***, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publica si cuprinde totalitatea actiunilor si activitatilor de utilitate publica, de interes economic si social general desfasurate la nivelul unitatilor administrativ-teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autoritatilor administratiei publice locale in scopul asigurarii transportului public local de persoane.

Conceptul european de transport, cu referire si la transportul local, are la baza urmatoarele obiective care trebuiesc urmarite de toti operatorii de transport public local:

- imbunatatirea serviciului de transport local, marind astfel gradul de acces al populatiei la acest serviciu;
- Promovarea principiilor economiei de piata cu asigurarea climatului corespunzator unei concurente loiale;
- Realizarea de facilitati pentru transportul public local in vederea descurajarii transportului individual;
- Corelarea capacitatii mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de calatori existente;
- Atragerea capitalului privat pentru finantarea investitiilor din domeniul infrastructurii rutiere locale;
- Atragerea si utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achizitionarea de tramvaie si autobuze nepoluante;
- Organizarea optima a transportului local pentru asigurarea dezvoltarii durabile a orasului;
- Promovarea parteneriatului social si pregatirea continua a resurselor umane specializate

CTP este cel mai mare operator de transport public de persoane din judetul Arad si isi desfasoara activitatea :

Transport local urban Arad – executat in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local nr.**704/02.12.2019** valabil pana la 31.12.2025.

1. transport electric – desfasurat pe raza municipiului Arad si a 5 localitati (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc.

- transport auto – in municipiul Arad.
2. Transport local judet Arad – executat in baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local Nr.1990 / 31.12.2025. Transport auto local pe raza UAT –urilor membre in Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

Cu toate eforturile sustinute, ale CTP Arad, pentru atragerea calatorilor in vederea utilizarii transportului public si mentinerea tarifelor de transport la un nivel social, numarul calatorilor nu inregistreaza cresteri.

In urma analizelor efectuate a rezultat ca aceasta se datoreaza urmatoarelor cauze:

- transportul masiv de calatori, pe raza municipiului si judetului Arad, prin curse regulat speciale (in regim de conventie, transport platit de angajatori);
- mijloace individuale de transport: autovehicule, biciclete, etc.
- involutia demografica: populatia judetului Arad cunoaste, la ora actuala, un proces de regres accentuat datorat imbatranirii si a migratiei.

In acest context se inscriu si pe viitor eforturile CTP Arad, sustinute de administratiile publice locale, membre in Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad, menite sa asigure dezvoltarea si cresterea calitativa a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populatie spre aceasta forma de transport. In prezent, motoarele principale sunt:

- achizitia de tramvaie si autobuze noi
- sistemele moderne de ticketing care asigura o mare accesibilitate
- cresterea gradului de securitate si confort

Principali indicatori ai serviciilor oferite in anul 2025

• Trasee operate: **95**

- 34 trasee urbane (17 de autobuz, 4 de autobuz inlocuire tramvai si 13 de tramvai, din care suspendate pe perioada lucrarilor de reabilitare retea Podgoria – Micalaca si inlocuite cu autobuze)
- 9 trasee preurbane de autobuz in zona municipiului Arad
- 52 trasee ADI judet (13 trasee cu cap de line Arad si 39 zonale)

• Parcurs: **4.273.980 km**

- 2.915.516 km transport urban
- 1.358.464 km transport judetean

• Ore circulatie: **272.381**

- 128,253 ore autobuze
- 144,128 ore tramvaie

• Calatori transportati: **13.299.054**

- 11.935.867 pasageri transport urban
- 1.363.187 pasageri transport judetean

• Parc **209 unitati**

- 115 autobuze (18 articulate; 76 medii; 21 microbuze)
- 94 tramvaie (92 vagoane motor; 2 vagoane remorca):

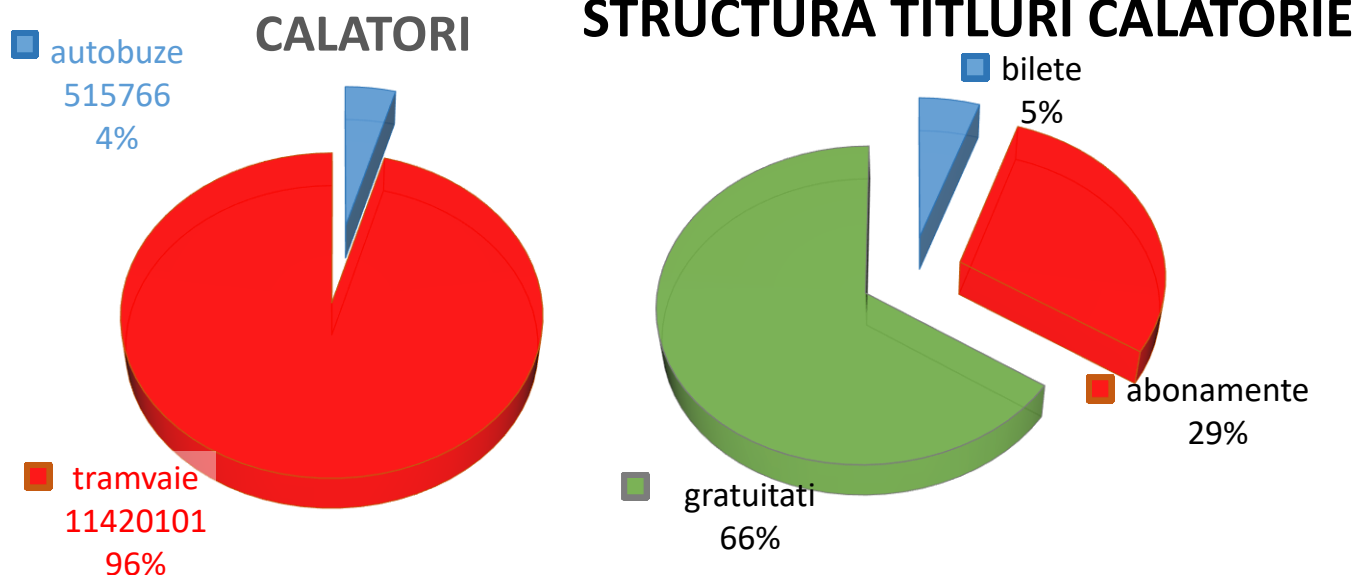
- T4R = 13 unitati (12 vagoane motor ; 1 vagon remorca)
- GT6 = 17 unitati (16 vagoane motor ; 1 vagon remorca)
- GT8 = 9 unitati
- M8S = 5 unitati
- Imperio = 16 unitati
- Imperio Civitas = 34 unitati



1. TRANSPORT URBAN

Principalii indicatori de exploatare ai activitatii de transport urban sunt:

1. **Calatori transportati - 11.935.847** , iar din punct de vedere al legitimatiilor de calatorie:



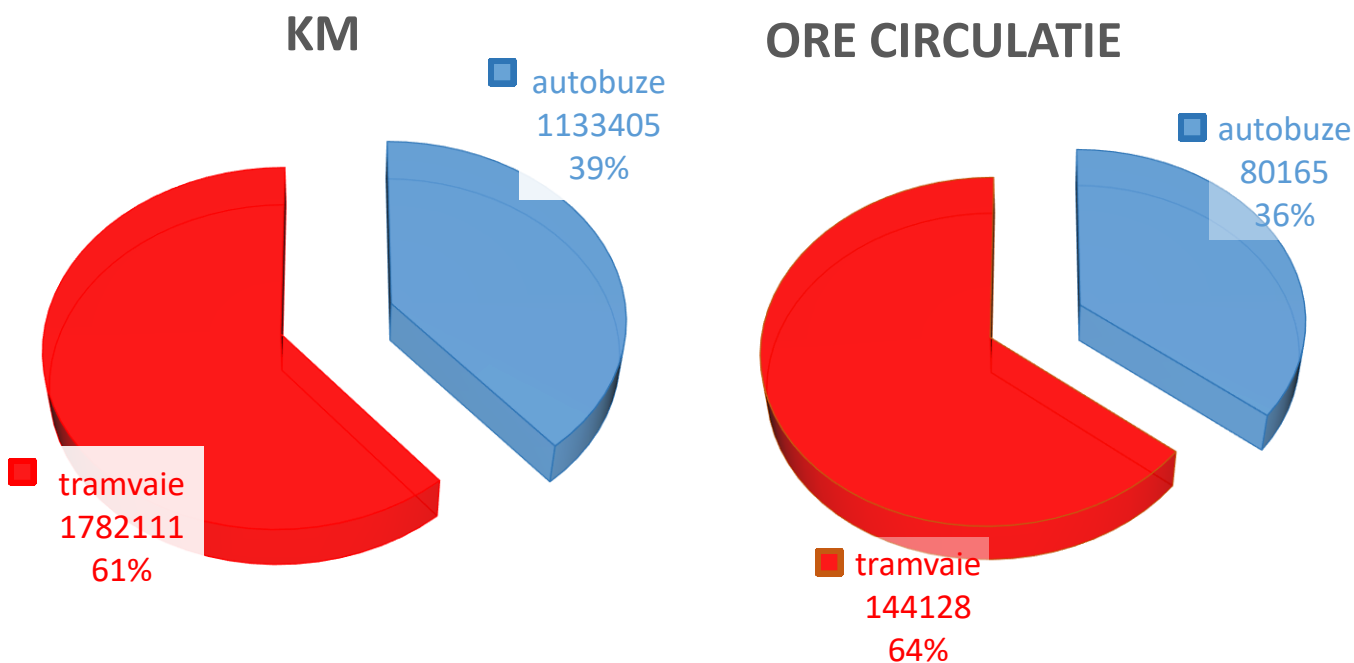
2. **Parc transport urban in municipiul Arad– 145 unitati** din care **94 tramvaie si 51 autobuze.**

Vechimea medie a parcului este de :

- 27 ani la tramvaie si 11 ani la autobuze

3. **Parcurs efectuat: 2.915.516 km**

4. **Ore circulatie: 224.293 ore**



5. Parcurs zilnic programat conform Planului de Transport

Parcursul zilnic programat CTP Arad 2025		In perioada cursurilor colare	In perioada vacantei colare
Zi lucratoare	tramvaie	5592,10 km/zi	5592,10 km/zi
	autobuze	5635,53 km/zi	4972,90 km/zi
Zi sarbatoare	tramvaie	2639,10 km/zi	2639,10 km/zi
	autobuze	2518,60 km/zi	2518,60 km/zi

6. Ore circulatie

Ore circulatie programate CTP Arad 2025		In perioada cursurilor colare	In perioada vacantei colare
Zi lucratoare	tramvaie	426 ore/zi	426 ore/zi
	autobuze	309 ore/zi	269 ore/zi
Zi sarbatoare	tramvaie	229 ore/zi	229 ore/zi
	autobuze	103 ore/zi	103 ore/zi

Principalii indicatori tehnici ai liniilor de transport public urban in municipiul Arad sunt:

Tramvaie :

Linie	Traseu	Lungime medie/sens	timp parcurs/sens	numar semicurse	Total km/zi	Fregventa(vehicule/h)				interval de urmarire (min)			
						5-8	8-12	12-17	17-23	5-8	8-12	12-17	17-23
1	Fat Frumos - Podgoria - Piata Romana	6,350	26	19	92.4	Circula ca linie de legatura la ore fixe							
1b	Fat Frumos - Platforma industriala Vest			4	19.9	Circula ca linie de legatura la ore fixe							
3	Fat Frumos - Podgoria - Gara A. Nou	10	40	164	1633.6	5,45	4	5,45	3,33	11	15	11	18
6	Gai - Podgoria - Piata Romana			71	608.1	2	2	2	2	30	30	30	30
7	Fat Frumos - Miorita - Billa - Podgoria - F.F	7,48	27/38	78	1338.43	5,45	5,45	5,45	3,33	11	15	11	18
9	Fat Frumos - Podgoria - Vladimirescu	14	44			Suspendat pe perioada lucrarilor de reabilitare si inlocuit cu autobuze.							
10	P-ta Romana-Podgoria-Vladimirescu	11,935	32/39										
11	Fat Frumos - Podgoria - Ghioroc	26,60	81/85										
12	Piata Romana-Podgoria-Ghioroc	24,535	74/79										
14	Combinatul Chimic-Ghioroc	15,03	32										
15	Fat Frumos - Gara CFR - Sere	6,73	25	72	500.6	2	2	2	1,5	30	30	30	40
16	Piata Romana - Sere	5,25	19/20	74	388.5	2,4	2,4	2,4	1,5	25	25	25	40
18b	Billa--Voinicilor-P Romana- F.F – P. Romana	8,81	39/35	81	1179.6	5,45	5,45	5,45	3,33	11	15	11	18

Autobuze :

Linie	Traseu	Lungime medie/sens	timp parcurs/sens	numar semicurse	Total km/zi	Fregventa(vehicule/h)				interval de urmarire (min)			
						5-8	8-12	12-17	17-23	5-8	8-12	12-17	17-23
19	UTA-PODGORIA-SANICOLAU MIC	13,6	22	42	583.40	70`							
21	PODGORIA - GARA CFR - FALEZA SUD	5,5	20	22	149.00	Circula la ore fixe							
31	PODGORIA - TRENULUI	3,85	14	38	166.30	60`							
39b	PODGORIA - ARTARULUI	3,9	11	20	95.50	Circula la ore fixe							
41	PIATA ROMANA - BUJAC	8,00	25	34	324.70	60`							
48	BILLA-ANL-SELGROS-REAL	4,45	12	22	130.20	Circula la ore fixe							
52	PODGORIA – GELU - PODGORIA	5,55	15	16	98.8	30`							
54	PODGORIA - IAS MURESUL	8,75	19	4	45.00	Circula la ore fixe							
49	CARAIMAN-C.TURZII/OGORULUI-CARAIMAN	5	13	30	177.40	Circula la ore fixe							
49b	PIATA UTA - ECONOMU - GARA AR. NOU	9,9	29	42	419.8	Data de operare estimata <i>1mar2026</i>							
60	CONCORDIEI – PIATA ROMANA	13	34	6	94.80	Circula la ore fixe							
Titicar	PARCUL RECONCILIERII – PODGORIA – P-TA SPITALULUI					Nu circula							
Raza de Soare	Fortuna - Raza de Soare	8,3	35	4	35.20	Circula la ore fixe							
Santoma	"ScGim "Fratii Neuman" + Lic Tehn de Constructii	10,625	30	9	134.90	Circula la ore fixe							
IAS AR NOU	IAS AR NOU - Liceul Teoretic "Adam Muller Guttenbrunn"	6,5	20	6	105.30	Circula la ore fixe							
IAS MURESUL	IAS MURESUL - ScGim "Iosif Moldovan" + ScGim "Avram Iancu"	9,72	30	6	70.20	Circula la ore fixe							
LTB	Artarului - LTB	6,6	21	1	18.3	Circula la ore fixe							
46	PARCUL RECONCILIERII – CARTIER SAN PAOLO	13,4	30	14	195.0	Circula la ore fixe							
7A	Podgoria-Miorita-Podgoria	6,9	29	80	622.0	11` / 15` / 18`							
18A	Podgoria-Maranata-Podgoria	6,9	29	80	622.0	11` / 15` / 18`							
VLPOD i	Vladimirescu-Podgoria	9,5	28	17	188.5	Circula la ore fixe							
GHPO D	Ghioroc-Podgoria	23	49	30	852.4	Circula la ore fixe							

7. Viteza comerciala :

- **16.90** km/h la tramvaie
- **22.51** km/h la autobuze

8. Consum specific:

- Tramvaie (tractiune) = TOTAL **4.928** MWh (**2.76** kWh/KM/unitate)
- Autobuze = **32.79** l/100 km(**271.458** l motorina).
1.13 kWh / km (**345502** kWh la un parcurs de **305590** km)

Reteaua de transport cuprinde, in prezent, **333** statii:

- **126** statii urbane tramvai
- **21** statii preurbane tramvai
- **186** statii urbane de autobuz

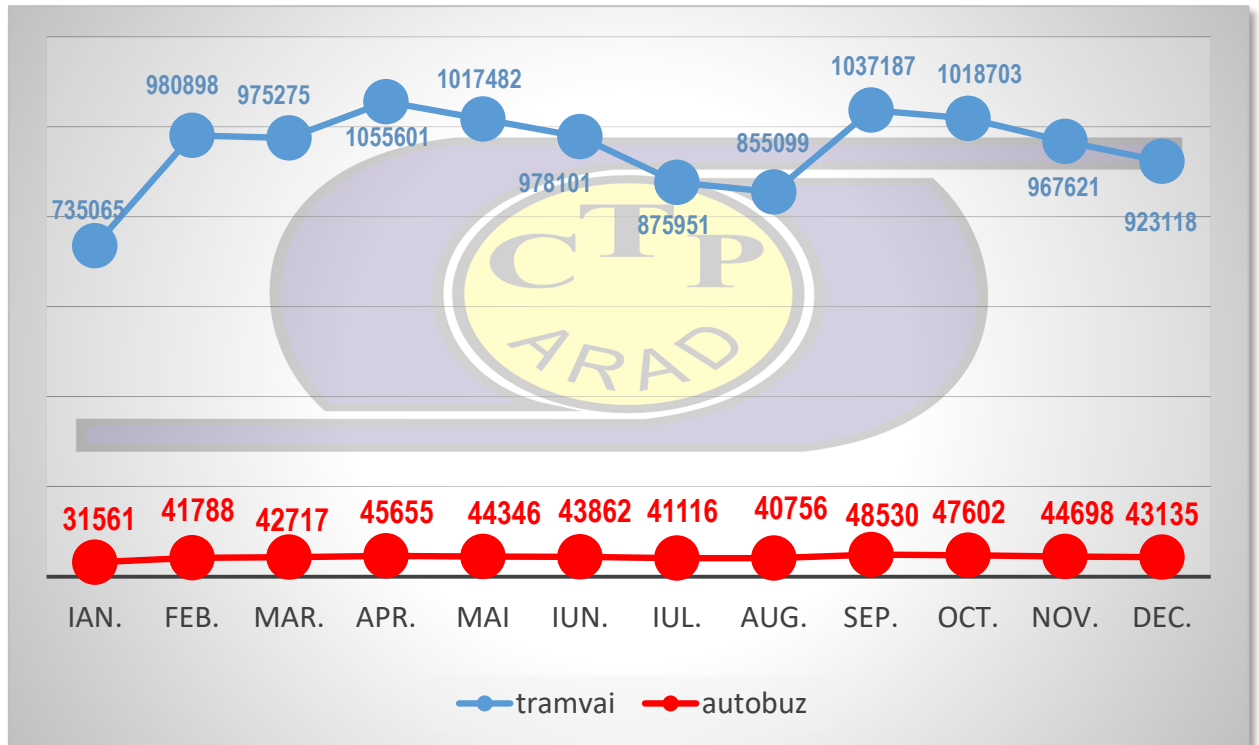
➤ Indicatorul cal./km. 2025

CALATORI/KM

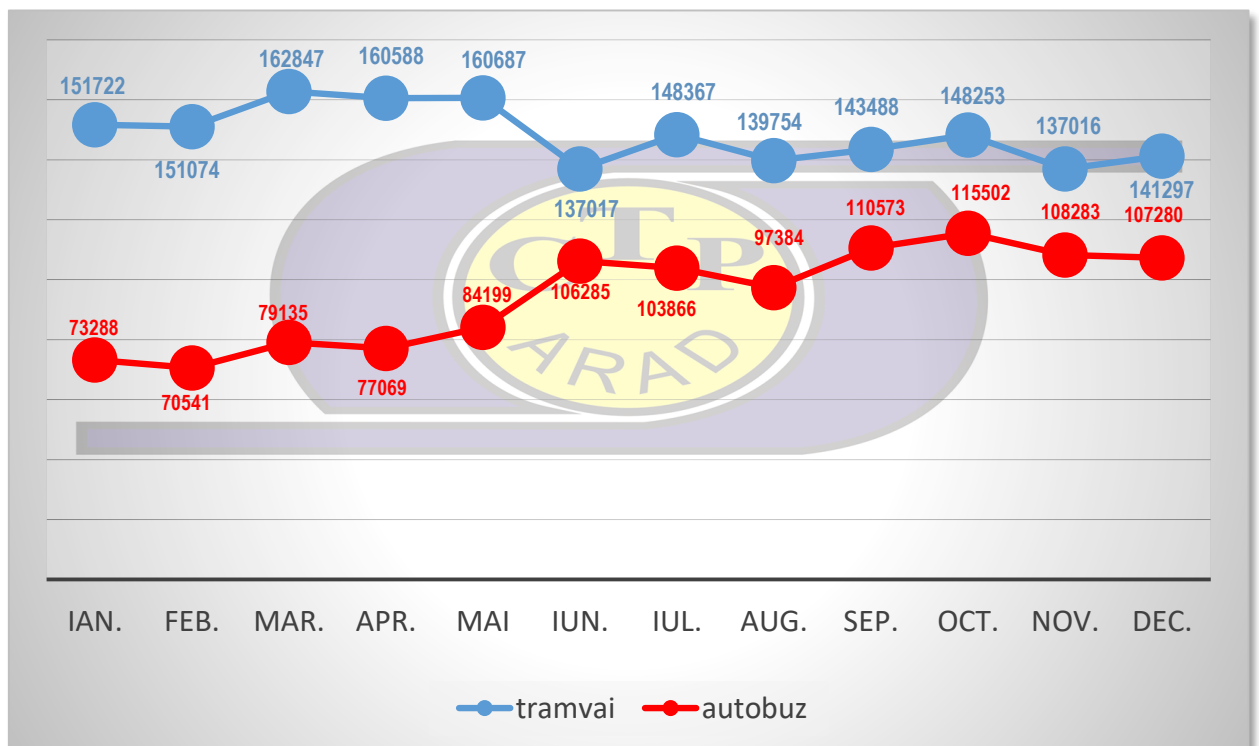
4.09

■ calatori/km

Calatori transportati de vehiculele companiei, in mediul urban, defalcati pe cele doua sectoare, de autobuze si de transport electric, aferenti anului 2025:



Parcursul realizat de vehiculele companiei in mediul urban, organizat in cele doua sectoare de autobuze si de transport electric, aferent anului 2025:



Comercializarea titlurilor de calatorie

Veniturile aferente activitatii de transport urban, suburban si in judetul Arad pe raza UAT-urilor membre ale ADITP Arad sunt colectate prin urmatoarele activitati:

Vanzare prin puncte proprii (tonete si sediul CTP):

Tonete pentru vanzare titluri de calatorie, amplasate in Municipiul Arad astfel:

-Fat Frumos- in intervalul orar 06:00 -20:00 de luni pana vineri

-Gara CFR- in intervalul orar 06:00 -13:00 de luni pana vineri

-Podgoria- in intervalul orar 06:00 -20:00 de luni pana vineri, iar sambata si duminica de la 6:30-13:30

-Piata Romana- in intervalul orar 06:00-20:00 de luni pana vineri, iar sambata si duminica de la 6:30-13:30

- Poarta II CTP din str. Cocorilor- in intervalul orar 07:00 -14:45 de luni pana vineri

-sediul CTP din Calea Victoriei nr. 35B-37 - in intervalul orar 07:00 -15:00 de luni pana vineri

si un punct de vanzare in suburban:

-Vladimirescu in intervalul orar 06:00 -14:00 de luni pana vineri

Vanzare prin automate de bilete:

Automate de vanzare titluri de calatorie, majoritatea amplasate in statiile de tramvai din municipiul Arad (33 bucati, parte a sistemului de e-ticketing).

Vanzare titluri de calatorie prin aplicatii:

“**TRANSPORT PUBLIC ARAD**” – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicatii instalata pe telefonul mobil din Magazin Play (Android) / App Store (IOS). Aceasta aplicatie se utilizeaza pe tramvai urban si suburban si autobuz urban.

“**24Pay**” – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicatii instalata pe telefonul mobil din Magazin Play (Android) / App Store (IOS). Aceasta aplicatie se utilizeaza doar pe rutele de autobuz din judet pe raza UAT-urilor membre ale ADITP Arad.

Vanzare titluri de calatorie prin: **BCR Smart Payment** POS-uri in unele mijloace de transport din Municipiul Arad pentru facilitarea achizitie titlurilor de calatorie.

Vanzare bilete prin conducatorii auto

Biletele in autobuze se pot elibera de catre conducatorul auto prin casa de marcat, iar in cazul in care acesta nu detine o casa de marcat elibereaza bilet din cotorul de bilete.

E-TICKETING Sistemul de e-ticketing se adresează tuturor celor care folosesc transportul în comun in Municipiul Arad si pe tramvaiele care circula in zona suburbana, fie că sunt localnici, în tranzit, sau turiști. În acest sens, sunt puse la dispozitie carduri personalizate de calatorie.

Acestea sunt personalizate și reincarcabile cu abonament sau bilete din portofelul electronic pe liniile operatorului de transport în municipiul Arad și suburban (Arad - Ghioroc), conform tarifelor/gratuităților stabilite prin Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local nr. 704/04.12.2019 și H.C.L.M. Arad.

Cardurile personalizate au fost distribuite, inițial, gratuit pentru călătorii cu domiciliul în municipiul Arad și cei din suburban (Arad-Ghioroc). Pentru cei care nu îndeplinesc această condiție, costul de achiziție al unui card fiind de 7 lei. În cazul în care beneficiarul pierde, strică sau degradează cardul personalizat de călătorie poate solicita, în baza unei cereri, emiterea unui nou card care cuprinde toate datele beneficiarului, inclusiv abonamentul, caz în care taxa pentru emiterea noului card personalizat este de 7 lei. Cardurile se pot elibera la toate punctele de vânzare ale CTP amenajate în municipiu Arad respectiv: sediul CTP Arad situat pe Calea Victoriei, nr. 35b-37, Dispeceratul CTP Cocorilor, toneta de la Făt – Frumos, tonetele din stațiile de tramvai Gară CFR, Podgoria, Piața Romană și de la punctul de vânzare din suburban: Vladimirescu.

Călătorii posesori de astfel de carduri au obligația să valideze călătoria la fiecare urcare în mijlocul de transport în comun. Validarea se face prin alăturarea cardului de călătorie în partea de sus a dispozitivului de citire electronic amplasat în mijlocul de transport care, în câteva secunde, va arăta mesajul „validat”. În cazul în care titlurile de călătorie sunt expirate sau cardul este deteriorat, apare mesajul “Invalid”, iar călătorul poate verifica starea cardului la punctele de vânzare. Incarcarea cardului se poate face și la automatele de bilete sau prin aplicația Transport Public Arad, dar în acest caz trebuie solicitat, pe adresa de mail comercial@ctparad.ro, atribuirea cardului personalizat pe contul beneficiarului din aplicația mobilă.

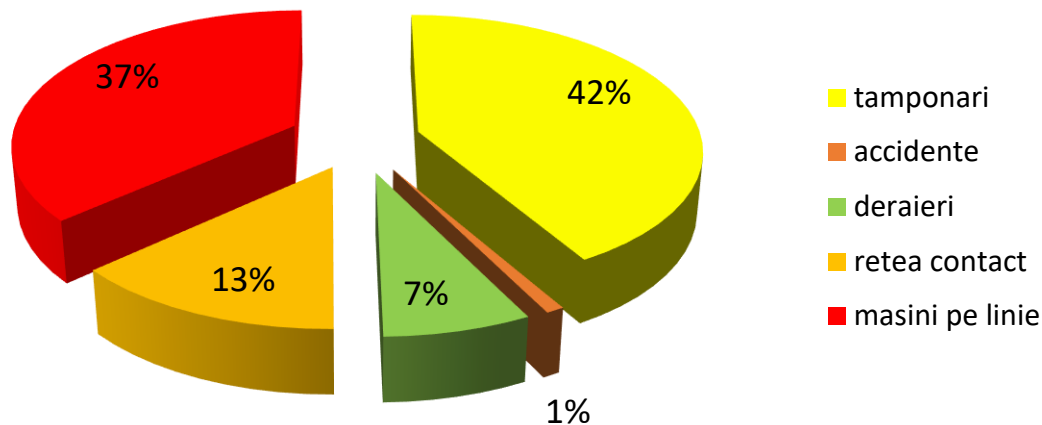
Verificarea cardurilor se va face de către controlor cu un aparat mobil, care le arată ora la care a fost făcută validarea și astfel se constată valabilitatea plății călătoriei. În cazul în care călătorul nu a validat cardul la urcare, acest lucru este constatat de către personalul de control.

Bilete imprimate pe hartie termică trebuie validate în partea de jos a dispozitivului de citire electronic (unde există un cititor de cod QR), iar cele din portofelul electronic, încărcate pe cardul de călătorie, se validează în partea de sus.

La începutul anului 2025, biletele au avut valabilitate de 60 minute din momentul validării în Municipiu Arad, 90 de minute pe ruta Arad -Vladimirescu și Mandruloc /Cicir și 120 min pe ruta Arad - Sambateni și Ghioroc. În cazul în care în intervalul de valabilitate al biletelor călătorul circula cu unul sau mai multe mijloace de transport în comun urban ale CTP, biletul respectiv se validează la fiecare urcare în mijloacele de transport.

Începând cu aprilie 2025, conform CLM nr 56 /26.02.2025 și a Actului Adițional nr.14 / 20.03.2025 la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local nr 704 / 02.12.2019, biletele sunt valabile 90 minute din momentul validării în Municipiu Arad, 135 de minute pe ruta Arad -Vladimirescu și Mandruloc /Cicir și 180 min pe ruta Arad - Sambateni și Ghioroc. În cazul în care în intervalul de valabilitate al biletelor călătorul circula cu unul sau mai multe mijloace de transport în comun urban ale CTP, biletul respectiv se validează la fiecare urcare în mijloacele de transport.

Pe parcursul anului 2025 au avut loc o serie de evenimente de circulatie pe traseele liniilor urbane de tramvai si autobuz care au avut drept consecinta dereglarea programului de transport:



➤ Tamponari:

- Tramvaie: **92** din care **79** fara vinovatie vatman si **13** cu vatman vinovat
- Autobuze: **29** din care **23** fara vinovatie sofer si **6** cu vinovatie sofer

Zonele cu cele mai multe tamponari sunt:

- str. Petru Rares si sunt datorate virajelor la stanga sau dreapta peste liniile de tramvai
- Calea Aurel Vlaicu si Bulevardul Revolutiei unde traficul este deosebit de intens

➤ Accidente:

- Tramvaie: **1** din care **1** fara vinovatie vatman, **0** cu vatman vinovat
- Autobuze: **1** din care **1** fara vinovatie sofer, **0** cu vinovatie sofer

➤ Deraieri: 16 – Zonele de risc sunt : Micalaca, zona suburbana intre Vladimirescu si Ghioroc, str. Fat Frumos(reabilitare), zona Gai si zona Gradiste.

➤ Deranjamente la reseaua de contact: **30** (retea aeriana **30**).

➤ Autovehiculele parcate in gabaritul liniilor de tramvai : **81** (majoritatea in zona Piata Avram Iancu, Piata Romana si Capitan Ignat).

TRANSPORT ADI JUDET

In prezent, este asigurat transportul calatorilor pe **61** trasee cuprinse in programul de transport public local pe raza UAT-urilor membre ADI Transport.

Structural, activitatea este impartita pe coloane dupa cum urmeaza:

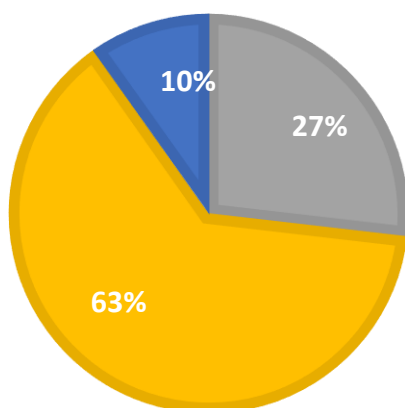
Coloanele Arad Urban si Arad Rural executa **34** de trasee si au un parc **32** autobuze repartizate pe:

- **9 trasee preurbane in zona municipiului Arad**, unde sunt utilizate **9 autobuze**.
- **13 trasee judetene**, care au cap de linie Arad, unde sunt utilizate **15 autobuze**.
- **5 trasee zonale (Pecica, Semlac si Santana)**, unde sunt utilizate **3 autobuze**.
- **7 trasee Chisineu Cris**, unde sunt utilizate **5 autobuze**.

Numarul total de autobuze utilizate pe trasee este **32** la care se adauga **9** utilizate ca rezerva.

Structura parcului :

■ < 5 ■ 5-10 ■ 10-15 ■ 15-20 ■ >20



5 – 10 ani = 0
10 – 15 ani = 11
15 – 20 ani = 26
>20 ani = 4

Vechimea medie a parcului utilizat este de **18** ani.

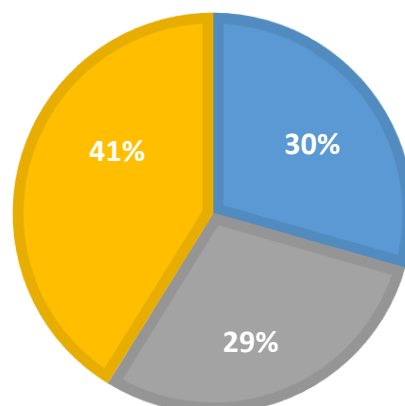
Pentru cele **27** de trasee ale coloanelor din judet, sunt utilizate **23** de autobuze cu urmatoarea repartitie:

- **Zona Ineu = 15 trasee de autobuz**. **Coloana Ineu** dispune de un terminal auto si utilizeaza un parc de **17 autobuze**.

Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

- 0 – 5 ani = 5 buc
- 10 – 15 ani = 5 buc
- 15 – 20 ani = 7 buc

■ < 5 ■ 5-10 ■ 10-15 ■ 15-20 ■ >20



Vechimea medie a parcului utilizat este de **12** ani.

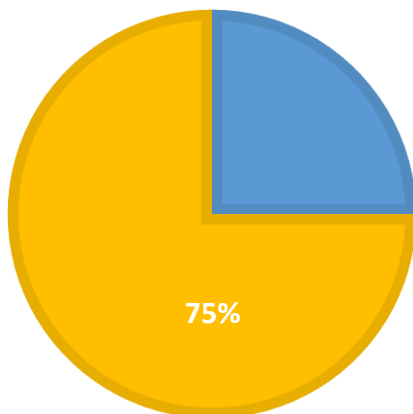
➤ **Zona Gurahont = 6 trasee de autobuz** care sunt deservite de **3 autobuze**.

Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

GURAHONT

Structura parc:

- 0 – 5 ani = 1 buc
- 15 – 20 ani = 3 buc



- < 5
- 5-10
- 10-15
- 15-20
- > 20

Vechimea medie a parcului utilizat este de **11 ani**.

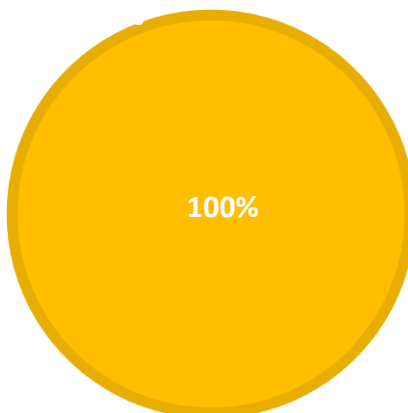
➤ **Zona Savarsin = 6 trasee de autobuz** . Coloana dispune de un parc **3 autobuze**.

Din punct de vedere al vechimii parcului, situatia este urmatoarea:

SAVARSIN

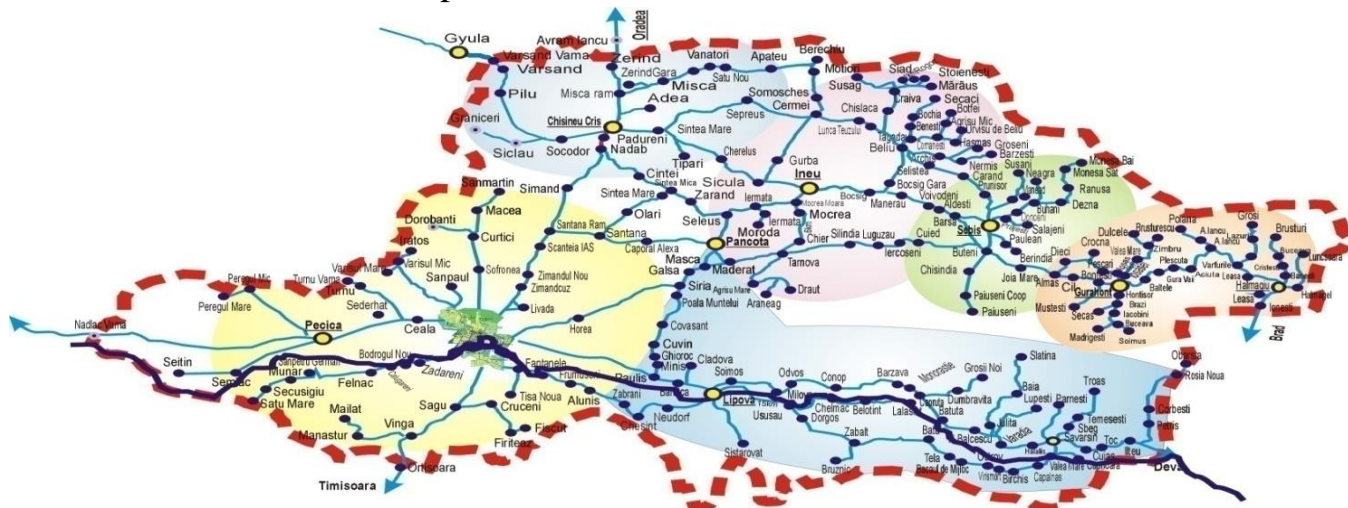
Structura parc:

- 15 – 20 ani = 3 buc

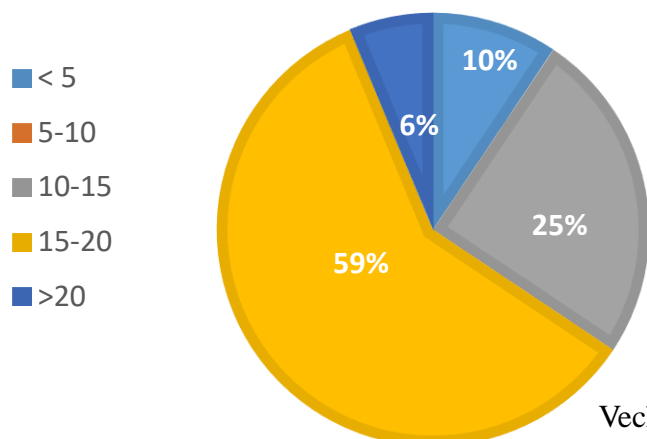


- < 5
- 5-10
- 10-15
- 15-20
- > 20

Vechimea medie a parcului utilizat este de **16 ani**.



Analiza parcului auto, prin prisma vechimii si a calitatii vehiculelor utilizate, indica gradul mare de uzura. Acest lucru are implicatii majore asupra calitatii serviciilor oferite, costurilor de exploatare si a veniturilor.



Structura parcului circulant 2025:

- < 5 ani = 6 buc
- 5 - 10 ani = 0 buc
- 10 – 15 ani = 16 buc
- 15 – 20 ani = 38 buc
- >20 ani = 4 buc

Vechimea medie a parcului utilizat este de **16** ani.

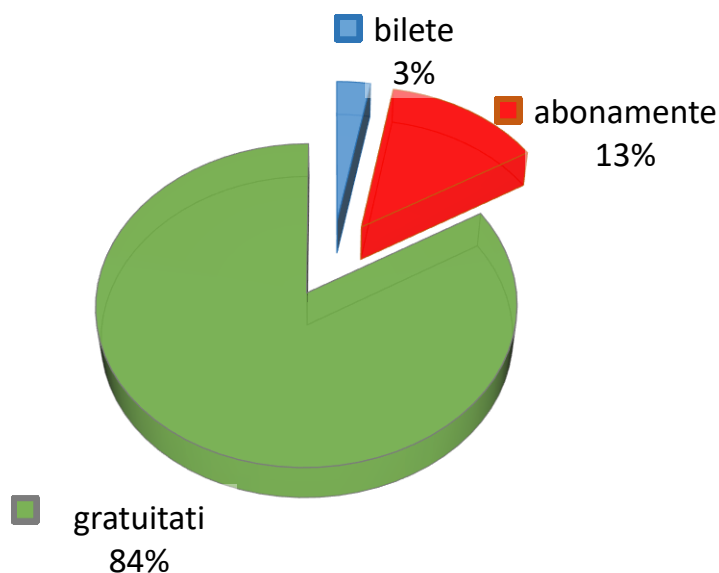
Remedierea acestei deficiente poate fi realizata prin achizitia unor autobuze noi, adaptate din punct de vedere al numarului de locuri, fluxurilor de calatori si organizare interioara corespunzatoare.

Principalii indicatori de exploatare ai acestei activitati aferenti anului 2025 :

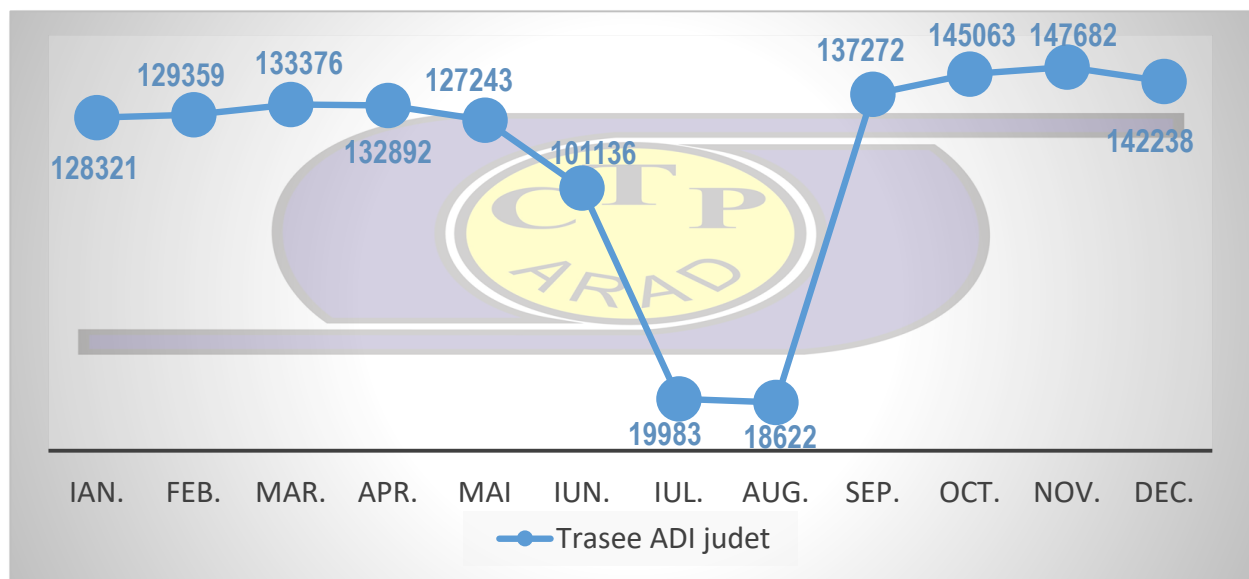
	2025
Total calatori ADI judet	1.363.187
Parcurs	1.358.464
Numar trasee ADI judet:	61
Ore circulatie :	48,088
Cantitate motorina	426.490
Consum mediu specific de motorina l/100 km	31.83 %

In urma introducerii sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuzele care efectueaza cursele regulate judetene s-a inregistrat o stabilizare a valorii de combustibil utilizat, la un parcurs comparabil, fata de anul precedent. Sistemul de monitorizare, dotat si cu unitate de urmarire GPS, si-a demonstrat eficienta pe partea de dispecerizare, monitorizare si control in timp real a parcului de vehicule C.T.P.

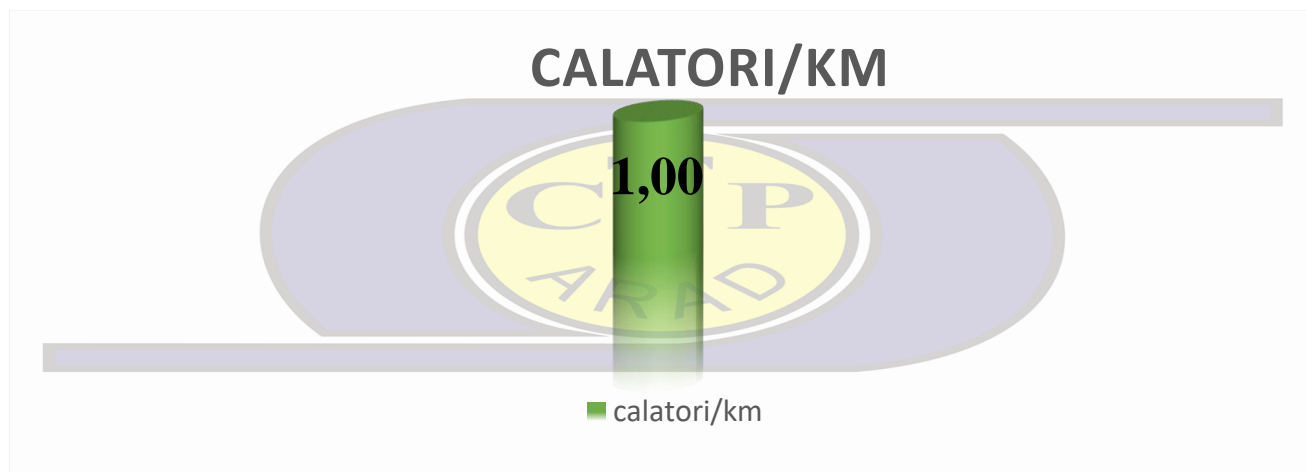
- **Calatori transportati 2025 – 1.289.998**, structura legitimatilor de calatorie prezentandu-se astfel:



- **Evolutia lunara a numarului de calatori** pe traseele cuprinse in programul de transport local pe teritoriul UAT-urilor membre in ADI, aferent anului 2025:

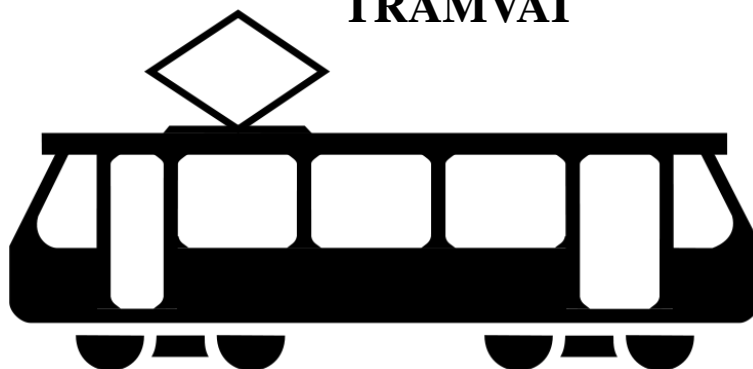


- **Indicatorul cal./km. 2025**



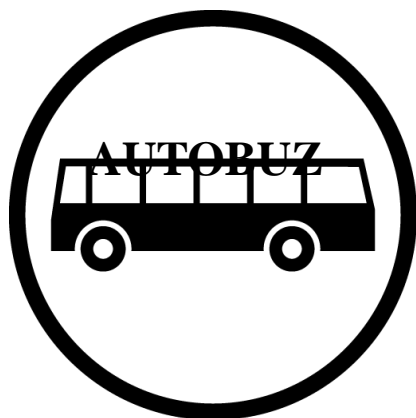
➤ Indicatori de performanta aferenti anului 2025 pentru serviciul de transport public local de persoane

TRAMVAI



1	Numar de curse anulate sau neregulate fata de programul de circulatie	213
2	Numar de trasee anulate pentru o perioada mai mare de 24 ore fata de programul de circulatie	-
3	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 1	1917
	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 2	-
4	Respectarea Planului de Servicii	-
	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	33
5	a) Plangeri fundamentate	0
	b) Plangeri rezolvate	33
	c) Plangeri nerezolvate (nu au primit raspuns in termenele legale de 30 zile)	0
	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparative cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	60 buc
6	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	-
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	-
	c) numarul de autovehicule atestate Euro 5 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	-
	d) numarul de autovehicule atestate Euro 6 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	-
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
	a) vechimea parcului	25
	b) Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100 %
	c) Functionarea instalatiei de climatizare	100 %
%8	Despagubirile platite de SC CTP SA pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	0
9	Numarul abaterilor constatate de personalul imputenicit pentru nerespectarea prevederilor legale	0
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport autorizat	13

➤ Indicatori de performanta aferenti anului 2025 pentru serviciul de transport public local de persoane



1	Numar de curse anulate sau neregulate	-
	fata de programul de circulatie	
2	Numar de trasee anulate pentru o perioada mai mare de 24 ore	-
	fata de programul de circulatie	
3	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 1	-
	Numar de pasageri afectati de situatia prevazuta la nr. crt. 2	-
4	Respectarea Planului de Servicii	-
5	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului	23
	a) Plangeri fundamentate	0
	b) Plangeri rezolvate	23
	c) Plangeri nerezolvate (nu au primit raspuns in termenele legale de 30 zile)	0
6	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparative cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie	102 buc
	a) numarul de autovehicule atestate Euro 3 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	6 buc
	b) numarul de autovehicule atestate Euro 4 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	28 buc
	c) numarul de autovehicule atestate Euro 5 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	51 buc
	d) numarul de autovehicule atestate Euro 6 raportat la nr. total necesar pentru realizarea programului de circ.	17 buc
7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori	
	a)vechimea parcului	16
	b)Functionarea instalatiei de incalzire in mijlocele de transport	100 %
	c)Functionarea instalatiei de climatizare	100 %
8	Despagubirile platite de SC CTP SA pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu	0
	privind desfasurarea transportului	
9	Numarul abaterilor constatate de personalul imputenicit pentru nerspectarea prevederilor legale	0
10	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului	6
	de transport autorizat	

4. INDICATORI ECONOMICI

Din punct de vedere economic, principalii indicatori – costuri/venituri au ramas aproximativ constanti in raport cu cifrele inregistrate la finele anului 2025 .

➤ **Cheltuieli totale**= **74.134.201,38** lei (conform situatiei financiare 73.137.356 care tine cont de rezultatul din ajustari de valoare privind activele circulante)

1. Piese de schimb, materiale: 2.682.631,68 (3,62% din total costuri)

2. Energie electrica, energie termica, apa: 6.339.134,42(8,55% din total costuri)

3. Combustibili, lubrifianti: 4.617.711,22(6,23% din total costuri)

4. Cheltuieli personal: 48.750.534,43 (65,76% din total costuri)

5. Redevante, asigurari si chirii: 1.843.894,25 (2,49% din total costuri)

6. Taxe si impozite locale: 1.535.438,06 (2,07% din total costuri)

7. Amortismente: 1.921.400,09 (2,59% din total costuri)

8. Alte servicii: 6.443.457,23 (8,69% din total costuri)

➤ Structura principalelor elemente de cost:



➤ **Venituri totale = 77.258.135,26 lei**

1. Venituri directe: 8.774.371,79 (11,37% din total venituri)

2. Subventii: 62.270.697,70 (84,48% din total venituri)

3. Alte: 3.194.659,03 (4,15% din total venituri)

➤ Structura principalelor elemente de venit:



➤ **Rezultat brut = 3.123.933,88 lei**

➤ **Impozit profit = 321.076 lei**

➤ **Rezultat dupa impozitare = 2.802.857,88 lei**

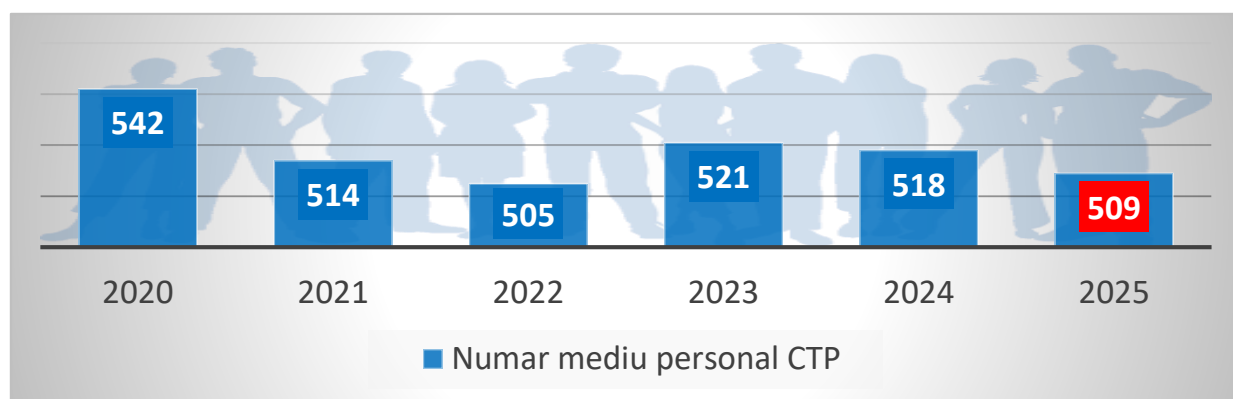
5. PERSONAL

Din cauza Legii Bugetului de Stat, prin care, in fiecare an, au fost restrictionate cheltuielile de personal, acoperirea cu personal necesar a fost aproape imposibila, mai ales personal de bord (vatmani si soferi autobuz pentru municipiu).

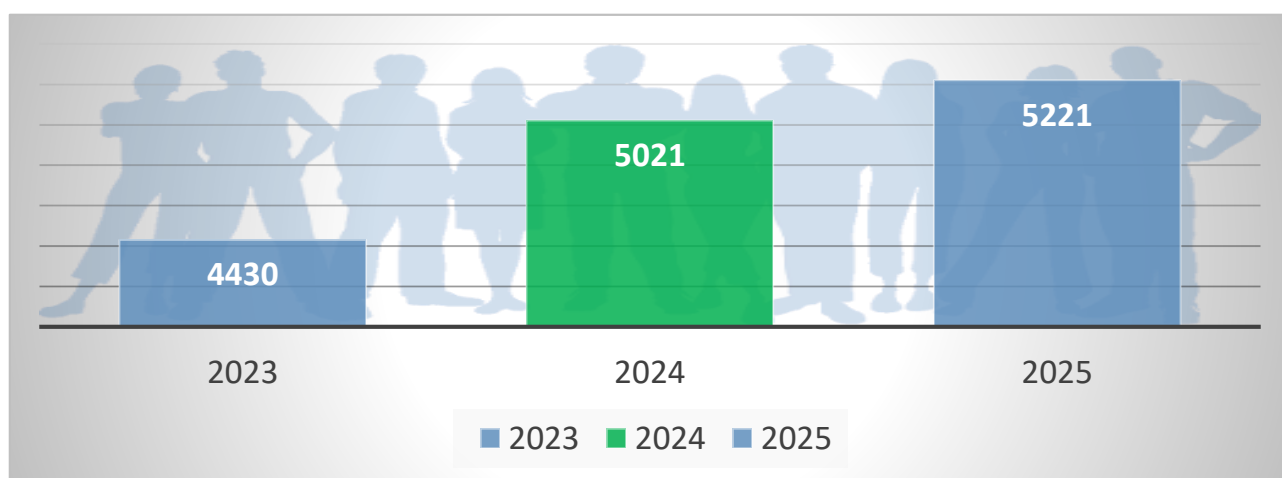
Numarul total al personalului, care a lucrat in cadrul societatii in cursul anului 2025, este, in medie, de 509 persoane / luna, in scadere cu 0.98 % , fata de 2024, iar in decembrie 2025, numarul mediu de personal este de 497, in scadere cu 10 persoane fata de decembrie 2024.

Numarul efectiv de de salariati la 31.12.2025 : 495 cu CIM + un director cu contract mandate, 3 mandate provizorii și 2 vacante C.A si 2 A.G.A.

➤ *Evolutia numarului mediu al personalului CTP*



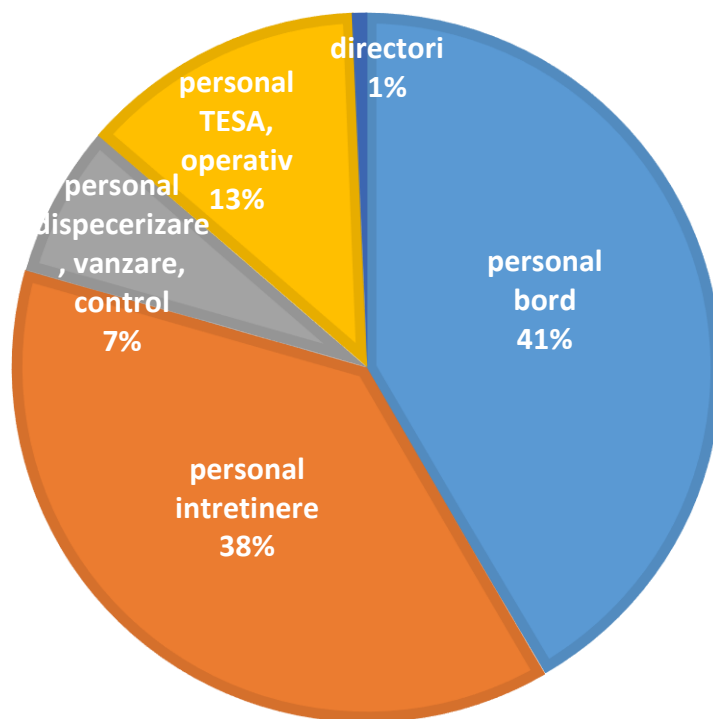
➤ *Evolutia salariului mediu CTP*



In perioada 01.01.2025-31.12.2025, salariul minim pe economie a crescut de la 3.700 la 4.050, incepand cu 01.01.2025, ceea ce reprezinta o majorare totala obligatorie de 9,46 %.

Din punct de vedere structural, in luna decembrie 2025, situatia se prezinta astfel:

- **personal de bord : 198** persoane
 - vatmani = 91 persoane
 - soferi = 107 persoane
- **personal intretinere : 180** persoane
- **personal dispecerizare, vanzare, control: 33** persoane
- **personal TESA si operativ: 81** persoane
- **directori: 3** persoane



Cu toate ca salariile de incadrare sunt mici, veniturile personalului de bord sunt mai mari datorita orelor suplimentare si a sporurilor acordate acestora.

ORGANIGRAMA CTP 2025

ORGANIGRAMA VALABILA 28.02.2026

ADUNAREA GENERALĂ A ACȚIONARILOR 2

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE 4+1PV

COMPARTIMENT AUDIT INTERN 2

DIRECTOR GENERAL 1

DIRECȚIA TEHNICĂ
DIRECTOR EXECUTIV TEHNIC 1

COMPARTIMENT DOCUMENTAȚII,
AVIZE, AUTORIZĂRI 5+1PV

SERVICIUL INSPECȚII ZILNICE
TRAMVAIE ȘEF SERVICIU 1

FORMAȚII LIZ RT (A, B, C, D)
ȘEF FORMAȚIE 4+20

FORMAȚIA RC, INTERV. TRASEU
ȘEF FORMAȚIE 1+10+1PV

FORMAȚIA RECONDITIONAT
PIESE ȘEF FORMAȚIE 1+8

FORMAȚIA LABORATOR DE TESTĂRI
MATERIAL RULANT ȘI INFRASTRUCTURĂ
ȘEF FORMAȚIE 1+10

SERVICIUL ÎNȚETINERE ȘI REPARAȚII
TRAMVAIE ȘEF SERVICIU 1+2

FORMAȚIA ATELIERE ANEXE
ȘEF FORMAȚIE 1+13

FORMAȚIA REPARAȚII
CAROSERII ȘEF FORMAȚIE 1+10

COMPARTIMENT LINIE CALE
ȘEF COMPARTIMENT 1+26+1PV

COMPARTIMENT LINII ȘI REȚELE
ȘEF COMPARTIMENT 1+32

DIRECȚIA CIRCULAȚIE
DIRECTOR EXECUTIV OPERAȚIONAL 1

SERVICIUL PROGRAMARE,
DISPECERIZARE, CIRCULAȚIE
ȘEF SERVICIU 1+2

COMPARTIMENT
VATMANI ȘEF COMPARTIMENT 1+91+3PV

COMPARTIMENT
IMPIEGATI ȘEF COMPARTIMENT 1+14

COMPARTIMENT
CONDUCĂTORI AUTO ȘEF COMPARTIMENT 1PB+3

FORMAȚIA CONDUCĂTORI
AUTO URBAN ȘEF FORMAȚIE 1+80+14PV

FORMAȚIA CONDUCĂTORI
AUTO RURAL ȘEF FORMAȚIE 1+28

FORMAȚIA CONDUCĂTORI
AUTO INTERVENȚII ȘEF FORMAȚIE 1+3+1PV

SERVICIUL JURIDIC, CONTRACTE,
ACHIZIȚII ȘEF SERVICIU 9+1PB+1PV

SERVICIUL COMERCIAL
ȘEF SERVICIU 1+5

SERVICIUL FINANCIAR CONTABIL
ȘEF SERVICIU 1+10

SERVICIUL RESURSE UMANE
ȘEF SERVICIU 1+10

SERVICIUL INTERN DE
PREVENIRE ȘI PROTECȚIE ȘEF SERVICIU 1+5

SERVICIUL CONTROL TEHNIC CALITATE,
ȘI REPARAȚII AUTOBUZE ȘEF SERVICIU 1

FORMAȚIA I.T.P. - CONTROLUL
CALITĂȚII REPARAȚII AUTO 1

FORMAȚIA ÎNȚETINERE ȘI
REPARAȚII AUTOBUZE ELECTRICE
ȘEF FORMAȚIE 1+16

FORMAȚIA IGIENIZARE
VEHICULE ȘI SPĂLĂTORIE ȘEF FORMAȚIE 1+5

FORMAȚIA VÂNZĂTOARE
BILETE, ABONAMENTE ȘEF FORMAȚIE 1+15+2PB

FORMAȚIA CONTROL
LEGITIMAȚII DE CĂLĂTORIE 7

FORMAȚIA MENTENANȚĂ
ECHIPAMENTE TIKETING 13

COMPARTIMENT
PREVENIRE ȘI PROTECȚIE 1

SERVICIUL PRIVAT PENTRU
SITUAȚII DE URGENȚĂ 1PB

COMPARTIMENT ATELIER
ÎNȚETINERE ȘI REPARAȚII 8+1PV

Organigrama Companiei de Transport Public Arad	Total posturi 529	491-CIM 23PV+5PB
7 Posturi mandat +1 post vacant mandat	2 Posturi Directori executivi	

Consiliul de Administrație al S.C Compania de Transport Public S.A Arad

In perioada 01.10.2025 – 07.11.2025 Consiliul de Administrație a avut doi membri provizorii, nefiind statutar cu următoarea componență: Chiș Emanuela Aurelia, Pal Norbert.

In perioada 07.11.2025 – 31.12.2025 Consiliul de Administrație a avut un număr de 3 membri provizorii cu contract de mandat încheiat pentru o perioadă determinată de 5 luni. Din cauza faptului că a fost un Consiliul de Administrație provizoriu, nu au fost stabiliți indicatori de performanță și nici nu a fost elaborat Planul de administrare.

Componența Consiliului de Administrație provizoriu al Companiei de Transport Public S.A Arad, a fost următoarea:

David Marinela-membru
Chiș Emanuela - membru
Pal Norbert - membru

De asemenea, in cadrul CA functioneaza urmatoarele comitete:

- comitetul de audit
- comitetul de nominalizare si remunerare
- comitetul de gestionare a riscurilor

In perioada 01.07.2025 – 31.12.2025 Compania de Transport Public a avut un director general provizoriu și nu a existat un plan de management al directorului general pe perioada mandatului provizoriu al acestuia.

Pe parcursul anului 2025, Consiliul de Administratie si-a desfasurat activitatea intrunindu-se lunar in sedinte ordinare si ori de cate ori a fost nevoie, in sedinte extraordinare. Consiliul de Administratie a tinut **22** sedinte si a luat **156** de hotarari, cele mai importante referindu-se la:

- avizare raport juridic – lunar
- aprobare raport director general– lunar
- avizare indicatori Consiliul de Administratie
- aprobare indicatori director general
- aprobare modificare PAAP + PAAS + program investitii
- aprobare / avizare scoatere din uz mijloace fixe
- aprobare / modificare organigrama, RI, ROI
- aprobare rapoarte audit intern
- convocari AGA
- avizare BVC
- aprobare tarife inchiriere

Membrii Consiliului de Administratie au participat si la cele **15** sedinte AGA (**11** ordinare si **4** extraordinare) si au luat **16** hotarari.

Transportul public de persoane se poate desfasura corespunzator numai in cazul unei sustinute activitati de intretinere si reparatii vehicule, atat in atelierele proprii, cat si la terti. Aceasta activitate se desfasoara atat preventiv, cat si accidental.

Lucrarile preventive (IZ, RT1, RT2, RC1, RC2, etc.) se efectueaza pe baza normativelor, in functie de rulaj sau de durata intre procesele tehnologice.

In cadrul Serviciului inspectii zilnice tramvaie și Serviciului control tehnic calitate, autorizari, verificari documentatii autobuze se desfasoara o activitate sustinuta in vederea sesizarii si efectuarii unor propuneri corective imediate pentru asigurarea indeplinirii obiectivelor propuse, evitarea oricaror evenimente nedorite de siguranta circulatiei care ar putea fi prevenite si asigurarea necesarului de piese, materiale si consumabile, in stransa legatura cu Serviciul Achizitii, intr-un termen cat mai redus de la solicitare.

Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii – <u>Tramvaie</u> CTP Arad 2024	Depoul UTA Realizare fizica(buc.)
IZ (inspectie zilnica)	32.576
RT (revizie tehnica)+SU(schimb ulei)	151
RC(revizie capitalaRC1+RC2)	15
Vopsit - integral/partial	3 / 44
Mentenanata Preventiva Imperio: MP2,P3,P4,P5,P6,P7,P8	372
Accidentale	150

In cadrul Sectorului Mentenanata, pe langa lucrarile preventive si accidentale, se desfasoara si alte activitati, cum ar fi : intretinere statii de tramvai, dezmembrat vagoane/autobuze, vopsit caroserie, etc.

Realizarea programelor de lucrari, reparatii si revizii <u>Autobuze</u> CTP Arad 2024	Coloana Autobuze Realizare fizica(buc.)	Coloana Interventie Realizare fizica(buc.)
RT (revizie tehnica)	28	6
Accidentale	1.841	174
Vopsit - integral/partial	0/26	0
SUM, SU DIF, SU CV(schimb ulei: motor,diferential, cutie viteze)	66	5

De asemenea, in cadrul statiei ITP, au fost realizate, in vederea obtinerii inspectiilor tehnice periodice, un numar de **333** de lucrari, dupa cum urmeaza:

Realizarea programelor de lucrari, Statia ITP CTP Arad 2025	Realizare fizica(buc.)
Parc CTP (mijloace de transport si parc interventie)	184
Terti	149

Organizarea activitatii de control, activitate complementara celei de vanzare titluri de calatorie, se realizeaza in cadrul Serviciului Comercial si are urmatoarele obiective:

- cresterea incasarilor din vanzarea titlurilor de calatorie, diminuarea numarului de neplatitori;
- crearea si mentinerea de conditii civilizate in mijloacele de transport (prin indepartarea persoanelor fara adapost care utilizeaza vehiculele ca refugiu) ;
- orientarea clientilor catre titlurile tip abonament ;
- atentionarea calatorilor care utilizeaza in mod incorect mobilierul vehiculelor (picioare pe scaune)
- educarea calatorilor in sensul intelegerii importantei achizitionarii si validarii titlului de transport utilizat;
- aplicarea masurilor disciplinare legale in cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu inregistrate in randul personalului de bord CTP;
- imbunatatirea perceptiei opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

Pana la sfarsitul lunii aprilie 2025 controlul in Municipiul Arad era asigurat de catre personalul propriu CTP. Numarul total de controlori era de 15 persoane.

Incepand cu luna mai 2025, in baza Dispozitiei Primarului Municipiului Arad nr. 964/06.05.2025, a fost imputernicit personalul din cadrul aparatului de specialitate al Primariei Municipiului Arad, Directia Generala Politia Locala Arad sa efectueze controlul pe mijloacele de transport ale CTP in Municipiul Arad in vederea constatarii contravențiilor si aplicarii sanctiunilor prevazute in Legea nr. 92/2007 si OG nr. 2/2001.

In anul 2025, pe rutele de autobuz din judet pe raza UAT-urilor membre ale ADITP Arad, controlul se efectueaza de catre personalul propriu CTP. Incepand cu luna august 2025 numarul total de controlori este de 7 persoane.

	Trasee	Unitati controlate	Bilete suprataxa	Venituri din bilete de suprataxa
Control legitimatii de calatorie CTP Arad 2025	Urban + Suburban 01.01.2025-31.07.2025	3,881		
	Suburban (Arad – Ghioroc) 01.08.2025-31.12.2025	597	285	15,890
	Județ	3,843		

Din analiza datelor privind numarul biletelor de suprataxa incasate, observam ca activitatea de control este complementara celei de vanzare, pe care o sustine.

6. ORIENTARI STRATEGICE

Toate strategiile, pe termen mediu și lung elaborate de comunitati, au ca principal obiectiv strategic dezvoltarea transportului public ca solutie la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicati, la nivelul Municipiului și Judetului Arad, in transportul public motiv pentru care principalul nostru obiectiv este cresterea numarului de calatori.

In acest context, se inscriu și eforturile Municipiului și Judetului Arad menite sa asigure dezvoltarea și cresterea calitativa a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populatie spre aceasta forma de transport, dezvoltand un sistem de transport public eficient, atractiv și accesibil prin continuarea modernizarii sistemului de transport public.

Cresterea numarului de calatori, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o conditie a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare și protectie a mediului. Cele trei elemente sunt direct influentate de :

Calitatea mijloacelor de transport utilizate.

Programul de investitii CLM date în concesiune CTP în anul 2025

- 7 tramvaie Imperio Civitas tip dublu articulat
- un aparat de compensare cf9 cu traverse de betonsi sitem
- doua aparate de compensare ri60 cu traverse de beton
- o autospeciala cu nacela mercedes sprinter AR17AEL
- un buldoexcavator cu incarcare frontala AR01333
- un picon hidraulic



- furci pentru buldoexcavator
- o cupa taluzare 1200m
- o cupa spate d=300mm
- o cupa spate d=600mm
- o cupa spate d=1000mm
- o lama zapada pentru buldoexcavator

Calitatea personalului

Calitatea transportului este direct influentata de calitatea personalului. In acest sens, societatea noastra a asigurat cadrul necesar derularii procesului de imbunatatire continua a pregatirii profesionale. A fost vizat atat personalul de la nivel decizional, cat si cel de la nivel executiv.

Din perspectiva asigurarii continuitatii strategiei in domeniul formarii profesionale, nevoile de formare profesionale ale personalului din cadrul CTP, au fost corelate in practica cu necesitatea dezvoltarii competentelor, cu atributiile din fisele de post, cu rezultatele evaluarii performantelor profesionale si cu posibilitatile de sustinere financiara a serviciilor de formare profesionala.

Astfel, in anul **2025**, tematica programelor de formare profesionala a acoperit urmatoarele domenii de activitate: atestat profesor legislatie: 1 persoana, curs manager transport: 1 persoana, curs manager securitate: 2 persoane, curs responsabil mediu: 1 persoană, curs expert achizitii publice: 1 persoana, curs auditor mediu: 1 persoana, workshop BVC: 1 persoana, soferi autobuz: 12, curs sofer autocamion: 1.

Pe parcursul anului **2025**, Compania de Transport Public a scolarizat **11** persoane in meseria de vatman organizand cursul de vatmani in cadrul societatii. Formarea profesionala continua a reprezentat o constanta in activitatea CTP, existand preocuparea pentru diagnosticarea cat mai corecta a nevoii de pregatire profesionala, pentru orientarea spre organizarea unor programe de perfectionare care sa dezvolte o serie de aptitudini profesionale specifice compartimentelor de specialitate.

In cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 45001 NR. SSM-141-RC4** - Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem al Sanatatii si Securitatii Ocupationale in concordanta cu seria de standarde 45000 amintim:

- Reducerea numarului de accidente datorita sistematizarii tuturor activitatilor relevante pentru sanatate si securitate
- Siguranta juridica datorita rigurozitatii aplicarii tuturor reglementarilor legale
- Motivare crescuta a angajatilor datorita implicarii managementului in procesele OHSAS

Calitatea reparatiilor. Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, a fost vizata modernizarea activitatii atat prin cresterea calitatii personalului, cat si prin achizitia mijloacelor materiale necesare.

Investitii cu finantare din surse bugetare CLM pentru anul 2025

In anul 2025 societatea a beneficiat de alocatii bugetare de la Consiliul Municipal Arad in suma totala de 874 mii lei, astfel:

- 140 mii lei, reprezentand achiziție autoutilitară nouă necesară pentru asigurarea intervențiilor pe traseul tramvaielor (1 buc.)- inlocuire proiect tehnic "modernizare statii de redresare...

- 242 mii lei, reprezentând achiziție și montaj înlocuire 2 buc aparat de compensare complet RI -60- zona Gara
- 121 mii lei reprezentând Achiziție și montaj înlocuire 1 buc aparat de compensare complet RI -49- zona Hotel Continental
- 121 mii lei reprezentând Achiziție și montaj înlocuire 1 buc aparat de compensare complet RI -49- zona IVA, poarta 2
- 250 mii lei reprezentând Modernizare stații de redresare (Stația S1 Dispecer, Stația S2 Piața Heim Domokos, Stația S5 Piața UTA, Stația S6 Micălaca și Stația din Zona Industrială Vest) și înlocuire cabluri subterane de alimentare și injecție aferente

Investiții cu finanțare din surse proprii pentru anul 2025

În cursul anului 2025 au existat *achiziții de imobilizări corporale* în suma de **5.000.458** lei defalcate astfel:

- Construcții: - linie de rulare - trecere tramvai peste Calea Aurel Vlaicu zona curba Fat Frumos în valoare de 80.962 lei
- Instalații tehnice și mașini, în valoare totală de **4.780.999 lei**, reprezentând achiziții de :
 - 20 buc autobuze SH în suma totală de 3.497.951 lei
 - 1 buc autoutilitară SH în suma totală de 185.420 lei
 - 1 buc mașina tuns iarba în suma totală de 3.782 lei
 - 1 buc presă extractoare bucse/pivoti în suma totală de 29.990 lei
 - 1 buc scula oscilantă pentru geamuri în suma totală de 4.529 lei
 - 2 buc sisteme fotovoltaice în suma totală de 847.528 lei
 - 2 buc centrale electrice pentru încălzire în suma totală de 5.130 lei
 - 5 buc aparate aer condiționat în suma totală de 14.200 lei
 - 1 buc echipament platformă culisantă hidraulică în suma totală de 27.000 lei
 - 1 buc matoratoare electrică în suma totală de 130.000 lei
 - 2 buc lanțuri ridicatoare utilaj în suma totală de 8.800 lei
 - 4 buc laptop-uri și un UPS în suma totală de 22.515 lei pentru înlocuirea celor stricate/casate sau pentru activitatea de e ticketing și monitorizare sisteme de alarmă
 - 1 buc ventilator axial în suma totală de 4.154 lei pentru secția de vopsitorie, reparații caroserii. Alte instalații, utilaje și mobilier, în valoare totală de **138.497** lei, reprezentate de achiziționarea următoarelor active:
 - 7 buc sisteme de supraveghere în suma totală de 67.701 lei
 - 2 buc kit-uri de alarmă pentru sistemele de supraveghere în suma totală de 66.996 lei
 - buc toaleta ecologică în suma totală de 3.800 lei.

Siguranta și confortul pasagerilor

Acest deziderat poate fi atins atât prin creșterea calitatii mijloacelor de transport, cât și prin măsuri care vizează alte aspecte:

* din fonduri CTP, a fost executată revopsirea/repararea grilajelor de protecție ale stațiilor de tramvai.

* în vederea obținerii unui gradul de confort ridicat al unui autobuz sau, microbuz s-au executat 26 lucrari de reconditionare a autobuzelor. Lucrarile de reconditionare au constat in vopsitul integral/partial exterior.

- lucrari de reconditionare au fost executate si la tramvaie, dupa cum urmeaza: vopsitul integral/partial exterior (3/44).
- salubritizarea mijloacelor de transport se face, în fiecare zi, înainte de ieșirea pe traseu și, în timpul zilei, la capătul de linie de la Făt Frumos (doar tramvaiele), iar stațiile de tramvai sunt salubritizate în timpul nopții, sau, dacă este necesar, și în timpul zilei prin măturarea peroanelor și colectarea gunoaielor.

De asemenea, in cadrul spalatoriei CTP, a fost realizat un numar de **2684** de lucrari, dupa cum urmeaza:

Realizarea programelor de lucrari, Spalatorie CTP 2024	CTP Arad	Realizare fizica(buc.)
Tramvaie		1125
Autobuze		1559

Investitii cu finantare din surse proprii CTP pentru anul 2026

- Achizitie 20 autobuze – second hand - de capacitate medie
- Achizitie 5 autobuze – second hand - de capacitate mare

Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, a fost vizata modernizarea activitatii prin achizitia mijloacelor materiale necesare destinate activitatii de intretinere si interventie rapida in traseu, dupa cum urmeaza :

- 1 autoutilitara noua
- 1 matoroare electrica de stradala
- 1 autospeciala cu nacela SH
- 1 buldoexcavator cu incarcare frontala

Programul de investitii, cu finantare din surse bugetare ale CLM ARAD, preconizat pentru anul 2026:

- Achizitie si montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inima) in varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (intrare-iesire tramvaie Depou UTA).
- Modernizare sistem de transport public cu tramvaiul in municipiul Arad:
Lucrare de refactie tronson 1: Piata Sporturilor – sens de mers spre Bld Nicolae Titulescu, bld Nicolae Titulescu – sens de mers spre Piata Sporturilor.
Lucrare de refactie tronson 2: Sens giratoriu Bld Nicoale Titulescu sens spre strada Voinicilor
- Plug / perie (dispozitiv mecanic autopropulsat) pentru deszăpezire cale de rulare înierbată

- Asigurare gabarit de liberă trecere pentru tramvaiele Imperio și Civitas pe tronsonul Piața Caius Iacob - triunghi întoarcere Sere – Grădiște și înlocuire linie Triunghi Sere Grădiște
- Extindere sistem e-ticketing pe autovehiculele CTP
- Reabilitare pavaj tactil stații de tramvai
- Introducere sistem de audio de anunțare a liniei de circulație (tramvaie) la sosirea în stație
- Achiziție autobuze electrice noi - pentru transport urban capacitate peste 50 locuri , ~ 18 m, lungime (inclusiv stațiile de încărcare).
- Achiziție autobuze electrice - noi - pentru transport urban capacitate 40-50 locuri , ~ 12,5 m, lungime, (inclusiv stațiile de încărcare)
- Achiziție midibuze electrice - noi - pentru transport urban capacitate 20-30 locuri , max 10 m lungime, (inclusiv stațiile de încărcare)
- Achiziție tramvaie noi
- Achiziție microbuze electrice noi

- **Accesibilitate.** În acest moment, principalii utilizatori al serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii și funcționarii din diferite instituții.

Salariații din industrie (zonele industriale), un număr semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – în regim de convenție. Creșterea accesibilității ar putea să atragă segmente noi de populație spre transportul public regulat. În acest sens, sunt necesare :

- Achiziție tramvaie noi
- Achiziție microbuze electrice noi

- **Accesibilitate.**

În acest moment, principalii utilizatori al serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii și funcționarii din diferite instituții.

Salariații din industrie (zonele industriale), un număr semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – în regim de convenție. Creșterea accesibilității ar putea să atragă segmente noi de populație spre transportul public regulat. În acest sens, sunt necesare :

- dezvoltarea stațiilor intermodale
- integrarea diferitelor forme de transport (electric și auto)
- extindere sistem de e-ticketing
- creșterea vitezei de circulație

- **Măsuri manageriale** de organizare judicioasă a activității și utilizare a resurselor și capacităților de transport.

În anul recent încheiat, securitatea și sănătatea în muncă a fost pentru managementul de vârf al societății o preocupare permanentă, preocupare al cărui principal obiectiv l-a constituit crearea unui mediu de muncă sigur și sănătos, cel puțin la nivelul cerințelor minimale prevăzute de legislația în vigoare.

Pentru aceasta, la organizarea și conducerea proceselor de muncă din cadrul societății, s-a acționat în conformitate cu principiile generale de

prevenire a riscurilor asupra tuturor celor patru elemente generatoare de riscuri: executant, sarcina de munca, mijloace de productie si mediul de munca. Astfel:

➤ **Cu privire la angajarea, repartizarea personalului pe locurile de munca, starea de sanatate**

- Personalul este angajat si repartizat la locurile de munca conform calificarii profesionale, numai pe baza fisei de aptitudine eliberata de medicul de medicina muncii pe baza analizelor si investigatiilor medicale si numai dupa efectuarea

instruirii si testarii cunostintelor in domeniul securitatii si sanatatii in munca. In anul care a trecut au fost angajati 80 lucratori.

- Personalului angajat i s-au facut controalele medicale periodice prevazute de legislatia in vigoare. Astfel, au fost programati la control periodic 509 salariati + 73 la angajare, din care au efectuat controlul 590 de salariati. De asemenea, in anul 2025 un numar de 85 angajati au incetat activitatea.
- S-a tinut evidenta femeilor gravide si a lauzelor, In anul 2025 au fost 1 femeie lauza, 1 femeie gravida, 2 persoane in concediu ingrijire copil.
- S-a intocmit evidenta nominala a angajatilor cu handicap. in aceasta evidenta rezulta ca au fost 9 persoane cu handicap angajate pe perioada anului 2025.
- S-au delimitat raspunderile si atributiile fiecarui angajat in raport cu functia exercitata la locul de munca si au fost incluse in fisa postului, respectandu-se principiul dual dintre functiile de executie si cele de control.
- S-a evaluat concediile medicale avute de lucratori pe categorii de diagnostice in vederea reducerii numarului acestora. In cursul anului 2025 s-au inregistrat, 323 concedii medicale, cu un total de 5974 zile de concediu medical, dintr-un total de 105039 de zile lucrate rezultand un procent de 5,69 %. Pe perioada anului 2025, concediile medicale ating varfuri in perioada de temperaturi extreme perioada de iarna.
- S-au luat masuri de prevenire si protectie, dintre care:

Masuri sanitare

Masuri organizatorice

➤ **Cu privire la instruirea pe linie de securitate si sanatate In munca, formarea si perfectionarea personalului specializat**

- Personalul angajat este instruit si testat periodic pe linie de securitatea si sanatatea in munca prin grija conducatorilor locurilor de munca. In sectoarele cu risc ridicat de producere de evenimente instructajul se face la doua luni, iar in sectoarele cu risc mic instructajul se face la trei luni. Tematicile sunt elaborate cu specific pentru fiecare loc de munca.

- S-au autorizat, de catre institutiile specializate, si pe plan intern meseriile ce necesita autorizare: stivuatoristi 3 angajati, macaragisti 2 angajati, legatori sarcina 35 angajati, legatori sarcina garaj auto 2 angajati, manevranti cric 7 angajati, manevranti vinci, manevranti elevator vehicule 3 angajati, manevranti elevator auto 2 angajati, manevranti nacele 10 angajati.

➤ **Cu privire la mijloacele de productie si tehnologiile de lucru**

- S-a asigurat in general mentenanta echipamentelor de munca din dotare.
 - S-a efectuat verificarea existentei certificarii echipamentelor de munca din dotare in raport cu securitatea muncii. A rezultat ca toate echipamentele tehnice nou achizitionate sunt certificate din punct de vedere al securitatii muncii si au marcajul de securitate CE.
 - S-a efectuat verificarea planificata a instalatiilor electrice in vederea inlaturarii riscurilor producerii unor accidente prin electrocutare, prin atingere directa sau indirecta.
 - S-au efectuat verificarile ISCIR la echipamentele cu acest regim, nedepasindu-se data scadentei.
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de frauda.

Managementul societatii acorda o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

Se mentin tehnologiile si parametrii de lucru existenti pana la data prezentului raport avand ca impact un transport public de calatori eficient si lucrul in conditii de maxima siguranta, prin standul de verificare ITP-pentru autobuze, microbuze si autoturisme, pentru tramvaie prin verificarea zilnica- IZ, respectandu-se legislatia privind punerea in circulatie a mijloacelor de transport.

➤ **Cu privire la evenimentele produse si relatiile in domeniul securitatii si sanatatii In munca cu autoritatile**

- In anul 2025 s-au inregistrat 9 accidente de munca.
- In anul 2025 a fost efectuat un control ITM.

➤ **Disciplina la locul de munca a fost o prioritate in scopul eliminarii evenimentelor de munca.**

- Sanctiuni disciplinare aplicate pe parcusul anului 2025 :

avertisment	35	Depanator reglaj	2
5% 1 lună	1	Electrician	2
10% 1 lună	5	Lacatus mecanic	2
10% 2 luni	1	Muncitor necalificat	4
10% 3 luni	3	Mecanic auto	1
desfacere CM	3	Conducator auto	29
	48	Vatman	5
		Controlor bilete	1
		Operator date	1
		Sofer autoturism	1
			48

In cadrul CTP, este implementat **CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141 –RC4** Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Calitatii in concordanta cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Indeplinirea politicii si a obiectivelor companiei
- Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- Imbunatatirea continua a performantei generale

• **Control Intern:** CTP SA se conformeaza prevederilor **O.S.G.G. 600/2018**. In acest scop, am procedat la organizarea controlului intern si la elaborarea de proceduri ce permit urmarirea activitatilor in toate fazele de desfasurare, reducerea riscurilor si eliminarea efectelor negative ale unor operatiuni interne. Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii ,avand ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;
- controlul calitatii serviciilor prestate, incadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile,financiare si de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de frauda.

Managementul societatii acorda o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

Protectia mediului. Activitatea de transport public de persoane joaca un rol esential in dezvoltarea economica si sociala a unei societati, insa impactul acesteia asupra mediului se manifesta la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonica si vibratii, poluarea aerului si a apei, aglomerari de trafic si accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele).

Preocuparile privind protectia mediului se cuantifica in implicarea CTP in gestionarea deseurilor pe diferite coduri de deseuri. Predarea deseurilor se face catre firme agreate de Agentia de Protectie a Mediului.

In cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141-RC4** - Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem de management al mediului in concordanta cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

- **Transparenta.** In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.

Director general
Claudiu Petru Godja